



Workshop 02  
**Wie unterstützt der Heidelberg Assistant  
den Princt Anwender:  
Status, Funktionen und Ausblick.**



Workshop 13  
Wie unterstützt der Heidelberg Assistant  
den Prinect Anwender:  
Status, Funktionen und Ausblick.



■■■ Torben Baptist ■■

Wie unterstützt der HDA den Prinect Anwender?

**Drucken neu gedacht.**

Was ist der Heidelberg Assistant?

Der HDA & Prinect.

Wer kann den HDA wie nutzen?

Ausblick.

WORKSHOP

3



■ ■ ■ Torben Baptist ■

Wie unterstützt der HDA den Prinect Anwender?

**Drucken neu gedacht.**

Was ist der Heidelberg Assistant?

Der HDA & Prinect.

Wer kann den HDA wie nutzen?

Ausblick.

WORKSHOP

13



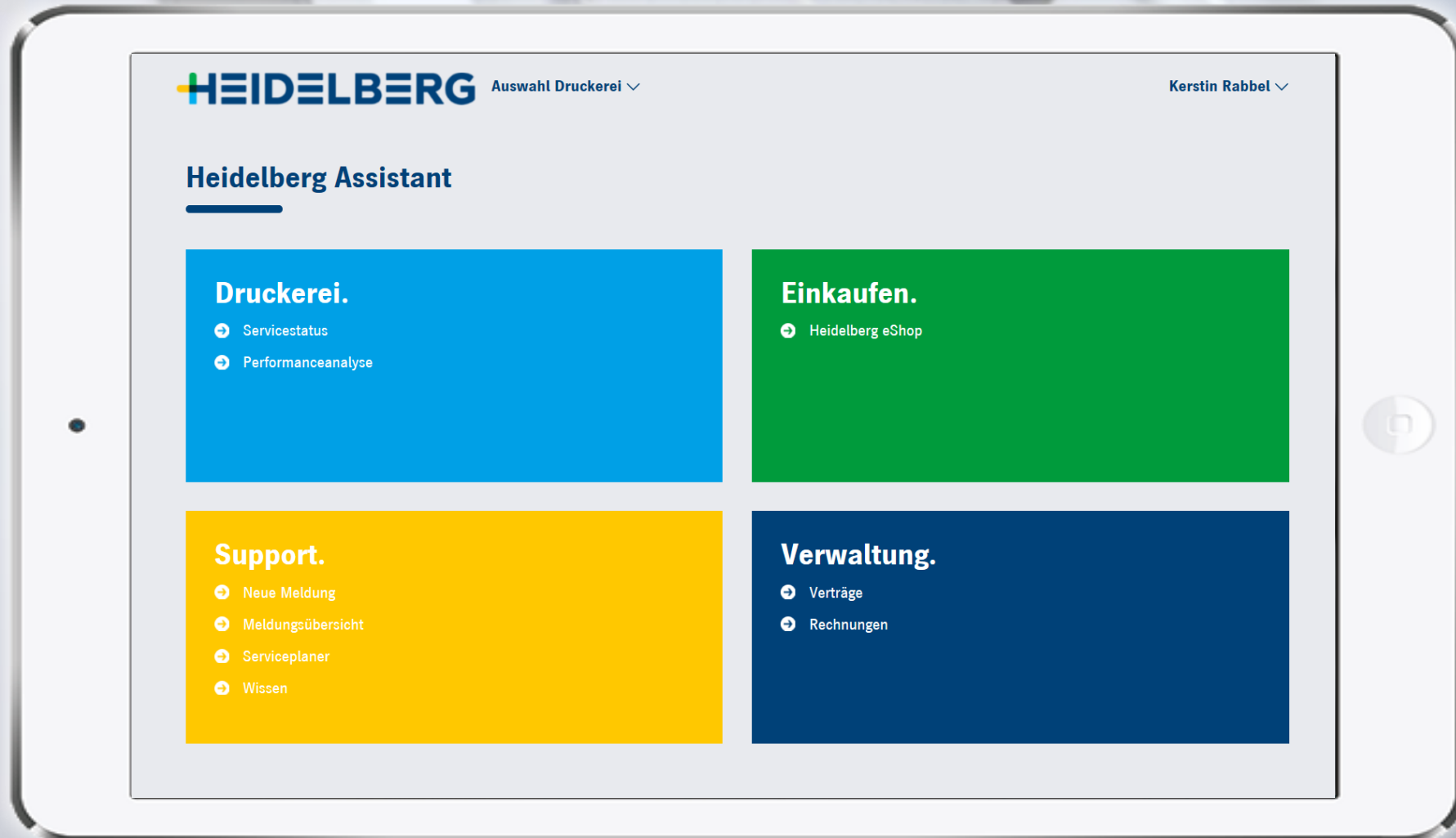




Was ist der Heidelberg Assistant?



# Heidelberg Assistant. Die ganze Druckerei auf einen Blick.







# Eine Datenbasis: die Heidelberg Cloud. Visualisierung der Big Data- und Echtzeit-Transaktionen.

>10.000 Maschinen +  
15.000 Prinect Module  
sind angebunden

250.000 Serviceberichte p.a.  
~1.000 Expertenbeiträge p.a.



## Big Data-Services

- Predictive Monitoring
- Performance Services

## Echtzeit-Services

- eCall®
- Netprofiler

## Persönlicher Zugang für Heidelberg-Kunden:

- Expertenwissen
- Transparenz über Verfügbarkeit und Performance der Druckerei

# Skalierbare Plattform mit einer Fülle attraktiver Anwendungen.

| Plattformfunktionen  | Anwendungen  | Anwender  |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>A. Unterstützung Multi-Site Kunden</li><li>B. Nutzer Rollen-Rechtekonzept</li><li>C. Benachrichtigungssystem</li><li>D. In-App Shopping</li><li>E. Darstellung Installierte Basis</li><li>F. UX Design auch für Tablet</li><li>G. Internationalisierungskonzept</li><li>H. IT Sicherheit, Performance, Skalierbarkeit</li><li>I. Dashboard</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>1. Wissensdatenbank</li><li>2. Smart eShop</li><li>3. Servicemeldungen</li><li>4. Serviceplaner</li><li>5. Prinect Updates</li><li>6. Predictive Monitoring</li><li>7. Performance Services</li><li>8. Vertragsmanagement</li><li>9. Rechnungsübersicht</li><li>10. Training</li><li>11. Inventory Management (Subscription)</li></ul> | <p>USA und Kanada, Deutschland und Schweiz sind live</p> <p>Österreich, Polen, Slowakei, Indien, Australien und Neuseeland werden aktuell ausgerollt.</p> <p>1.350 aktive Anwender bei 770 Kunden</p> |



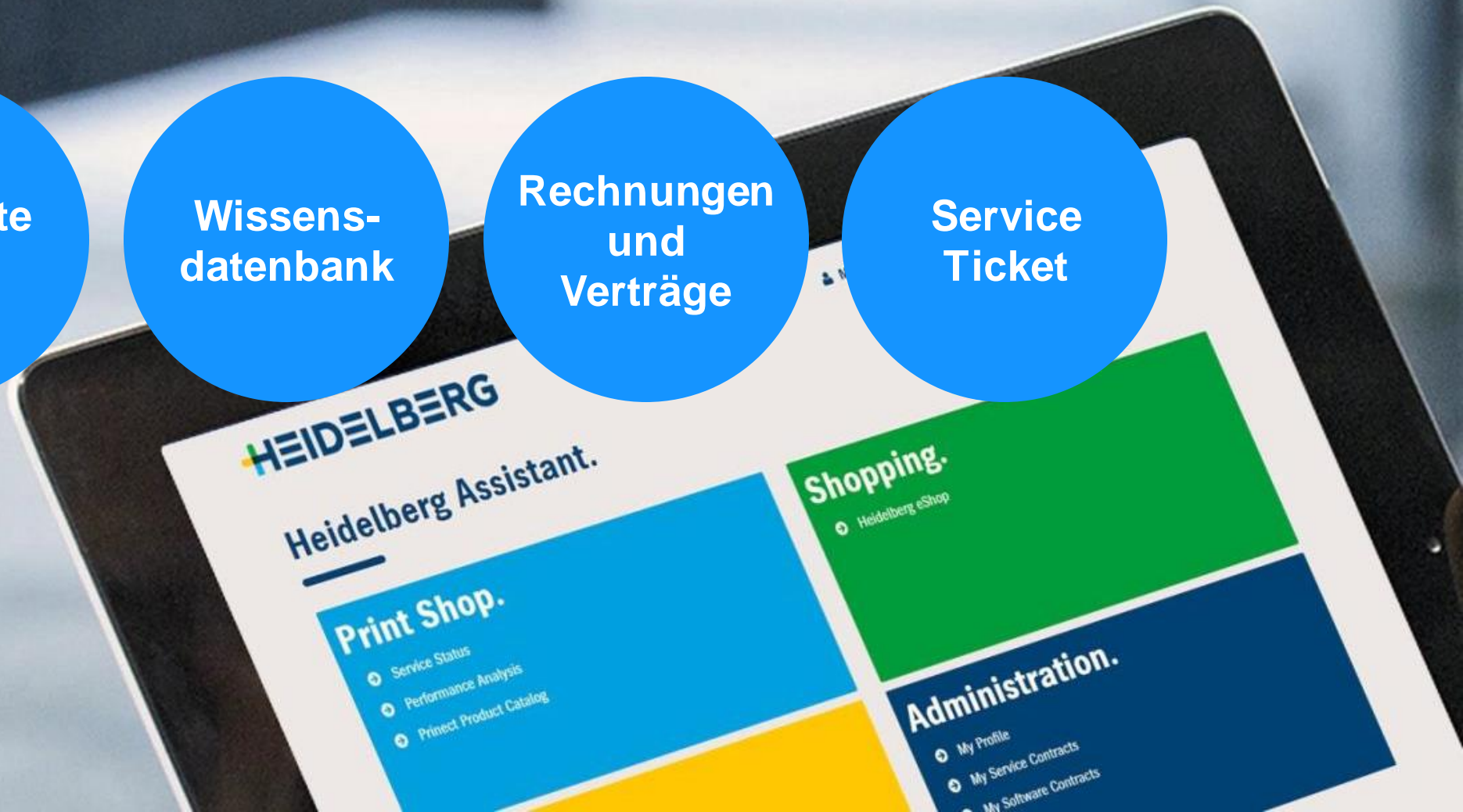
# Heidelberg Assistant. Das ganze Angebot.

Installierte  
Basis

Wissens-  
datenbank

Rechnungen  
und  
Verträge

Service  
Ticket





Live  
demonstration.

User: DEMOHDA\_HDD

Password: Go\_HDA1234



## Heidelberg Assistant

### Druckerei.

- ➔ Servicestatus
- ➔ Performance-Diagramme
- ➔ Performance-Maßnahmen
- ➔ Predictive Monitoring

### Einkaufen.

- ➔ Heidelberg eShop

### Support.

- ➔ Neue Meldung
- ➔ Meldungsübersicht
- ➔ Serviceplaner
- ➔ Wissen

### Verwaltung.

- ➔ Verträge
- ➔ Rechnungen

## Rechnungen

 Als Excel exportieren

| Kategorie           | Bestellnummer | Rechnungsdatum ↓ | Rechnungsnummer | Währung | Netto     | Brutto    | Fällig    | Status ok |   |
|---------------------|---------------|------------------|-----------------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|---|
| Servicevertrag      |               | 15.5.2019        |                 | EUR     | 5.466,87  | 6.505,58  | 16.5.2019 |           | ⋮ |
| Consumables         |               | 9.5.2019         |                 | EUR     | 1.528,32  | 1.818,70  | 17.5.2019 |           |   |
| Consumables         |               | 3.5.2019         |                 | EUR     | 17.078,40 | 20.323,30 | 11.5.2019 |           |   |
| Servicevertrag      |               | 1.5.2019         |                 | EUR     | 5.790,98  | 6.891,27  | 1.5.2019  |           |   |
| Technischer Service |               | 26.4.2019        |                 | EUR     | 760,00    | 904,40    | 27.4.2019 |           |   |
| Serviceteile        |               | 26.4.2019        |                 | EUR     | 796,00    | 947,24    | 27.4.2019 |           |   |
| Serviceteile        |               | 26.4.2019        |                 | EUR     | 1.877,47  | 2.234,19  | 27.4.2019 |           |   |
| Consumables         |               | 25.4.2019        |                 | EUR     | 411,93    | 490,20    | 3.5.2019  |           |   |
| Consumables         |               | 23.4.2019        |                 | EUR     | 682,64    | 812,34    | 1.5.2019  |           |   |
| Technischer Service |               | 16.4.2019        |                 | EUR     | 398,21    | 473,87    | 17.4.2019 |           |   |

⏪ ⏩ 1 2 3 4 ▶ ▶▶

1 - 50 von 169 Einträgen

## Rechnungen

6047



Als Excel exportieren

| Kategorie      | Bestellnummer | Rechnungsdatum ↓ | Rechnungsnummer | Währung | Netto    | Brutto   | Fällig     | Status ok |  |
|----------------|---------------|------------------|-----------------|---------|----------|----------|------------|-----------|--|
| Servicevertrag | 1450056047    | 15.5.2019        | 1450056047      | EUR     | 5.466,87 | 6.505,58 | 16.5.2019  |           |  |
| Servicevertrag | 1450056047    | 15.4.2019        | 1450056047      | EUR     | 6.280,25 | 7.473,50 | 16.4.2019  |           |  |
| Servicevertrag | 1450056047    | 15.3.2019        | 1450056047      | EUR     | 5.664,59 | 6.740,86 | 16.3.2019  |           |  |
| Servicevertrag | 1450056047    | 15.2.2019        | 1450056047      | EUR     | 4.790,71 | 5.700,94 | 16.2.2019  |           |  |
| Servicevertrag | 1450056047    | 15.1.2019        | 1450056047      | EUR     | 5.614,32 | 6.681,04 | 16.1.2019  |           |  |
| Servicevertrag | 1450056047    | 15.11.2018       | 1450056047      | EUR     | 6.931,78 | 8.248,82 | 16.11.2018 |           |  |
| Servicevertrag | 1450056047    | 15.10.2018       | 1450056047      | EUR     | 7.472,89 | 8.892,74 | 16.10.2018 |           |  |
| Servicevertrag | 1450056047    | 15.9.2018        | 1450056047      | EUR     | 5.584,93 | 6.646,07 | 16.9.2018  |           |  |
| Servicevertrag | 1450056047    | 15.8.2018        | 1450056047      | EUR     | 5.583,14 | 6.643,94 | 16.8.2018  |           |  |
| Servicevertrag | 1450056047    | 15.7.2018        | 1450056047      | EUR     | 4.062,06 | 4.833,85 | 16.7.2018  |           |  |



Heidelberger Druckmaschinen Vertrieb Deutschland GmbH  
 · 69168 Wiesloch · Deutschland

Datum 15.05.2019  
 Ihr Zeichen  
 Unser Zeichen  
 Durchwahl  
 Telefax 06222-82-67699  
 E-Mail vertragsmanagement.  
 deutschland  
 @heidelberg.com

Heidelberger Druckmaschinen  
 Vertrieb Deutschland GmbH

Gutenbergring 19  
 69168 Wiesloch  
 Deutschland  
 Tel + 49 6222 82-00  
 Fax + 49 6222 82-1999  
 www.heidelberg.com

## Servicevertrag-Rechnung XXXXXXXXXX

Servicevertrag: 1450056047  
 Ihre Kundennr.: XXXXXXXXXX Ihre USt.Id.Nr.: XXXXXXXXXX S198

Wir berechnen zu unseren nachfolgenden und umstehenden Bedingungen:

Zahlungsbedingungen: sofort zahlbar ohne Abzug

| Pos.                       | Bezeichnung                       |                           |             | Berechnet € |
|----------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------|-------------|
| 000010                     | <b>Prinect Production Manager</b> |                           |             | 5.466,87    |
| Berechnungszeitraum:       | 01.04.2019 - 30.04.2019           |                           |             |             |
| Zahlungsweise:             | monatlich                         |                           |             |             |
| Bezeichnung                | Serial No.                        | Service-Nr.               | Monatspreis |             |
| Prinect Production Manager | SW117632                          |                           | €           |             |
| Bezeichnung:               | Datum                             | Wert in [m <sup>2</sup> ] | Preis       |             |
| exposedMediaSquareMeters   | 01.04.2019                        | 225,04                    |             |             |
| exposedMediaSquareMeters   | 02.04.2019                        | 360,43                    |             |             |
| exposedMediaSquareMeters   | 03.04.2019                        | 169,81                    |             |             |
| exposedMediaSquareMeters   | 04.04.2019                        | 194,78                    |             |             |
| exposedMediaSquareMeters   | 05.04.2019                        | 258,71                    |             |             |
| exposedMediaSquareMeters   | 06.04.2019                        | 0,86                      |             |             |
| exposedMediaSquareMeters   | 08.04.2019                        | 140,52                    |             |             |
| exposedMediaSquareMeters   | 09.04.2019                        | 112,89                    |             |             |





Was habe ich eigentlich davon?



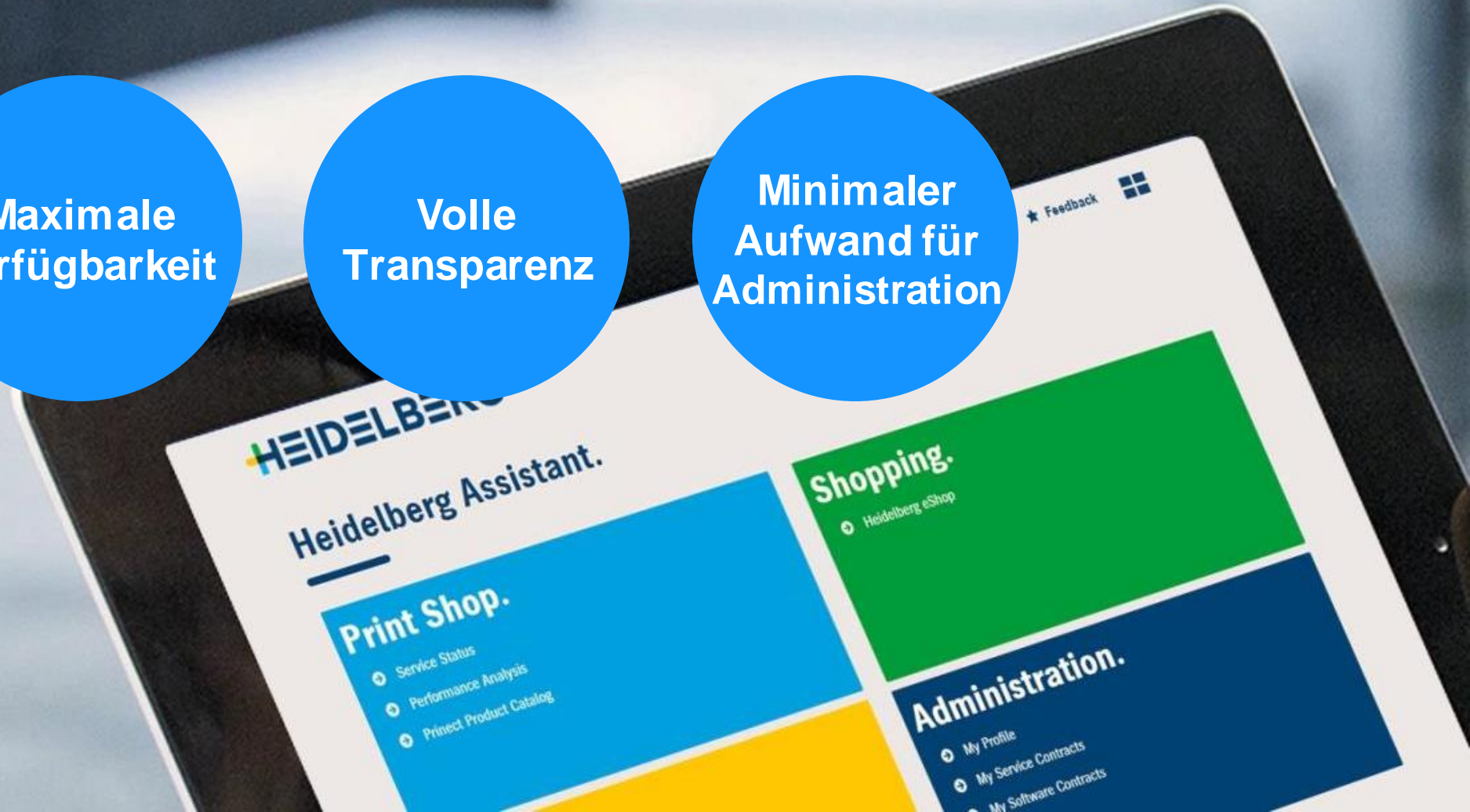


# Heidelberg Assistant. Ihre Vorteile auf einen Blick.

Maximale  
Verfügbarkeit

Volle  
Transparenz

Minimaler  
Aufwand für  
Administration





Volle  
Kontrolle.  
**Keine  
Kosten.**





Wer kann den Heidelberg Assistant  
wie nutzen?





# Premium- und kostenlose Angebote.

| Plattformfunktionen        | Kostenlos   | Vertragsabhängig   |
|----------------------------|---|--|
| Übersicht Servicemeldungen | Liste aller Servicemeldungen, die über Heidelberg Assistant erstellt wurden.<br>Detailansicht der Meldungen mit der Möglichkeit die Beschreibung zu ergänzen und Anlagen hinzuzufügen.        | Liste aller offenen Servicemeldungen sowie der geschlossenen Meldungen der letzten 3 Monate.   |
| Performance-Analyse        | OEE 10.000 + OEE-Diagramm der letzten 12 Monate plus dem aktuellen Monat.<br>Trendanzeige für einige Kennzahlen.<br>Empfohlene Maßnahmen interaktive Aufgabenliste (ohne Heidelberg Beratung) | Alle Performance Diagramme über die letzten 12 Monate plus dem aktuellen Monat.<br>Alle Trendanzeigen<br>Heidelberg Beratung zur Definition der empfohlenen Maßnahmen. |
| Predictive Monitoring      | Statistik über erstellte Meldungen pro Monat (ohne Meldungen aus Predictive Monitoring).  | Meldungsstatistik reaktive Meldungen vs. Meldungen aus Predictive Monitoring.<br>Übersicht der Meldungen aus Predictive Monitoring.                                    |
| Prinect Updates            | Anzeige der aktuellen Softwareversion und Detailinfos je Prinectmodul.  | Information über verfügbare Prinect Software -Updates und Upgrades zur Installation über das Prinect Maintenance Center.   |



# Heidelberg Assistant/1 ist erst der Anfang. Weitere Entwicklung und Markteinführung.

Dezember  
2017

März  
2018

Mai  
2019

## Kontinuierliche Entwicklung



### Weiterentwicklung:

- Predictive Monitoring → Bestehende Funktionen weiter entwickeln
- Performance-Analyse → Princt Updates
- Heidelberg Kontakt → Integration HEI ID in Princt
- Dashboard → Weitere Produktlinien hinzufügen
- Teileverfolgung
- Neue Ideen bereits in der Pipeline
- Angebote

## Produkteinführung in Pilotländern

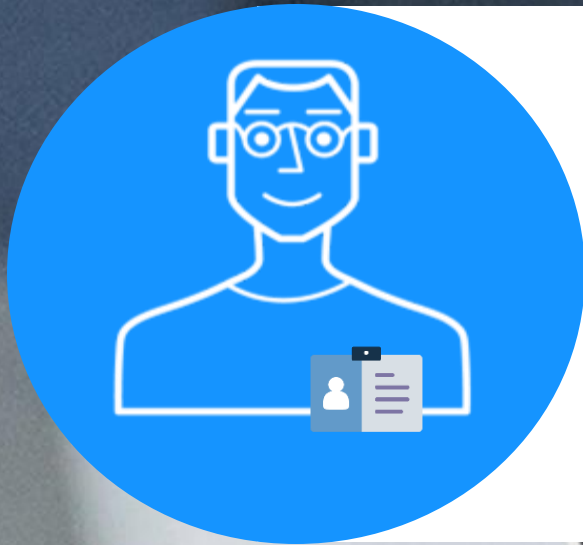
Deutschland, Schweiz, USA, Kanada

## Entwicklung weiterer Märkte

Polen, Österreich, Australien, Indien,  
Neuseeland, Slowakei



# Die Heidelberg ID. Sicherer, persönlicher Zugriff auf Ihre Daten.



Die Heidelberg ID identifiziert eine **natürliche Person** (Kontakt) mit einer bestimmten Rolle in der Druckerei.

Wir nutzen eine **individuelle eMailadresse** als Login-Name und Sie erstellen sich nach erstmaligem Einloggen ihr persönliches, starkes Passwort.

Die Heidelberg ID ist zur **Authentifizierung und Autorisierung** für alle digitalen Heidelberg Anwendungen gültig.





# Druckereigruppen und Master Administrator.



## Der Master Administrator ...

... hat Zugriff auf den kompletten Inhalt des Heidelberg Assistant für alle Druckereien der Druckereigruppe (auch außerhalb seiner „Heimat“-Druckerei).

Er/Sie ist in der Lage, Nutzer mit vollem Zugriff zu allen Funktionen des Heidelberg Assistant innerhalb der Druckereigruppe anzulegen.





Ausblick.





Ausblick.

# Prinect roadmap@Heidelberg Assistant.

## Prinect Updates

Integration Heidelberg ID in Prinect



# Outlook. Prinect Updates.


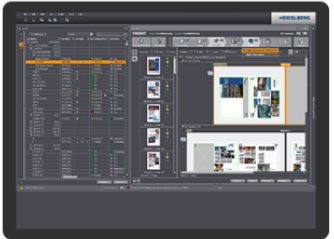


**Prinect Software**

**Prinect Prepress Manager (SW000504)**

Prinect Software

|  |             |
|--|-------------|
| Prinect Color Toolbox (SW028024)       | Serialnumme |
| Prinect Data Center (SW121122)         | Serialnumme |
| Prinect Integration Manager (SW041055) | Serialnumme |
| Prinect MetaShooter (SW019329)         | Serialnumme |



Service tickets

Service scheduler

Contracts

**! Please update your system**

| Group        | Workstation name | Installed version | New version available |
|--------------|------------------|-------------------|-----------------------|
| SRVPRINECT02 | srvprinect02     | 19.10.72.12       | 19.11.00.00           |

Timestamp: 5/8/2019 8:17 PM





Outlook.

# Prinect roadmap@Heidelberg Assistant.

Prinect Updates

**Integration Heidelberg ID into Prinect**





# Outlook.

## Prinect roadmap@Heidelberg Assistant.

Prinect Updates

### Integration Heidelberg ID into Prinect

- Nutzung der Heidelberg ID um einen Prinect Workflow im Software Center zu identifizieren
  - Lizenzkauf im E-Shop, Demolizenzen, Testlizenzen usw.
- Single-sign On mit Heidelberg ID
- User right management Prinect using Heidelberg ID
- ...





# Ausblick. Ihre Wünsche.





Workflow-Lösungen für Business und Produktion.  
**Prinect. Driving the Smart Print Shop.**

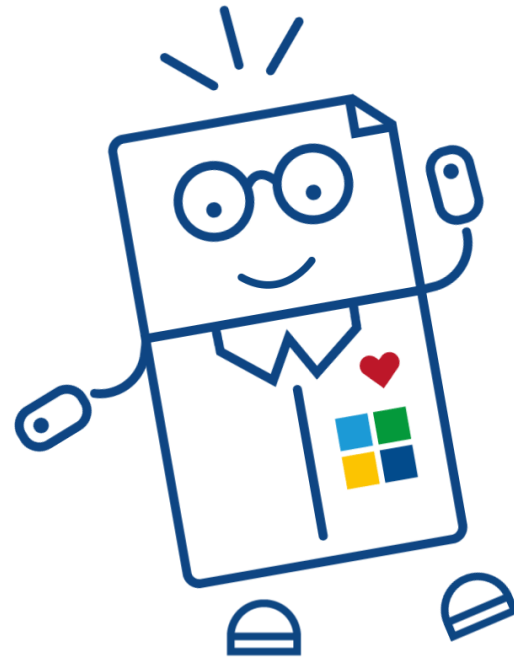


Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.  
**Ich freue mich auf Ihre Fragen.**





Prinect@Heidelberg Assistant  
**Thank you for your attention and goodbye.**





Backup



# Heidelberg goes digital.

Und Digitalisierung bedeutet:





# Heidelberg Cloud & Assistant. IT security & data privacy.



## IT security

Described in  
„Security Whitepaper  
of the Heidelberg Cloud“

- Encrypted transmission
- Full control for customers

### Heidelberg ID Security

- Authentication with strong passwords
- Authorization to print shop and services by central admin

Tested secure infrastructure

## Data privacy

No personal data transferred

- No print job titles
- No operator names etc.

Access only to  
authorized scope

#### PTC Machine Cloud

PTC® is the market leader in Internet of Things technology. Heidelberg is currently using the European PTC Machine Cloud located in the data center in Frankfurt/Main in Germany. The Cloud data center is certified to ISO27001 and TRUSTe Privacy and is subject to the strict data protection guidelines of the EU due to its location. This offers Heidelberg and its customers a very high level of security.



# Nutzer Rollen und Rechte. Übersicht.



| Persona / Business Funktion    | Equipment             |                     |          |          |         |                    |               |         |                   |          |            |                    |                  |
|--------------------------------|-----------------------|---------------------|----------|----------|---------|--------------------|---------------|---------|-------------------|----------|------------|--------------------|------------------|
|                                | Predictive Monitoring | Performance Analyse | Workflow | Vorstufe | Druck   | Weiterverarbeitung | Serviceplaner | Wissen  | Service Meldungen | Verträge | Rechnungen | eShop              | Nutzerverwaltung |
| Geschäftsführer                | ändern                | anlegen             | anlegen  | anlegen  | anlegen | anlegen            | anlegen       | anlegen | anlegen           | ändern   | ändern     | Rechnungen ansehen | –                |
| Kaufmännischer Leiter          | ansehen               | ansehen             | ansehen  | ansehen  | ansehen | ansehen            | –             | anlegen | ansehen           | ändern   | ändern     | Rechnungen ansehen | –                |
| Kaufmännischer Mitarbeiter     | –                     | –                   | ansehen  | ansehen  | ansehen | ansehen            | –             | ändern  | –                 | ändern   | ändern     | Rechnungen ansehen | –                |
| Einkäufer                      | –                     | –                   | ansehen  | ansehen  | ansehen | ansehen            | –             | ansehen | –                 | ändern   | ansehen    | Rechnungen ansehen | –                |
| Technischer Leiter             | ändern                | anlegen             | anlegen  | anlegen  | anlegen | anlegen            | anlegen       | anlegen | anlegen           | ändern   | ansehen    | einkaufen          | –                |
| Instandhalter                  | ändern                | ändern              | ändern   | ändern   | ändern  | ändern             | ändern        | ändern  | anlegen           | –        | –          | ansehen            | –                |
| Drucksalleiter                 | ändern                | anlegen             | ansehen  | ansehen  | anlegen | ansehen            | anlegen       | anlegen | anlegen           | ändern   | ansehen    | einkaufen          | –                |
| Drucker                        | ansehen               | ändern              | ansehen  | ansehen  | ändern  | ansehen            | ändern        | ändern  | anlegen           | –        | –          | ansehen            | –                |
| Leiter Vorstufe                | ändern                | anlegen             | anlegen  | anlegen  | ansehen | ansehen            | anlegen       | anlegen | anlegen           | ändern   | ansehen    | einkaufen          | –                |
| Mitarbeiter Vorstufe           | ansehen               | ändern              | ändern   | ändern   | ansehen | ansehen            | ändern        | ändern  | anlegen           | –        | –          | ansehen            | –                |
| Leiter Weiterverarbeitung      | ändern                | anlegen             | ansehen  | ansehen  | ansehen | anlegen            | anlegen       | anlegen | anlegen           | ändern   | ansehen    | einkaufen          | –                |
| Mitarbeiter Weiterverarbeitung | ansehen               | ändern              | ansehen  | ansehen  | ansehen | ändern             | ändern        | ändern  | anlegen           | –        | –          | ansehen            | –                |
| <b>Technische Rolle</b>        |                       |                     |          |          |         |                    |               |         |                   |          |            |                    |                  |
| Kunden Admin                   | ansehen               | ansehen             | ansehen  | ansehen  | ansehen | ansehen            | ansehen       | ansehen | ansehen           | ansehen  | ansehen    | ansehen            | anlegen          |

## hierarchische Struktur:

Einer Person können mehrere Rollen zugewiesen werden.  
Es greift eine hierarchische Rechtsstruktur.  
Das jeweils höhere Recht beinhaltet die niedrigeren Rechte.

ändern  
ansehen  
einkaufen  
anlegen  
Rechnung ansehen

lesender und ändernder Zugriff  
lesender Zugriff  
im Heidelberg eShop kostenpflichtig bestellen  
lesender, ändernder, anlegender und löschender Zugriff  
Rechnungen aus dem Heidelberg eshop ansehen