

WS 02 & WS 21a
**Kundeninteraktion mit
Prinect Portal.**



Kommunikation mit Ihrem Kunden.

Warum ist Online-Kommunikation so wichtig?

Wie trägt es zu Ihrem Business bei?

Welche Auswirkungen kann es in Ihrer
Produktion haben?

Wie hilft Ihnen Prinect bei der
Kundenkommunikation?

WORKSHOP

02









Warum ist Online-Kommunikation so wichtig?





Ihre Chancen.

- Zeit zu handeln - es besteht eine starke Marktnachfrage nach Online-Portalen
- Kunden sind an Online-Kommunikationskanäle gewöhnt und fragen danach
- Gibt Ihrem Kunden mehr Unabhängigkeit und gleichzeitig für Sie eine bessere Kundenbindung.
- Optimiert und sichert die Kommunikationsprozesse





Wie trägt es zu Ihrem Business bei?





Ihre Chance für Ihr Unternehmen.

- Moderne Portallösungen ermöglichen es Ihnen, den Wunsch Ihrer Kunden nach einem einfach zu bedienenden und jederzeit verfügbaren Kanal für Einkauf, Bestellung und Kommunikation zu erfüllen.
- Sie bereiten vor – Ihr Kunde übernimmt:
Reduzieren und teilen Sie die "Arbeit".





Mehr Kunden.

Zielgruppenspezifische Online-Portale, um neue Kunden zu erreichen.





Mehr Umsatz, weniger Kosten.

Nutzen Sie Cross-Selling und Up-Selling

Möglichkeiten von Online-Portalen.

Optimieren Sie Ihre internen Kosten.





Individueller Kundenservice.

Online Portale erhöhen die Aktivitäten für besonderen und individuellen Kundenservice.





Größeres Vertriebs-Engagement.

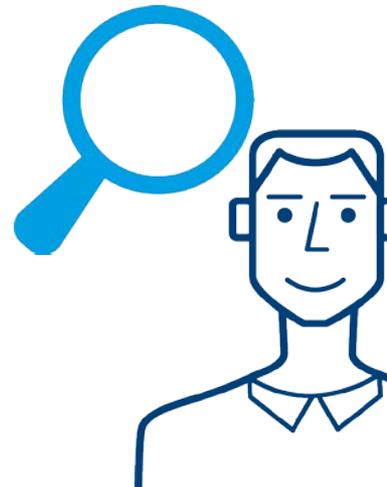
Das Vertriebsteam profitiert von einem eingeführten Online Kundenportal.





Analyse.

Die Kunden und ihre Anforderungen besser kennenlernen: Analyse-Tools in Online Portalen führen zu wertvollen Erkenntnissen.





Welche Auswirkungen kann es in Ihrer Produktion haben?





Ihre Chance für Ihre Produktion.

- Die Eingabe Ihrer Kunden wird zur Optimierung der Produktionsprozesse genutzt.
- Reduziert Touchpoints durch die Kundeninteraktion und durch Automatisierung der Produktion
- Entlastet von der täglichen Herausforderung, den Anforderungen nach kürzeren Auflagen, kürzeren Durchlaufzeiten und steigenden Kosten gerecht zu werden.
- Automatisierte Produktionsprozesse sind die Basis für Smart Print Shop





Höhere Effizienz.

Durchgehend integrierter Workflow bietet allen Vorteile. Erneute Dateneingabe in getrennten Systemen ist nicht notwendig.





Analytics.

Erfahren Sie mehr über Ihre Produktionsprozesse: Analyse-Tools zeigen Ihnen die Übersicht über die Prozesse und über die gesamte Auslastung. Sie können direkt reagieren.





Wie hilft Ihnen Prinect bei der Kundenkommunikation?





Live
Demonstration.





Workflow-Lösungen für Business und Produktion.
Prinect. Driving the Smart Print Shop.



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.
Wir freuen uns auf Ihre Fragen.