

LET'S CONNECT

PRINECT
USER DAYS

WS 3 & 4

Next-level products - Shaping the future with HEIDELBERG AI

Prinect User Days

Dirk Kirchhoff, Niklas Niemann |

Die heutige Agenda:

Format des heutigen Workshops – 15 Minuten Präsentation + 15 Minuten Workshop

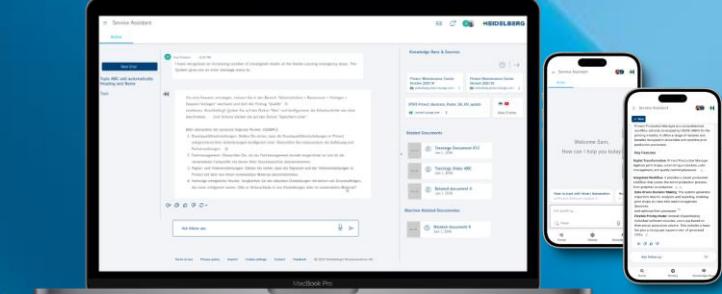
1. Entwicklung der HEIDELBERG AI
2. Go-to-Market & Roll-out
3. Vorschau – Welche KI-Funktionen werden in Zukunft kommen
4. Live-Demo – Integration ins Kundenportal
5. Jetzt seid Ihr gefragt – Bearbeiten Sie spannende Fragen rund um KI und helfen Sie uns, Ihre Herausforderungen zu verstehen

Entwicklung der HEIDELBERG AI



Zeit

Anwendertage 24 –
Erste Präsentation des
Konzepts – Kunden stimmen
über die Entwicklung des KI-
Assistenten ab



Anwendertage 25 –
Vorstellung der
Entwicklungsergebnisse eines
Jahres & Start einer
eingeschränkten Testphase



Early access im
HEIDELBERG
Kundenportal ab
Feb. 2026

Anwendertage 26 –
Heutiger Workshop:
Die Zukunft der Arbeit mit KI
gestalten

HEIDELBERG KI - verfügbar im Kundenportal ab Feb. 26

Wir werden die HEIDELBERG AI im Februar 2026 in das HEIDELBERG Kundenportal integrieren. Wir starten mit einer globalen, kostenlosen Phase – Premium-Funktionen und zukünftige Entwicklungen können kostenpflichtig sein. Freuen Sie sich auf Funktionen wie:

1. Fragen & Antworten zu allen Apps im HEIDELBERG Kundenportal
2. Fragen & Antworten zu Prinect On-Premise Softwaremodulen
3. Sofortige Unterstützung bei Problemen – mit ständig wachsendem Wissen
4. Benutzerfreundliches Side Panel, damit Sie Ihren Arbeitsbereich nie verlassen müssen

Bleiben Sie gespannt auf weitere Integrationen im Kundenportal und neue KI-Funktionen.



Data Capture



Service Tickets



Insights



...

Integration der
Maschinendokumentation

Integration in Prinect On-Prem

Internes Expertenwissen für eigenständige
Problemlösung

Service-Ticket-Assistent – Integration in die Service-Ticket-App

Integration der Dokumentation für Prinect On-Premise Module

Nahtlose Integration der Dokumentation für alle Apps im HEIDELBERG Kundenportal

A dark blue background featuring a complex, undulating pattern of glowing blue particles. The particles are concentrated along several prominent, wavy lines that create a sense of depth and motion. The overall effect is reminiscent of a digital or quantum landscape.

Live demo

Jetzt seid Ihr gefragt!



Presentation of results in 15 min.

Bitte verteilt euch auf die unterschiedlichen Stationen:

Station 1

Welche Inhalte braucht die KI zuerst?

Station 2

Welche meiner täglichen Arbeitsschritte könnten automatisiert werden? Welche nicht – und warum?

Station 3

Wie wird deine Arbeit mit HEIDELBERG KI in 3–5 Jahren aussehen?

Station 4

Wie müssen sich Dokumentation und Wissensmanagement im KI-Zeitalter verändern?

Jetzt dürft ihr ausprobieren

HEIDELBERG

Testen Sie die HEIDELBERG AI im Kundenportal:

Scannen Sie den QR-Code für kostenlosen Zugriff auf das Wissen des Customer Portals während der Prinect User Days.

Bleiben Sie außerdem gespannt auf den Early Access am 26. Februar – inklusive integriertem Side Panel sowie Wissen zu allen Kundenportal und Prinect On-Premise Modulen.

Thank you for your attention!!

Get in touch with us:



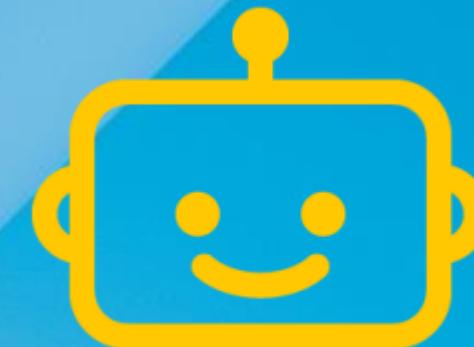
Dirk Kirchhoff

Dirk.Kirchhoff@heidelberg.com



Niklas Niemann

niklas.niemann@heidelberg.com



SCAN ME



PRINECT
USER DAYS

