

# Durchstarten mit dem HEIDELBERG Kundenportal

## Die wichtigsten Basics für den Einstieg

Präsentatoren: Kendra Budig, Nico Feil | Donnerstag 17:30 – 18:00 Uhr



# HEIDELBERG Kundenportal

## Ihr Fahrplan für den Workshop: Alles auf einen Blick



### Take Aways

Das sind die wichtigsten Punkte, die Sie heute mitgenommen haben



### Funktionen

Unsere Basisfunktionen, die Sie kennen sollten

### Erste Schritte

Welche Schritte müssen Sie durchführen





# HEIDELBERG Kundenportal

## Ein zentraler Zugangspunkt für alle Softwareanwendungen.

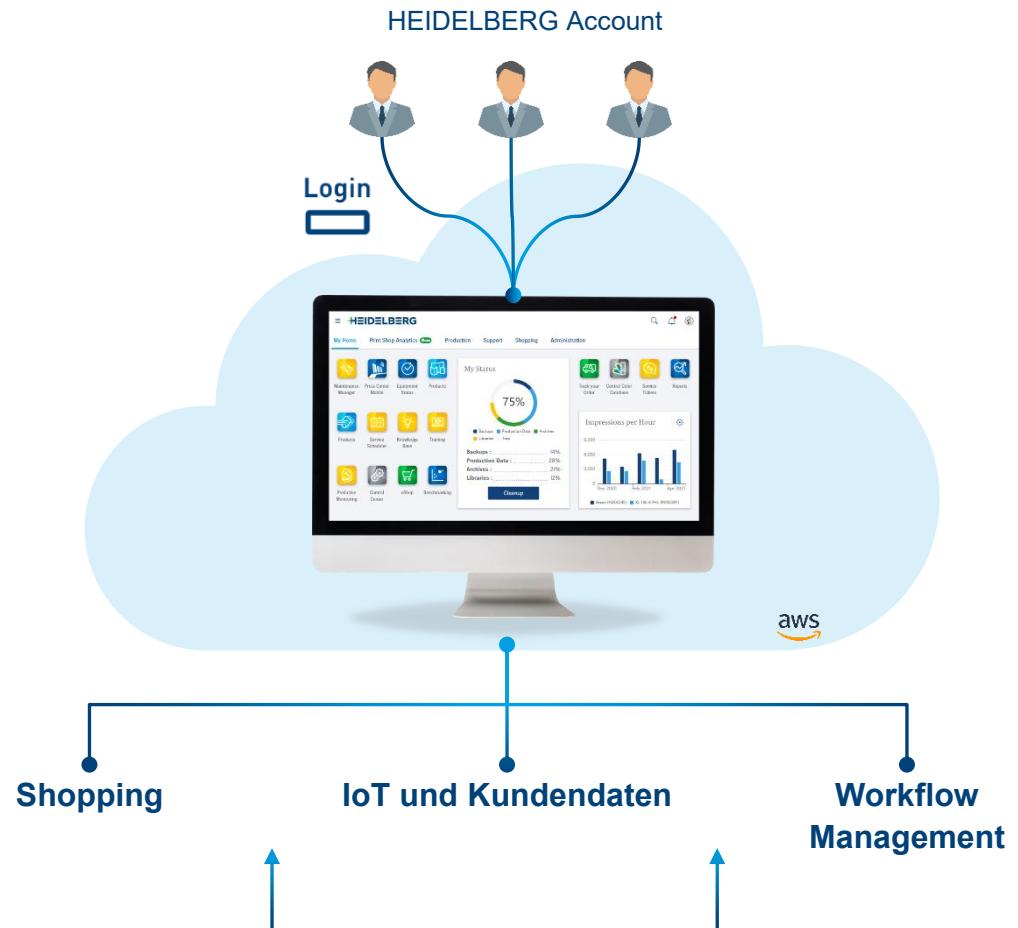
  
**END-TO-END**  
Den gesamten  
Produktionsprozess  
einsehen.

  
**CLOUD-BASED**  
Immer auf die  
neueste App-Version  
zugreifen.

  
**ONE PORTAL**  
Ein zentraler  
Einstiegspunkt zu  
allen digitalen  
Touchpoints.

  
**ALL IN ONE**  
Alle relevanten Daten  
in einer Lösung  
zusammengeführt.

  
**REAL TIME DATA**  
Entscheidungsfindung  
auf Basis von Live-  
Daten.





# HEIDELBERG Kundenportal

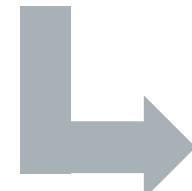
## Der Start ist nur wenige Klicks entfernt – so geht's!

### Mit Prinect Production

Gehe zu Prinect  
Maintenance Center



Assistent für das Prinect  
Maintenance Center  
Onboarding abschließen



### Ohne Prinect Production

Kontaktiere deine SSU



Folge den Anweisungen  
per E-Mail

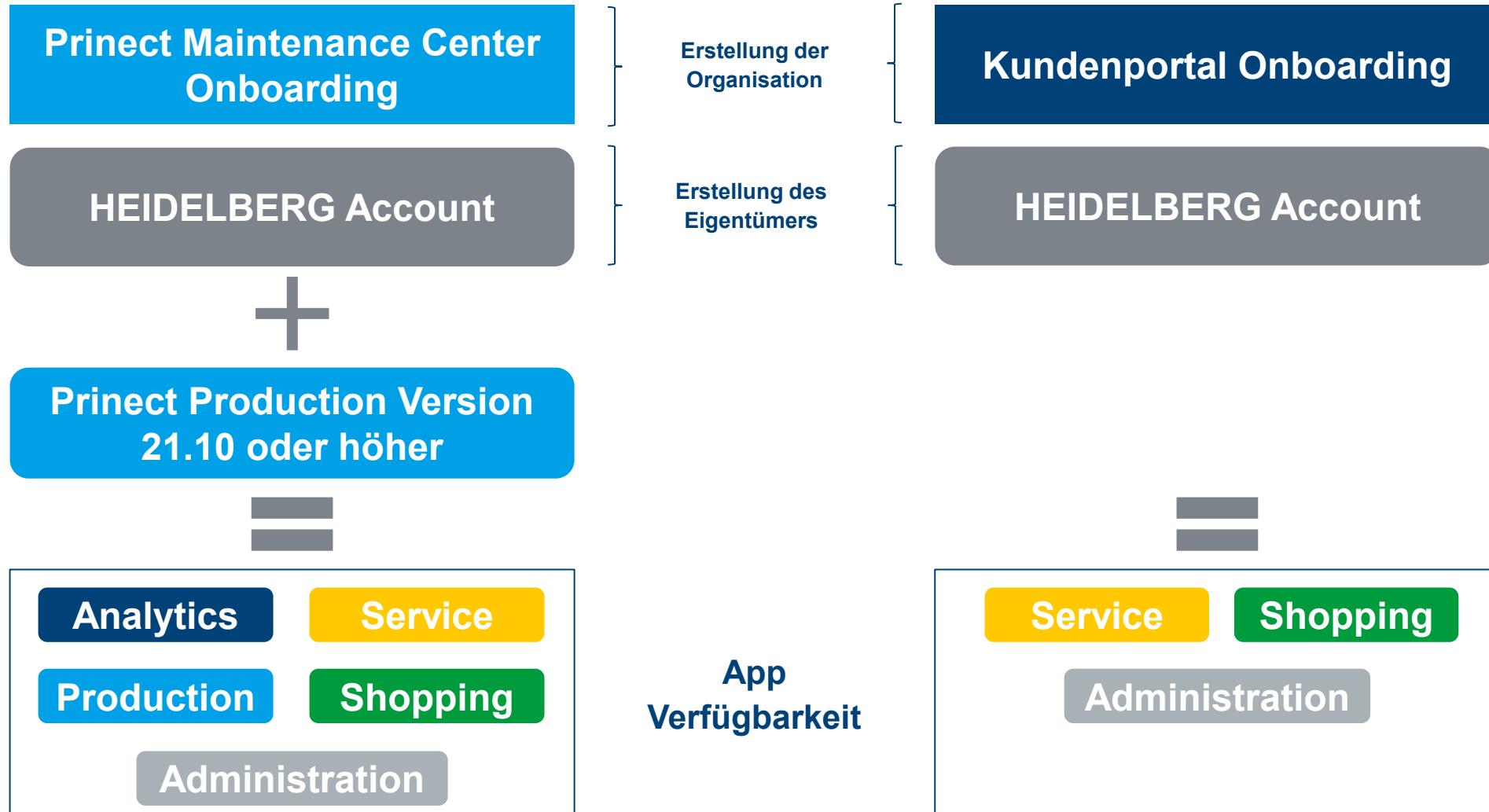


Start mit dem  
HEIDELBERG  
Kundenportal



# HEIDELBERG Kundenportal

## Was Sie über die Organisation und den Account wissen müssen



# HEIDELBERG Kundenportal

## Das Kundenportal im Fokus: Das erwartet Sie heute



### Organisation

- Nutzer einladen
- Eigentümer übertragen



### Nutzer Interaktionen

- Hilfe
- Feedback
- Benachrichtigung
- Organisation wechseln



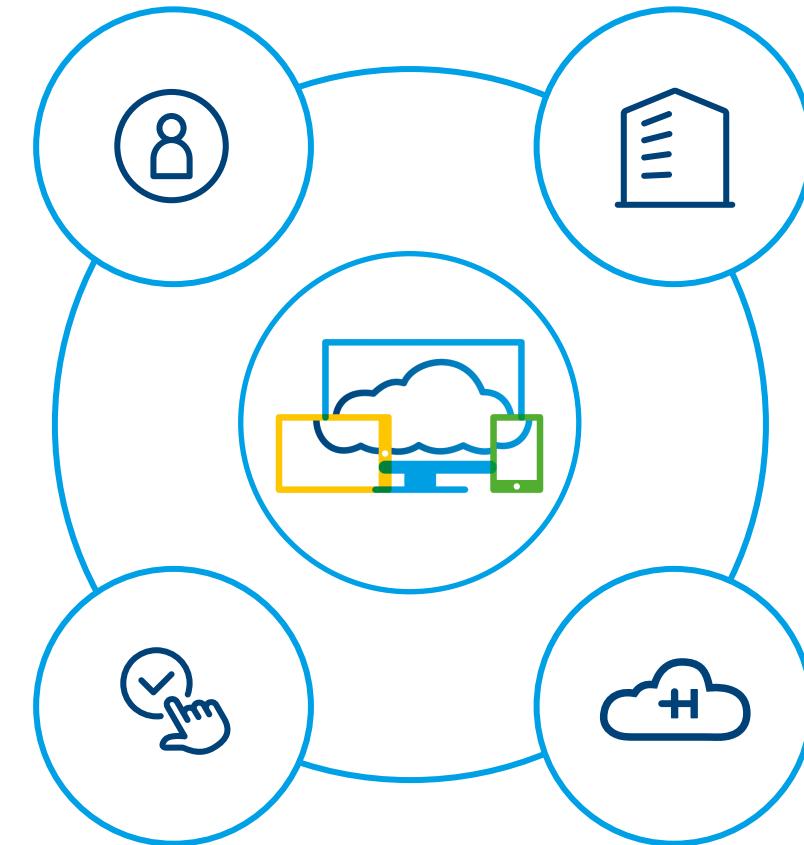
### Nutzerprofil

- Profil Einstellungen ändern



### Startseite & “Alle Apps”

- Kategorien und Apps
- Seitenmenü
- Startseite individualisieren





# HEIDELBERG Kundenportal

## Mitglieder einladen

The screenshot shows the HEIDELBERG Kundenportal interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Benchmarking, Insights, Servicemeldungen, Data Capture, and eShop. Below this is a main content area. On the left, there's a sidebar with 'Neuigkeiten' (News) and a section about the 'Data Capture App ersetzt das Data Terminal!'. The main content area displays 'Offene Servicemeldungen' (Open Service Requests) with a table:

Maschine/Software	Erstelltdatum	Status	Zusammenfassung
CX 75-4+L	04.11.2024 03:43	Technische Klärung	tidak bisa login
CX 75-4+L	26.02.2024 09:05	Technische Klärung	Test Ticket #3 - Benelux Training 2nd T
CX 75-4+L	25.10.2023 01:55	Technische Klärung	Slow down wheels not turning

### Nützlich, weil...

- Mitglieder-Übersicht
- Mitglieder ein- und ausladen
- Rechte & Rollen Vergabe an neue und existierende Mitglieder\*
- PDF Dokument mit einer Rechte & Rollen Übersicht



\* Hinweis: Um Mitglieder sowie Rechte/Rollen zu ändern, ist die Administrator oder Eigentümer Rolle vorausgesetzt



# HEIDELBERG Kundenportal

## Organisation verwalten

The screenshot shows the HEIDELBERG Kundenportal homepage. At the top, there is a navigation bar with the HEIDELBERG logo, a menu icon, and links for 'Startseite' and 'Alle Apps'. On the right side of the header are icons for notifications and user profile. Below the header, there is a large central area with a light gray background. In the top left corner of this area, there is a white box containing the text 'Neuigkeiten' and 'Keine Neuigkeiten verfügbar.' followed by a small note about relevant news being available soon. At the bottom left of the central area, there is a button labeled 'Homescreen bearbeiten'. At the very bottom of the page, there is a footer with links for 'Nutzungsbedingungen', 'Datenschutzerklärungen', 'Impressum', 'Cookie-Einstellungen', 'Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung', and the copyright notice '© 2025 Heidelberger Druckmaschinen AG'.

### Nützlich, weil...

- Wechsel der Verantwortung oder Umfirmierung
- Nur Eigentümer kann „Löschen der Organisation“ und „Eigentümer übertragen“





# HEIDELBERG Kundenportal Profil Einstellungen ändern

The screenshot shows the HEIDELBERG Customer Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the HEIDELBERG logo, a menu icon, and links for 'Startseite' and 'Alle Apps'. Below the navigation is a horizontal bar with icons for 'Data Capture', 'Insights', 'Servicemeldungen', 'Equipment Status', and 'eShop'. The main content area displays a 'Neuigkeiten' (News) section with a heading 'Jetzt verfügbar – Chatbot für Data Capture App'. It includes a small thumbnail image of the chatbot interface, a brief description, and a note about the availability of the new feature. To the right of the news section is a table titled 'Offene Servicemeldungen' (Open Service Messages) with columns for 'Maschine/Software', 'Erstelldatum', 'Status', and 'Zusammenfassung'. The table lists three entries related to 'Best of the Super' equipment.

Maschine/Software	Erstelldatum	Status	Zusammenfassung
Best of the Super	11.11.2025 14:49	Technische Klärung	test ticket dennis
Best of the Super	27.05.2025 04:57	Planung gestartet	Machine printing speed not enough fast
Best of the Super	23.10.2023 09:54	Meldung angelegt	test test 1010

## Nützlich, weil...

- Aktuell halten der persönlichen Informationen
- Korrekte Anzeige von Sprache und Zeitzone





# HEIDELBERG Kundenportal Hilfe

The screenshot shows the HEIDELBERG Kundenportal homepage. At the top, there's a navigation bar with the HEIDELBERG logo, a menu icon, and links for 'Startseite' and 'Alle Apps'. Below the navigation is a row of icons for 'Data Capture', 'Insights', 'Servicemeldungen', 'Equipment Status', and 'eShop'. The main content area has a title 'Offene Servicemeldungen' and a table with columns: 'Maschine/Software', 'Erstelltdatum', 'Status', and 'Zusammenfassung'. Three entries are listed:

Maschine/Software	Erstelltdatum	Status	Zusammenfassung
Best of the Super	11.11.2025 14:49	Technische Klärung	test ticket dennis
Best of the Super	27.05.2025 04:57	Planung gestartet	Machine printing speed not enough fast
Best of the Super	23.10.2023 09:54	Meldung angelegt	test test 1010

Below this is a 'Neuigkeiten' section with a heading 'Jetzt verfügbar - Chatbot für Data Capture App'. It contains a small image of a smartphone displaying the chatbot interface, followed by text: 'Wir freuen uns, Ihnen den Start unserer neuen Chatbot-Funktion bekanntzugeben – und die Data Capture App macht den Anfang! Im Rahmen unserer Vision, das gesamten Kunden Portal mit intelligenten Chatbot-Lösungen auszustatten, ist dies der erste Schritt. Ab sofort erhalten Sie direkt in der App schnelle und gezielte Antworten auf Ihre Fragen – ganz ohne langes Suchen. Neugierig geworden? Probieren Sie es aus! Weitere Apps mit Chatbot-Unterstützung folgen schon bald. Bleiben Sie dran!' There are navigation arrows at the bottom of the news section.

## Nützlich, weil...

- Informationen zur Daten-Sicherheit und EU Data Act
- Videos und Informationen zu Apps
- Videos zum Prinect Maintenance Center Onboarding und Kundenportal-Einstieg





# HEIDELBERG Kundenportal

## Feedback abgeben

The screenshot shows the HEIDELBERG Kundenportal interface. At the top, there's a navigation bar with the HEIDELBERG logo, a menu icon, and links for 'Startseite' and 'Alle Apps'. Below the navigation is a row of icons: Data Capture (blue), Insights (blue), Servicemeldungen (yellow), Equipment Status (grey), and eShop (green). The main content area has two sections: 'Offene Servicemeldungen' (Open Service Requests) and 'Neuigkeiten' (News). The 'Servicemeldungen' section displays a table with three rows of data:

Maschine/Software	Erstelltdatum	Status	Zusammenfassung
Best of the Super	11.11.2025 14:49	Technische Klärung	test ticket dennis
Best of the Super	27.05.2025 04:57	Planung gestartet	Machine printing speed not enough fast
Best of the Super	23.10.2023 09:54	Meldung angelegt	test test 1010

The 'Neuigkeiten' section features a banner for 'Prinect Userdays 2026 - Registrieren Sie Sich jetzt' with a small image of people at a conference and text about the event dates.

### Nützlich, weil...

- Komfortabel und schnell ein Feedback an Heidelberg abgeben
- *Hinweis: Das ist kein Service Kanal*





# HEIDELBERG Kundenportal

## Benachrichtigungen einstellen

The screenshot shows the HEIDELBERG Customer Portal interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Data Capture, Insights, Servicemeldungen, Equipment Status, and eShop. Below this is a main content area. On the left, there's a sidebar titled 'Neuigkeiten' (News) which features a section about a new chatbot for the Data Capture App. The main content area displays a table titled 'Offene Servicemeldungen' (Open Service Messages) with three entries:

Maschine/Software	Erstelltdatum	Status	Zusammenfassung
Best of the Super	11.11.2025 14:49	Technische Klärung	test ticket dennis
Best of the Super	27.05.2025 04:57	Planung gestartet	Machine printing speed not enough fast
Best of the Super	23.10.2023 09:54	Meldung angelegt	test test 1010

### Nützlich, weil...

- Immer die wichtigsten Informationen per E-Mail oder In-Browser Benachrichtigung
- Nicht jeder möchte alle Benachrichtigungen erhalten





# HEIDELBERG Kundenportal Startseite und „Alle Apps“

The screenshot shows the HEIDELBERG Customer Portal homepage. At the top, there's a navigation bar with the HEIDELBERG logo, a search bar, and links for 'Startseite' and 'Alle Apps'. Below the navigation is a row of five icons: Data Capture (blue square with a white clock), Insights (blue square with a white eye), Servicemeldungen (yellow square with a white speech bubble), Equipment Status (grey square with a white gear), and eShop (green square with a white shopping cart). The main content area has two sections. On the left, under 'Neuigkeiten', there's a banner about the new Chatbot for the Data Capture App, featuring a small screenshot of the app interface. On the right, there's a table titled 'Offene Servicemeldungen' with columns for 'Maschine/Software', 'Erstelltdatum', 'Status', and 'Zusammenfassung'. The table lists three entries related to 'Best of the Super'.

Maschine/Software	Erstelltdatum	Status	Zusammenfassung
Best of the Super	11.11.2025 14:49	Technische Klärung	test ticket dennis
Best of the Super	27.05.2025 04:57	Planung gestartet	Machine printing speed not enough fast
Best of the Super	23.10.2023 09:54	Meldung angelegt	test test 1010

## Nützlich, weil...

- Schnellzugriff auf die individuell wichtigsten Apps
- Finden aller verfügbaren Apps
- Nützliche Informationen auf einen Blick





# HEIDELBERG Kundenportal Startseite individualisieren

The screenshot shows the HEIDELBERG Customer Portal homepage. At the top, there's a navigation bar with the HEIDELBERG logo, a menu icon, and links for 'Startseite' and 'Alle Apps'. Below the navigation is a row of icons: Data Capture (blue), Insights (grey), Servicemeldungen (yellow), Equipment Status (grey), and eShop (green). The main content area features a table titled 'Offene Servicemeldungen' with columns for 'Maschine/Software', 'Erstellidatum', 'Status', and 'Zusammenfassung'. Three entries are listed:

Maschine/Software	Erstellidatum	Status	Zusammenfassung
Best of the Super	11.11.2025 14:49	Technische Klärung	test ticket dennis
Best of the Super	27.05.2025 04:57	Planung gestartet	Machine printing speed not enough fast
Best of the Super	23.10.2023 09:54	Meldung angelegt	test test 1010

Below the table, a section titled 'Neuigkeiten' displays a message about a new Chatbot feature for the Data Capture App. It includes a small screenshot of the app interface and text explaining the functionality and future plans.

## Nützlich, weil...

- Erstellen einer individuellen Startseite
- Individualisierung pro Nutzer möglich





# HEIDELBERG Kundenportal

## Seitenmenü mit spezifischen Inhalten

The screenshot shows the HEIDELBERG Customer Portal interface. At the top, there's a navigation bar with the HEIDELBERG logo, a search bar, and user profile icons. Below the navigation is a sidebar menu with several items: Data Capture (blue icon), Insights (grey icon), Servicemeldungen (yellow icon), Equipment Status (grey icon), and eShop (green icon). The main content area displays two sections: 'Offene Servicemeldungen' (Open Service Requests) and 'Neuigkeiten' (News). The 'Offene Servicemeldungen' section lists three requests with columns for Machine/Software, Erstelltdatum (Created Date), Status, and Zusammenfassung (Summary). The 'Neuigkeiten' section features a news item about the new Chatbot for the Data Capture App.

Maschine/Software	Erstelltdatum	Status	Zusammenfassung
Best of the Super	11.11.2025 14:49	Technische Klärung	test ticket dennis
Best of the Super	27.05.2025 04:57	Planung gestartet	Machine printing speed not enough fast
Best of the Super	23.10.2023 09:54	Meldung angelegt	test test 1010

Offene Servicemeldungen

Maschine/Software Erstelltdatum Status Zusammenfassung

Best of the Super 11.11.2025 14:49 Technische Klärung test ticket dennis

Best of the Super 27.05.2025 04:57 Planung gestartet Machine printing speed not enough fast

Best of the Super 23.10.2023 09:54 Meldung angelegt test test 1010

Neuigkeiten

Jetzt verfügbar – Chatbot für Data Capture App

Wir freuen uns, Ihnen den Start unserer neuen Chatbot-Funktion bekanntzugeben – und die Data Capture App macht den Anfang!

Im Rahmen unserer Vision, das gesamte Kunden Portal mit intelligenten Chatbot-Lösungen auszustatten, ist dies der erste Schritt.

Ab sofort erhalten Sie direkt in der App schnelle und gezielte Antworten auf Ihre Fragen – ganz ohne langes Suchen.

Neugierig geworden? Probieren Sie es aus! Weitere Apps mit Chatbot-Unterstützung folgen schon bald. Bleiben Sie dran!

### Nützlich, weil...

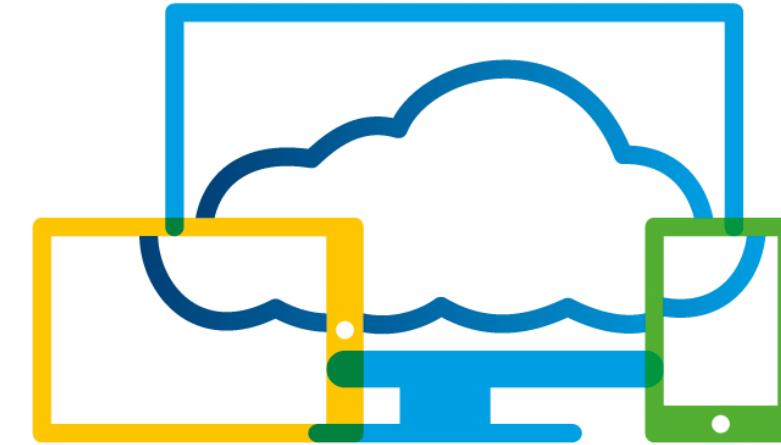
- App-spezifische Informationen und Einstellungen möglich



# HEIDELBERG Kundenportal

## Take Aways

- › **Echtzeitdaten** – Für mehr Transparenz in Ihrem Drucksaal
- › **Cloudbasierte Anwendungen** – Sie arbeiten stets mit der neuesten Version, ganz ohne zeitaufwändige Software-Updates
- › **Rund um die Uhr verfügbar** – unabhängig davon, wo Sie sich befinden
- › Ein **zentrales Portal** zur Unterstützung Ihres Druckerei-Managements
- › **Prinect-Integration** – als Einstieg in weitere End-to-End-Möglichkeiten, KI-Anwendungen und Automatisierung



Sie haben die volle Kontrolle über Ihr  
HEIDELBERG Kundenportal!



# HEIDELBERG Kundenportal

## Prinect User Days 2026 – Exklusives Angebot

### Print Shop Analytics Premium

**3 Monate kostenlos  
testen\***

Für alle, die uns an den  
Prinect Anwendertagen 2026  
(15.01. / 16.01.) Ihre  
Visitenkarten zukommen  
lassen!

#### Print Shop Analytics



\* Für Kunden ohne aktiven PSA Vertrag und mit  
erfolgreichem PMC Onboarding

Wir werden Sie im Nachgang  
kontaktieren!

# LET'S CONNECT

PRINECT  
USER DAYS

# HEIDELBERG Kundenportal

## Heidelberg's Favorites

Gehört zu unseren Favoriten, weil...



### Insights

„Bietet Ihnen einen zentralen Überblick über alle relevanten KPIs in Echtzeit, damit Sie Produktionsleistung transparent überwachen und Optimierungspotenziale sofort erkennen.“



### Data Capture

„Ermöglicht eine einfache und flexible Erfassung von Produktionsdaten für Postpress und macht Ihre Daten sofort für Analysen nutzbar.“



### Service Ticket

„Sorgt für volle Transparenz im Serviceprozess: Tickets einfach online erstellen, Status jederzeit einsehen und schneller Lösungen erhalten.“



### Inventory Management

„Automatisiert die Nachbestellung von Verbrauchsmaterialien und reduziert Lagerkosten – damit Sie sich voll auf Ihre Produktion konzentrieren können.“



### Maintenance Manager

„Digitalisiert Ihre Wartungsprozesse mit intelligenten Planungen und mobilen Checklisten – für maximale Maschinenverfügbarkeit und weniger ungeplante Stillstände.“