

Durchstarten mit dem HEIDLEBERG Kundenportal Die wichtigsten Basics für den Einstieg

Präsentatoren: Kendra Budig, Nico Feil | Donnerstag 17:30 – 18:00 Uhr



HEIDELBERG Kundenportal

Ihr Fahrplan für den Workshop: Alles auf einen Blick



Take Aways

Das sind die wichtigsten Punkte, die Sie heute mitgenommen haben



Funktionen

Unsere Basisfunktionen, die Sie kennen sollten



Erste Schritte

Welche Schritte müssen Sie durchführen

START



HEIDELBERG Kundenportal

Ein zentraler Zugangspunkt für alle Softwareanwendungen.



END-TO-END

Den gesamten Produktionsprozess einsehen.



CLOUD-BASED

Immer auf die neueste App-Version zugreifen.



ONE PORTAL

Ein zentraler Einstiegspunkt zu allen digitalen Touchpoints.



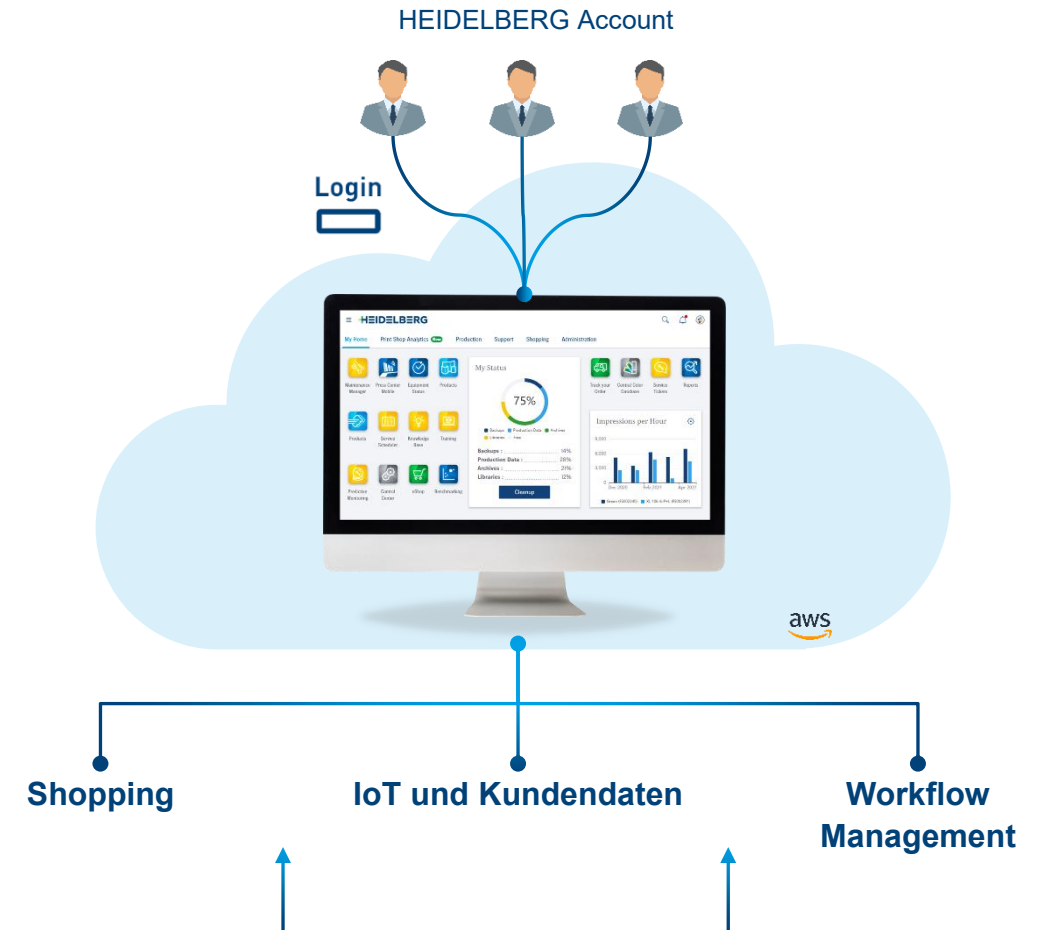
ALL IN ONE

Alle relevanten Daten in einer Lösung zusammengeführt.



REAL TIME DATA

Entscheidungsfindung auf Basis von Live-Daten.

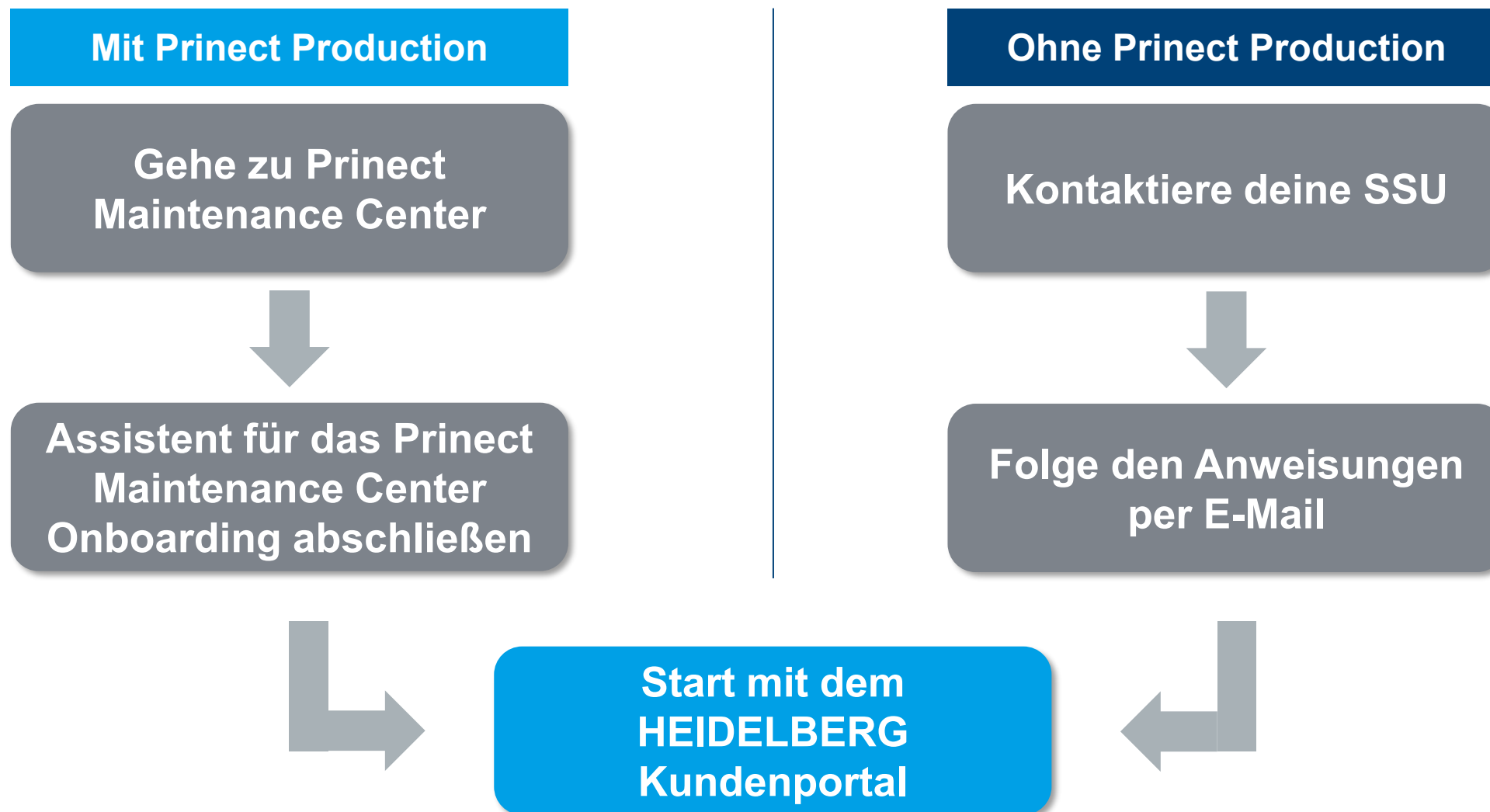


Unser Portfolio an digitalen Services wird in Zukunft weiter wachsen



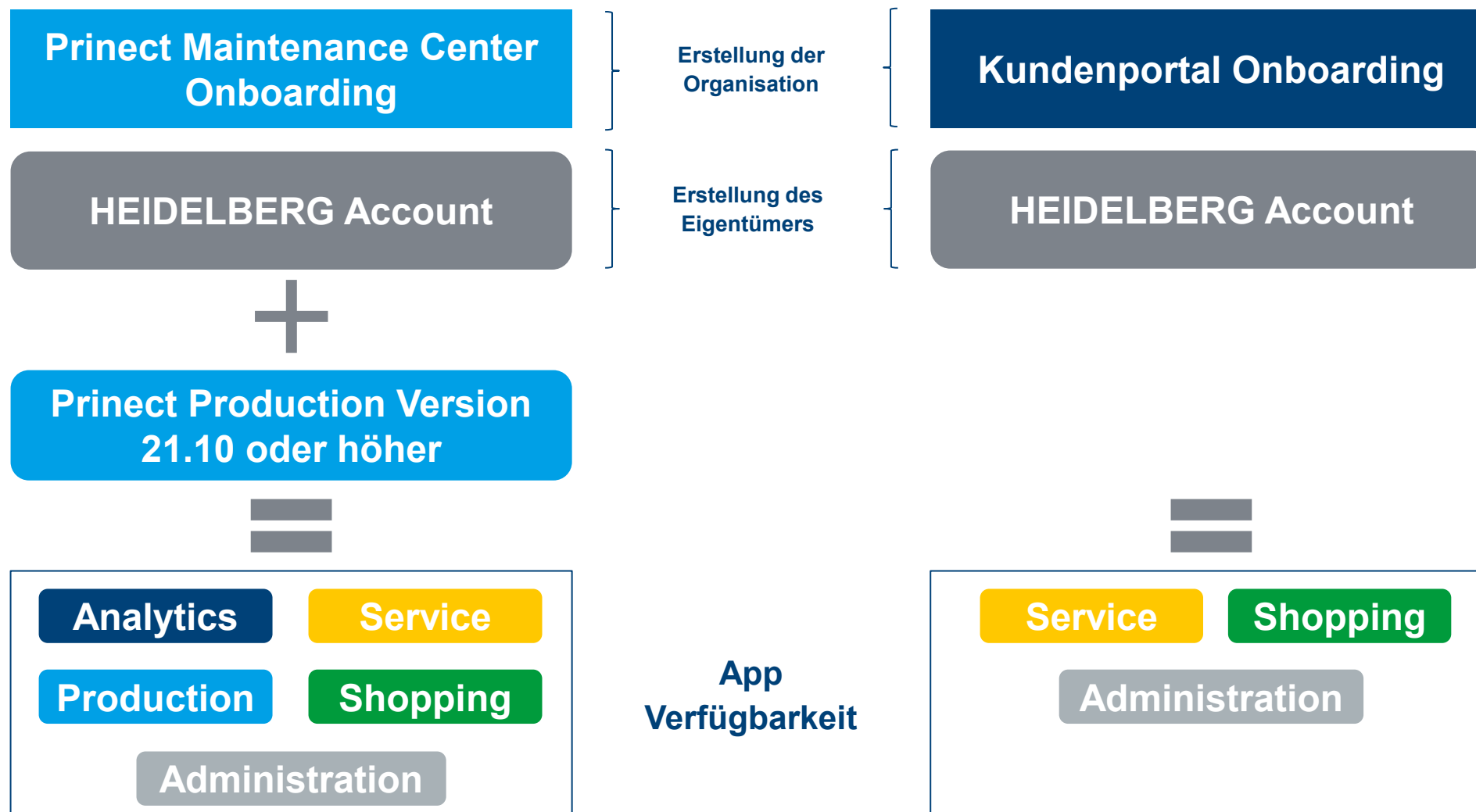
HEIDELBERG Kundenportal

Der Start ist nur wenige Klicks entfernt – so geht's!



HEIDELBERG Kundenportal

Was Sie über die Organisation und den Account wissen müssen





HEIDELBERG Kundenportal

Das Kundenportal im Fokus: Das erwartet Sie heute



Organisation

- Nutzer einladen
- Eigentümer übertragen



Nutzer Interaktionen

- Hilfe
- Feedback
- Benachrichtigung
- Organisation wechseln



Nutzerprofil

- Profil Einstellungen ändern



Startseite & “Alle Apps”

- Kategorien und Apps
- Seitenmenü
- Startseite individualisieren





HEIDELBERG Kundenportal

Mitglieder einladen

Maschine/Software	Erstelldatum	Status	Zusammenfassung
CX 75-4+L	04.11.2024 03:43	Technische Klärung	tidak bisa login
CX 75-4+L	26.02.2024 09:05	Technische Klärung	Test Ticket #3 - Benelux Training 2nd T
CX 75-4+L	25.10.2023 01:55	Technische Klärung	Slow down wheels not turning

Neuigkeiten

Data Capture App ersetzt das Data Terminal!

Mit der Data Capture App ist das Data Terminal in die Cloud gezogen und sorgt für eine zukunftssichere und mobile Möglichkeit die Betriebsdatenerfassung noch einfacher zu gestalten. Der Softwaresupport für das Data Terminal, wird, wie bereits angekündigt zum 31.12.2025 eingestellt. Im Juli 2026 wird dann die Betriebsdatenerfassung nur noch mit der Data Capture App möglich sein. Das Data Terminal wird dann nicht mehr zur Verfügung stehen.

Nützlich, weil...

- Mitglieder-Übersicht
- Mitglieder ein- und ausladen
- Rechte & Rollen Vergabe an neue und existierende Mitglieder*
- PDF Dokument mit einer Rechte & Rollen Übersicht

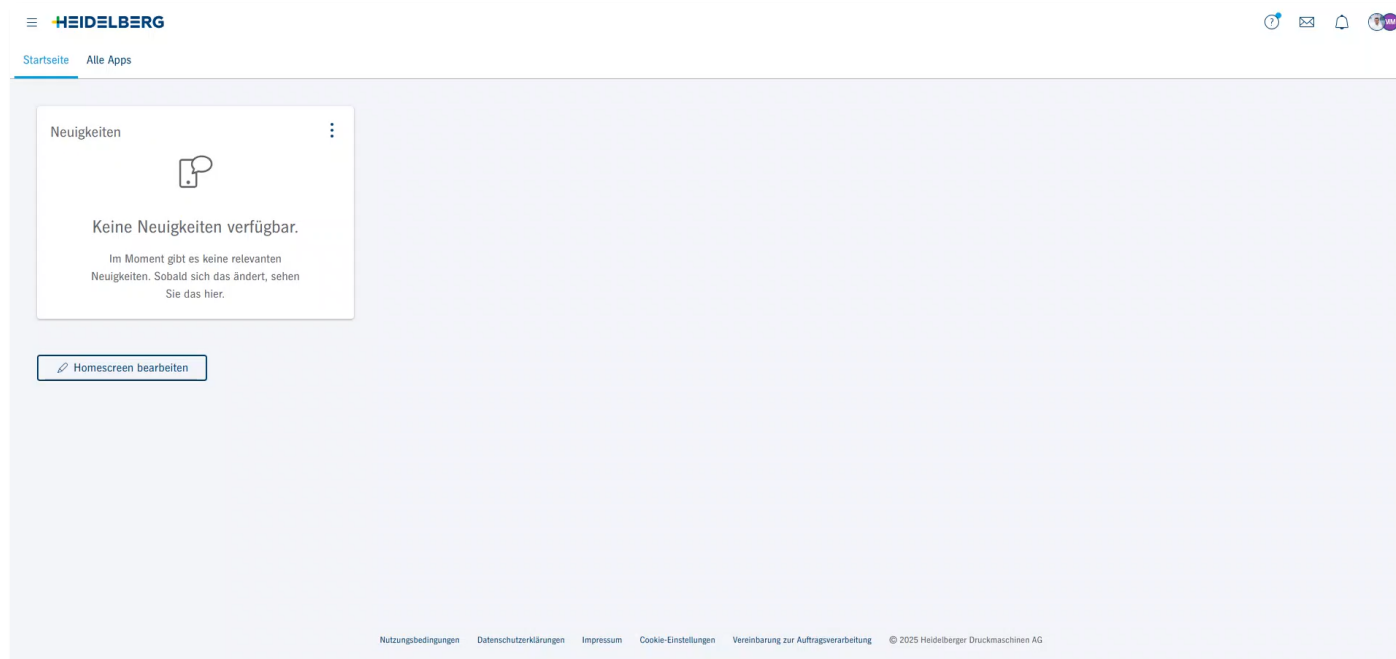
** Hinweis: Um Mitglieder sowie Rechte/Rollen zu ändern, ist die Administrator oder Eigentümer Rolle vorausgesetzt*





HEIDELBERG Kundenportal

Organisation verwalten



Nützlich, weil...

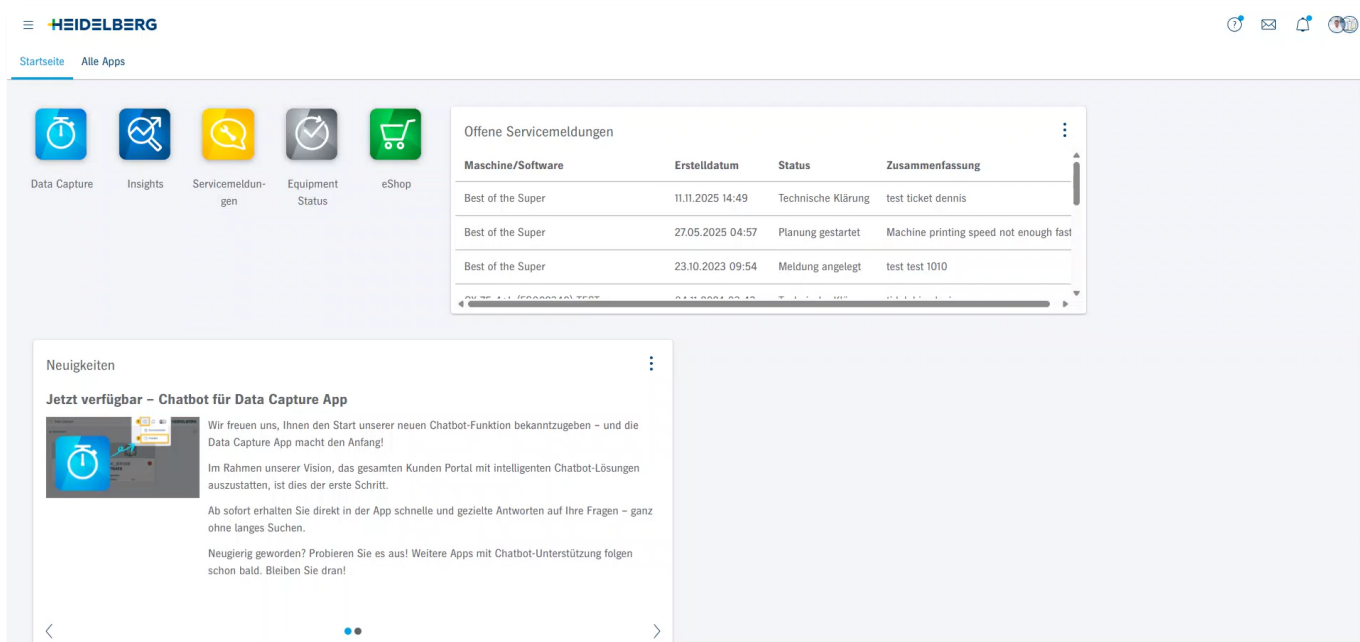
- Wechsel der Verantwortung oder Umfirmierung
- Nur Eigentümer kann „Löschen der Organisation“ und „Eigentümer übertragen“





HEIDELBERG Kundenportal

Profil Einstellungen ändern



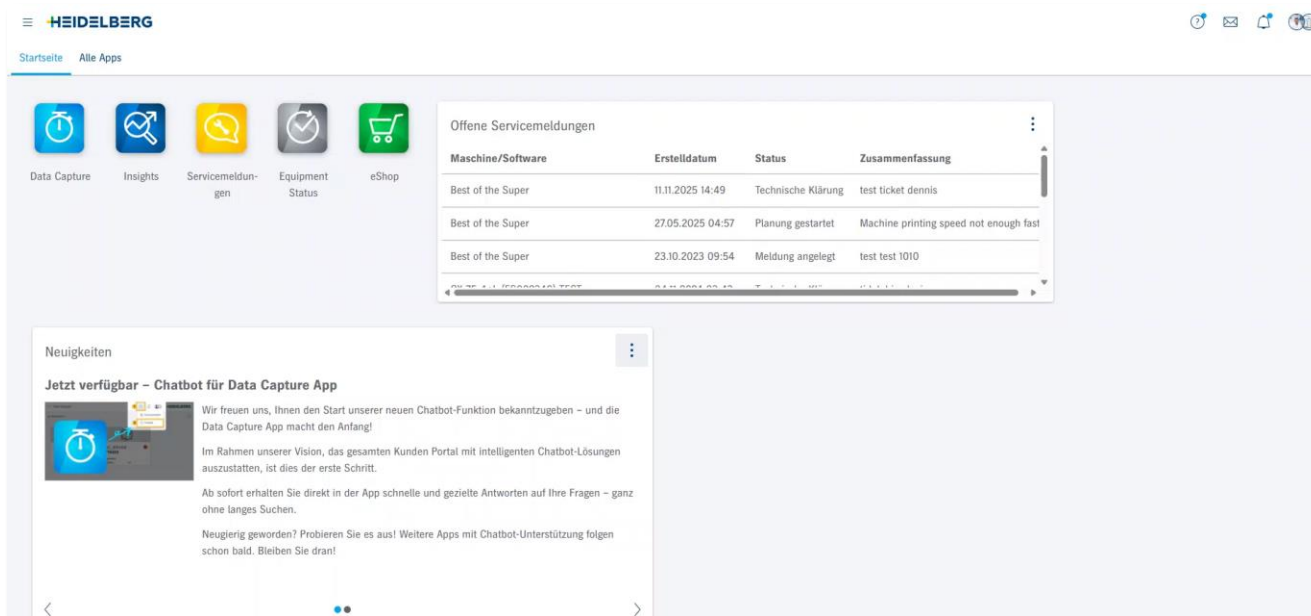
Nützlich, weil...

- Aktuell halten der persönlichen Informationen
- Korrekte Anzeige von Sprache und Zeitzone





HEIDELBERG Kundenportal Hilfe



Nützlich, weil...

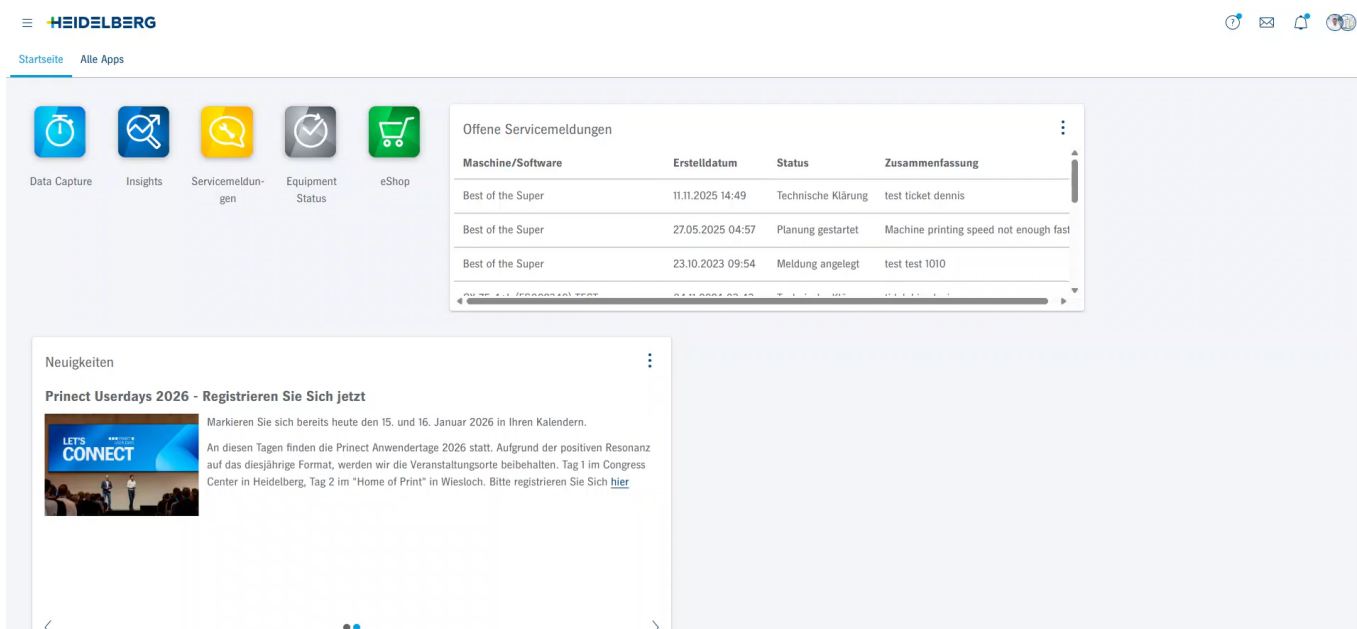
- Informationen zur Daten-Sicherheit und EU Data Act
- Videos und Informationen zu Apps
- Videos zum Prinect Maintenance Center Onboarding und Kundenportal-Einstieg





HEIDELBERG Kundenportal

Feedback abgeben



Nützlich, weil...

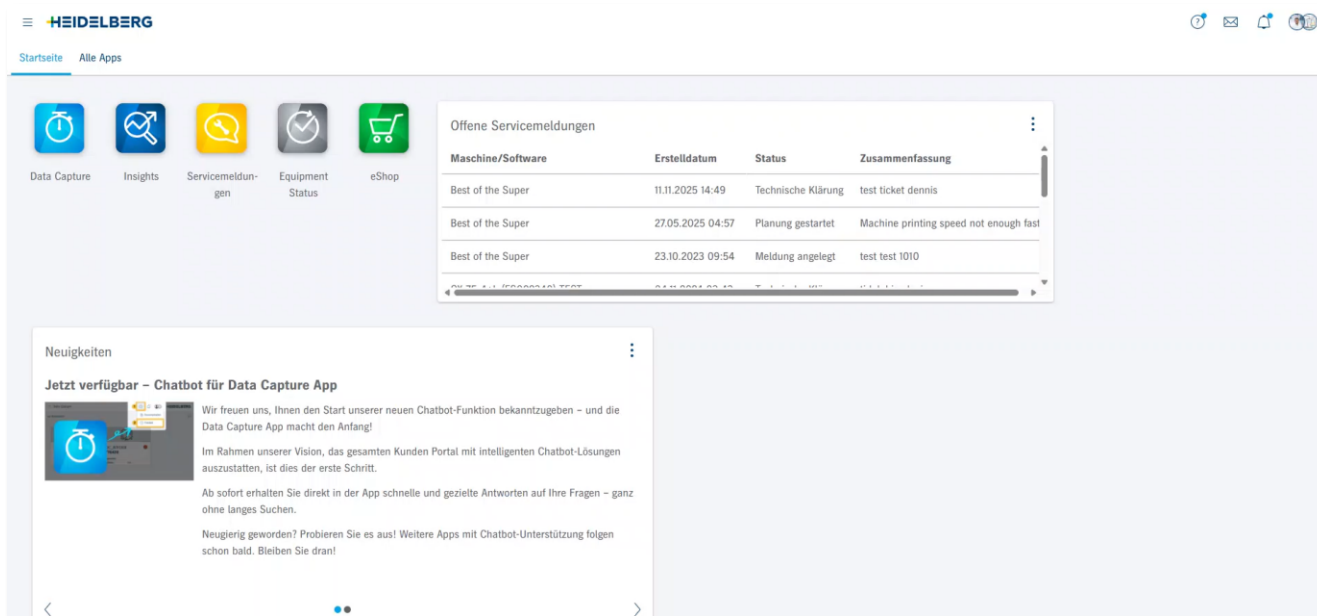
- Komfortabel und schnell ein Feedback an Heidelberg abgeben
- *Hinweis: Das ist kein Service Kanal*





HEIDELBERG Kundenportal

Benachrichtigungen einstellen



Nützlich, weil...

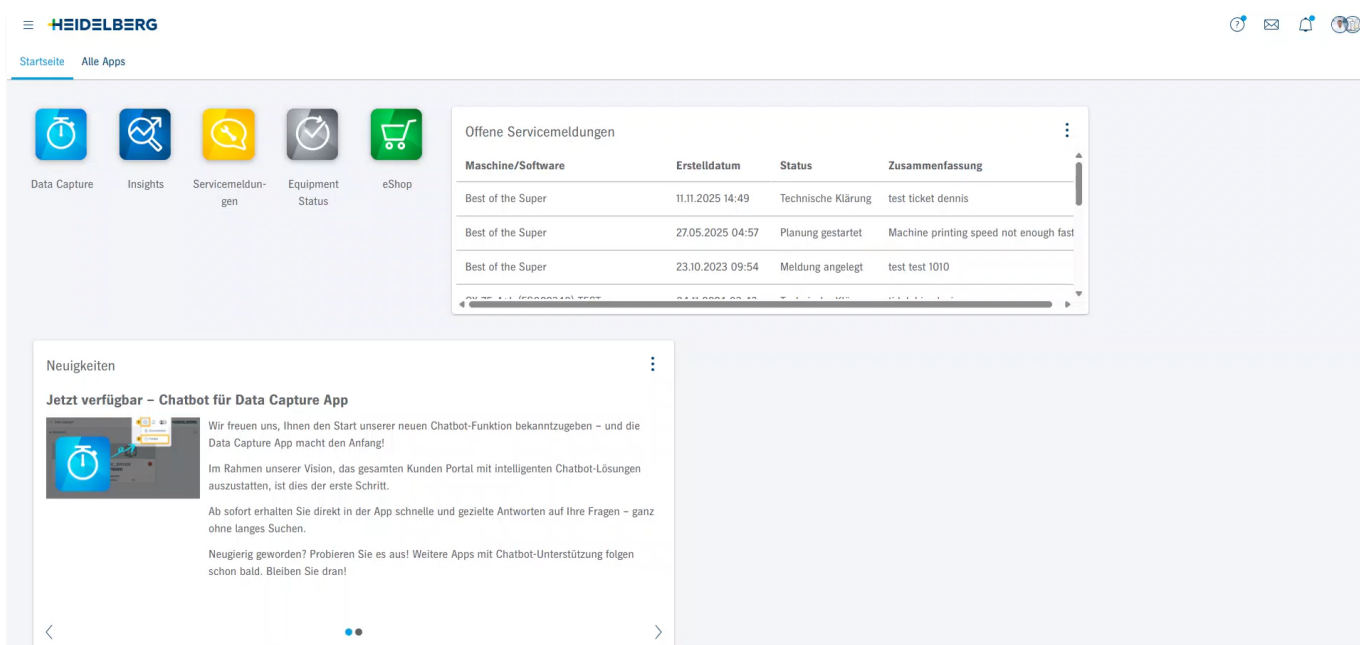
- Immer die wichtigsten Informationen per E-Mail oder In-Browser Benachrichtigung
- Nicht jeder möchte alle Benachrichtigungen erhalten





HEIDELBERG Kundenportal

Startseite und „Alle Apps“



Nützlich, weil...

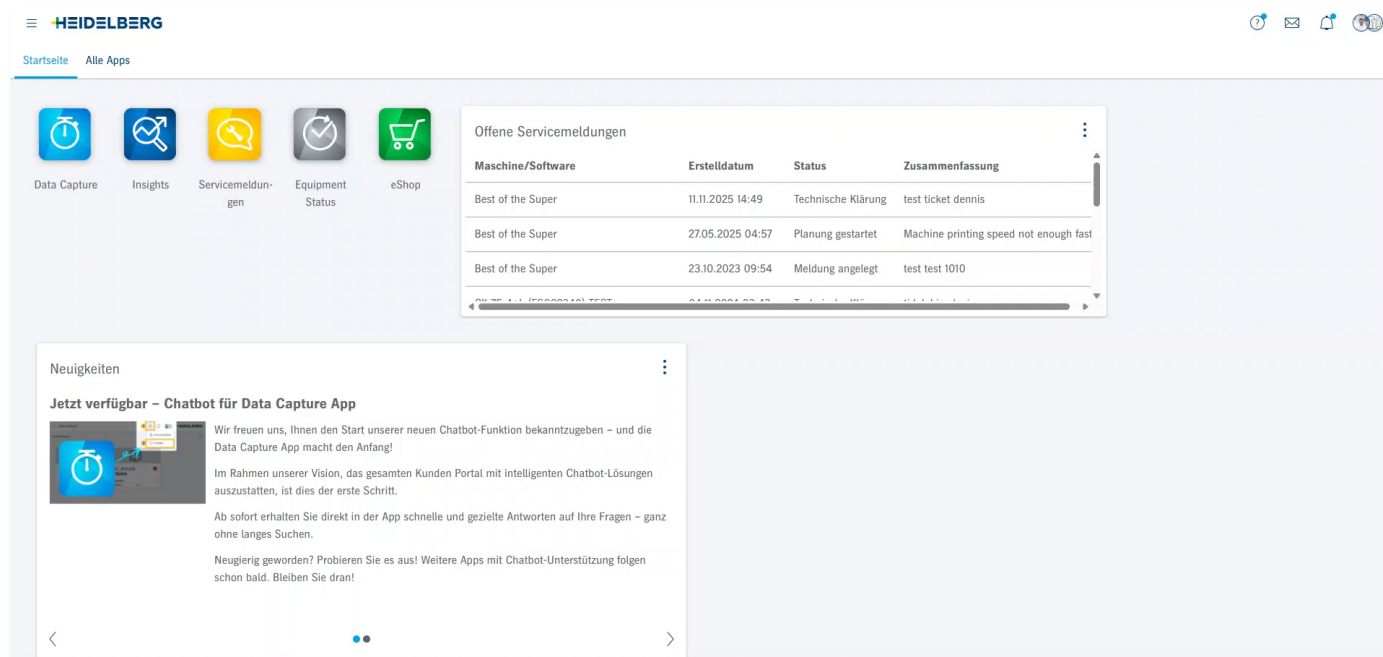
- Schnellzugriff auf die individuell wichtigsten Apps
- Finden aller verfügbaren Apps
- Nützliche Informationen auf einen Blick





HEIDELBERG Kundenportal

Startseite individualisieren



Nützlich, weil...

- Erstellen einer individuellen Startseite
- Individualisierung pro Nutzer möglich





HEIDELBERG Kundenportal

Seitenmenü mit spezifischen Inhalten

HEIDELBERG

Startseite Alle Apps

Data Capture Insights Servicemeldungen Equipment Status eShop

Offene Servicemeldungen

Maschine/Software	Erstelldatum	Status	Zusammenfassung
Best of the Super	11.11.2025 14:49	Technische Klärung	test ticket dennis
Best of the Super	27.05.2025 04:57	Planung gestartet	Machine printing speed not enough fast
Best of the Super	23.10.2023 09:54	Meldung angelegt	test test 1010

Neuigkeiten

Jetzt verfügbar - Chatbot für Data Capture App

Wir freuen uns, Ihnen den Start unserer neuen Chatbot-Funktion bekanntzugeben - und die Data Capture App macht den Anfang!

Im Rahmen unserer Vision, das gesamten Kunden Portal mit intelligenten Chatbot-Lösungen auszustatten, ist dies der erste Schritt.

Ab sofort erhalten Sie direkt in der App schnelle und gezielte Antworten auf Ihre Fragen - ganz ohne langes Suchen.

Neugierig geworden? Probieren Sie es aus! Weitere Apps mit Chatbot-Unterstützung folgen schon bald. Bleiben Sie dran!

Nützlich, weil...

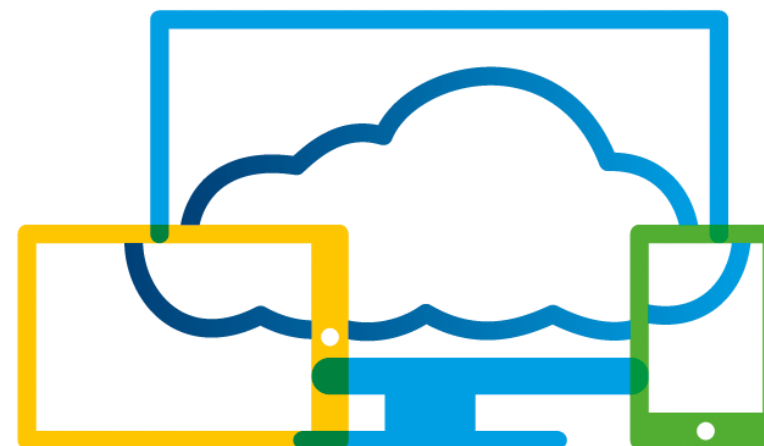
- App-spezifische Informationen und Einstellungen möglich





HEIDELBERG Kundenportal Take Aways

- **Echtzeitdaten** – Für mehr Transparenz in Ihrem Drucksaal
- **Cloubasierte Anwendungen** – Sie arbeiten stets mit der neuesten Version, ganz ohne zeitaufwändige Software-Updates
- **Rund um die Uhr verfügbar** – unabhängig davon, wo Sie sich befinden
- Ein **zentrales Portal** zur Unterstützung Ihres Druckerei-Managements
- **Prinect-Integration** – als Einstieg in weitere End-to-End-Möglichkeiten, KI-Anwendungen und Automatisierung



Sie haben die volle Kontrolle über Ihr
HEIDELBERG Kundenportal!



HEIDELBERG Kundenportal

Prinect User Days 2026 – Exklusives Angebot

Print Shop Analytics Premium

3 Monate kostenlos testen*

Für alle, die uns an den Prinect Anwendertagen 2026 (15.01. / 16.01.) Ihre Visitenkarten zukommen lassen!

Print Shop Analytics



Wir werden Sie im Nachgang kontaktieren!

* Für Kunden ohne aktiven PSA Vertrag und mit erfolgreichem PMC Onboarding

LET'S
CONNECT

■■■■ PRINECT ■■■
USER DAYS

HEIDELBERG Kundenportal

Heidelberg's Favorites

Gehört zu unseren Favoriten, weil...



Insights

„Bietet Ihnen einen zentralen Überblick über alle relevanten KPIs in Echtzeit, damit Sie Produktionsleistung transparent überwachen und Optimierungspotenziale sofort erkennen.“



Data Capture

„Ermöglicht eine einfache und flexible Erfassung von Produktionsdaten für Postpress und macht Ihre Daten sofort für Analysen nutzbar.“



Service Ticket

„Sorgt für volle Transparenz im Serviceprozess: Tickets einfach online erstellen, Status jederzeit einsehen und schneller Lösungen erhalten.“



Inventory Management

„Automatisiert die Nachbestellung von Verbrauchsmaterialien und reduziert Lagerkosten – damit Sie sich voll auf Ihre Produktion konzentrieren können.“



Maintenance Manager

„Digitalisiert Ihre Wartungsprozesse mit intelligenten Planungen und mobilen Checklisten – für maximale Maschinenverfügbarkeit und weniger ungeplante Stillstände.“