

■■■■ PRINECT ■■■■  
ANWENDERTAGE

28. und 29. Oktober 2011

*Prinect Anwendertage, 28. und 29. Oktober 2011*  
**Differenzierungsstrategien und  
Marketing**

Michael Hack, estampado GmbH München

**HEIDELBERG**



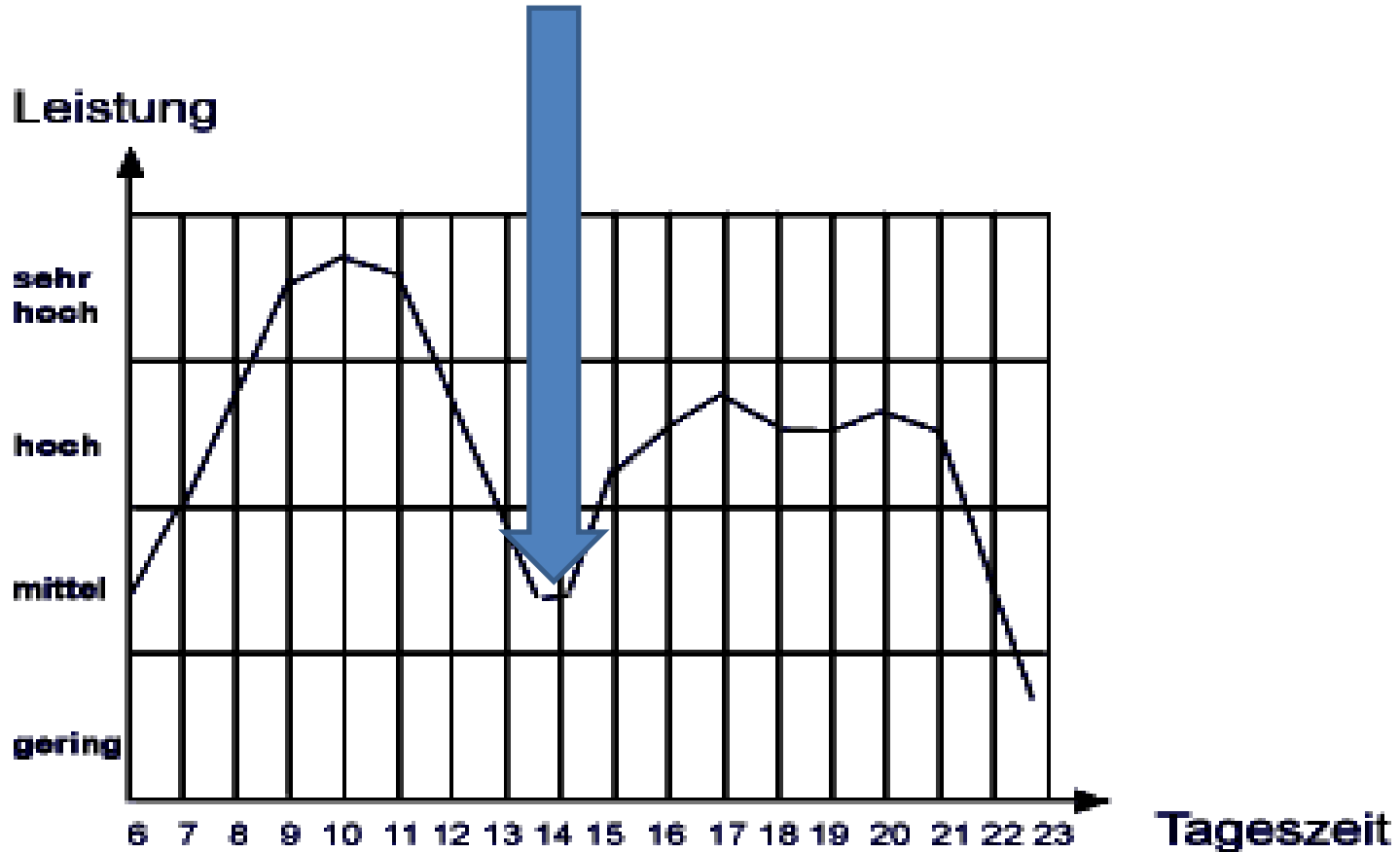
[www.druckereimarketing.de](http://www.druckereimarketing.de)



**estampado**  
marketing für druckereien

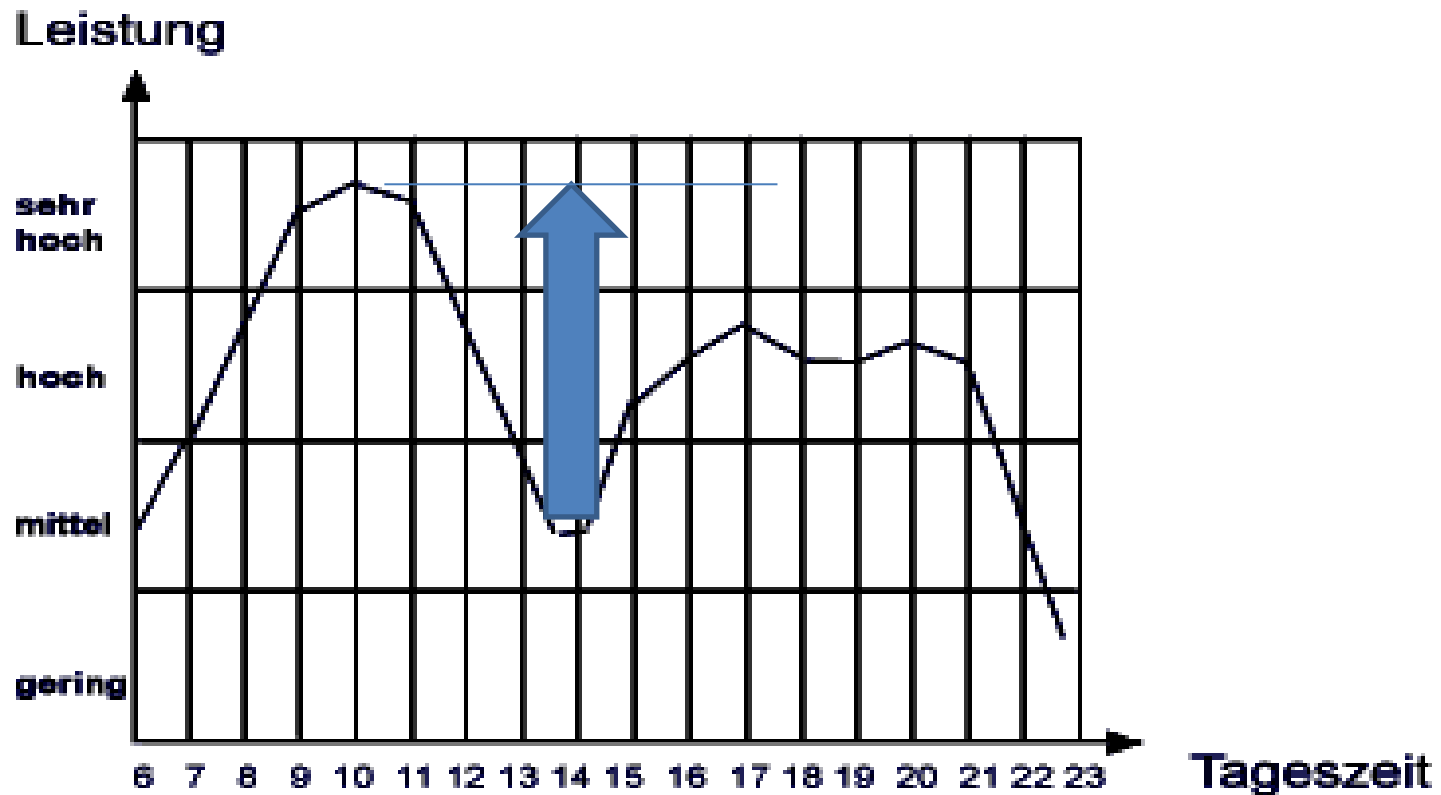


# Hier sind wir jetzt





# Da wollen wir hin!



**HEIDELBERG**



**estampado**

marketing für druckereien

# Guten Tag!

Michael Hack, Dipl. Wirt. Ing.

Gründer und geschäftsführender Gesellschafter der  
estampado GmbH – Marketing für Druckereien, München.

Freier Fachautor: Rubrik Marketing im „Deutschen Drucker“

**twitter** @druckmarketing

**XING**  **LinkedIn**

[www.druckereimarketing.de](http://www.druckereimarketing.de)





# Differenzierungsstrategien und Marketing!

Ein Vortrag zum Anlass der Prinect Anwendertage



Vergangene  
Woche, irgendwo  
in Deutschland....

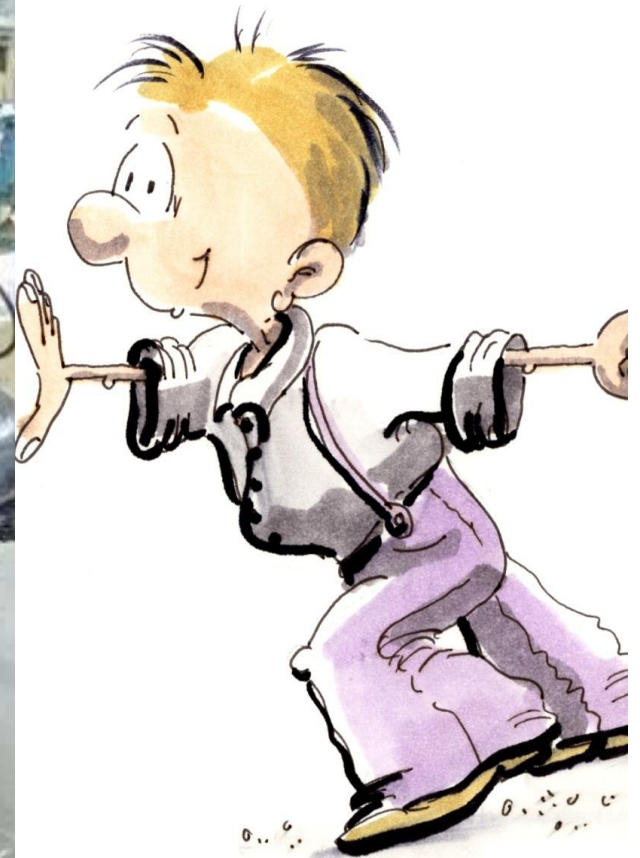




HEIDELBERG



**estampado**  
marketing für druckereien



HEIDELBERG



estampado

marketing für druckereien


Schwindelerregende  
Kostensteigerungen,  
traumhafte Sozialforderungen,  
Vorvorgestern-Termine,  
schmutzigste Konkurrenzpreise

**HEIDELBERG**



**estampado**  
marketing für druckereien

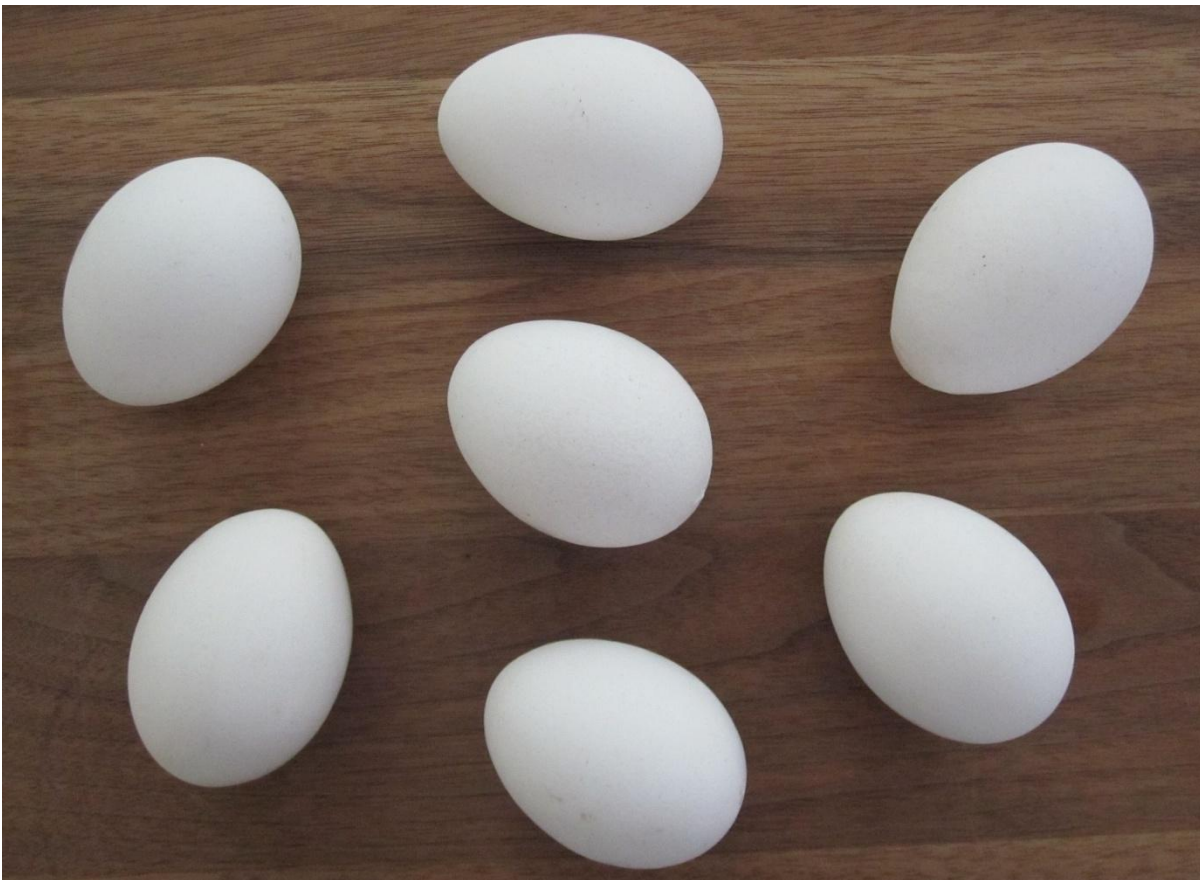


The background of the slide is a photograph of a Heidelberg Speedmaster printing press. The machine is large and industrial, with various components like rollers and control panels visible. The lighting is bright, highlighting the metallic surfaces.

Tradition und Fortschritt: neueste Maschinen  
Höchste Qualität  
Zuverlässigkeit  
Individuelle, persönliche Beratung  
Service auf höchstem Niveau  
Schnelligkeit, Flexibilität

PSO  
FSC / PEFC / CO<sup>2</sup> Kompensation

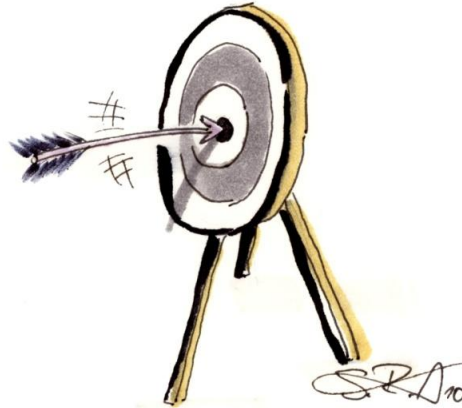
# Was will der Kunde denn noch?



# Vielleicht das?



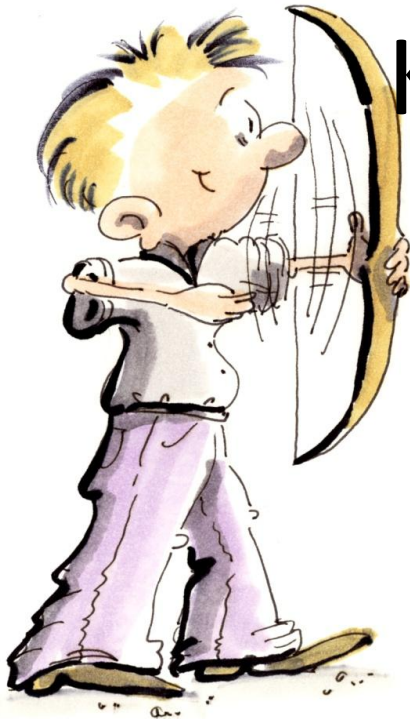
# Die Antwort auf alle Probleme: Marketing!



Die Ausrichtung  
der gesamten  
Unternehmenspolitik an den  
Wünschen und Bedürfnissen  
der Kunden.

# Das erste und wichtigste Prinzip:

## Konzentration der Kräfte und Spezialisierung!







**estampado**  
marketing für druckereien

# Konzentration der Kräfte?





**estampado**  
marketing für druckereien

# Konzentration der Kräfte?



HEIDELBERG



**estampado**  
marketing für druckereien



HEIDELBERG



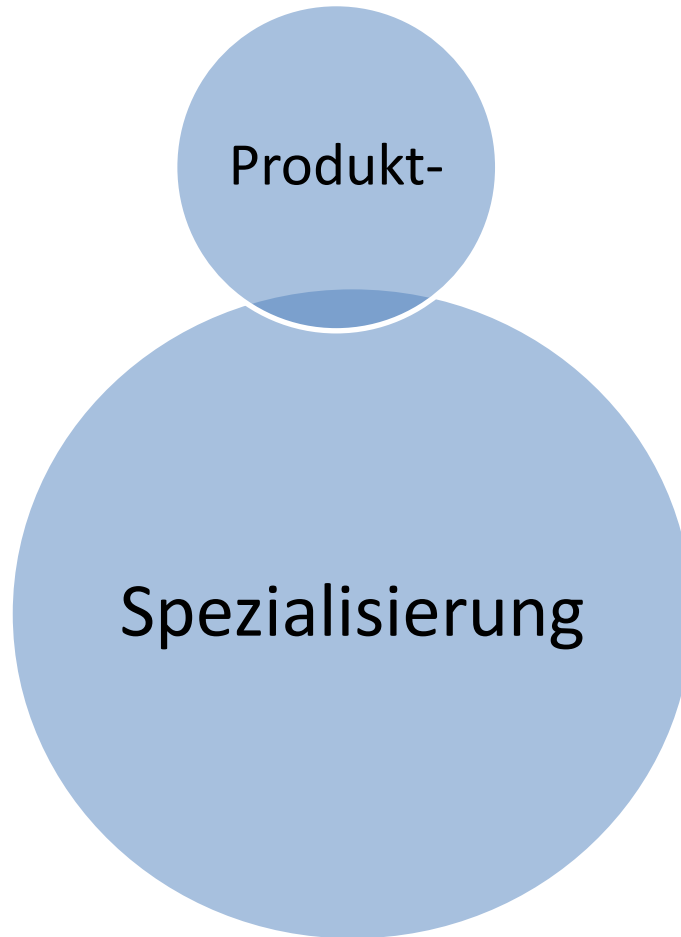
estampado  
marketing für druckereien



# Spezialisierung?

Besonders erfolgreiche Unternehmen waren immer Spezialisten

Die Spezialisierung ist eines der zentralen Prinzipien der Evolution



# Beispiel:



**estampado**  
marketing für druckereien

Flyer drucken bei Ihrer Druckerei für Flyer-Druck print24 - Windows Internet Explorer

Browser address bar: <http://print24.com/de/>

Navigation icons: Home, RSS, Mail, Print, Page, Security, Extras

Search bar:

Language: Bewertungen \*\*\*\*\* Login Registrieren

**10% Kopierpapier 10% preisgesenkt!**  
Ab heute Kopierpapier mit Standardlieferung 10% billiger!

**print 24**

FreeCall 0800 5 242424  
FreeCallBack  
FreeChat

Montag bis Freitag  
**24h-Support**  
Wochenende 10-18

FreeDesign | Daten | MyOrders | Gästebuch | News & Blog | Helpcenter



NEU: Key Account Angebote!

<b>Produkt</b> Datenblatt	<b>Nutzung</b>	<b>Perforation</b>
Flyer (Falblätter/Handzettel) <i>BestBuy</i>	Auswahl	Auswahl
<b>Seiten</b>	<b>Proof</b> Demo	
2-seitig	Auswahl	Anzahl
<b>Format</b> Sonderformat <i>Neu!</i>	<b>Ausrichtung</b>	<b>Menge</b>
105 x 210 mm DIN-Lang	Hochformat	250 Exemplare
<b>Papier</b>	<b>€ Preis/Lieferzeit</b>	
135 g/m <sup>2</sup> Bilderdruck glanz	<input checked="" type="radio"/> 18,95 22,55 Standard 4-5 Tage bis 07.10.	
<b>Druck</b>	<input type="radio"/> 32,56 38,75 Express 2-3 Tage bis 05.10.	
4/4-farbig CMYK	<input type="radio"/> 56,65 67,41 Priority 1-2 Tage bis 04.10.	
<b>Verarbeitung</b>	Netto Brutto inkl. Versand	
Schneiden		
<b>Veredelung</b>		
Ohne Veredelung		

**In den Warenkorb**



Bestellen Sie online oder wählen Sie den kostenlosen FreeCall 0800 5 242424. Lesen Sie im Gästebuch zufriedene Kundenmeinungen und besuchen Sie unsere Livetour. Fünf Livecams bieten Ihnen Einblicke in eine der weltweit modernsten Printproduktionen. print24 finden Sie in Suchmaschinen unter: Flyer, Flyer drucken, Flyer entwerfen, Flyer gestalten, Flyer günstig, Kopierpapier. Gestalten Sie bei freedesign: Briefpapier, Flyer, Postkarten, Schreibblocks, Stempel, Visitenkarten. Bitte beachten Sie auch unsere Sitemap.

# Beispiel:



**estampado**  
marketing für druckereien

CEWE FOTOBUCH - vielfacher Testsieger, Fotobücher leicht erstellen - Windows Internet Explorer

http://www.cewe-fotobuch.de/

Fotobuch Home | Newsletter abonnieren | Über uns

Fotobücher Tipps Kundenbeispiele Anlässe Preisliste Forum Für Profis News

Das CEWE FOTOBUCH - Ihre Fotos als echtes Buch, mit der Software Ihre Fotobücher gestalten und bestellen

ab **7,95€\***

Europas beliebtestes Fotobuch

**Mein CEWE FOTOBUCH**  
Ihre Fotos als echtes Buch!

Kennenlernvideo ansehen - Entdecken Sie jetzt das CEWE FOTOBUCH

Bestellsoftware kostenlos herunterladen

In nur drei Minuten zum persönlichen CEWE FOTOBUCH!

- Europas beliebtestes Fotobuch
- Prämierte Qualität
- Einfachste Gestaltung
- Riesenauswahl

Die individuelle Geschenkidee zu jedem Anlass.

Software erhältlich für:

**Software-Download**

Übersicht der Preise & Formate

XXL Panorama   XXL Hochformat   XL   Groß Panorama   Groß   Quadratisch   Compact   Klein

ab **7,95€\***

Sommer, Sonne, Strand & Meer

Fertio

Internet

100%



# Beispiel:



**e-print** 網上印刷公司 | 數碼印刷...

用戶名:  密碼:  [登錄](#) [註冊](#)

熱線: +852 2344 6668 | 急件熱線: +852 2319 7109 | 意見熱線: +852 2319 7221 | 傳真: +852 2344 6618 | [English](#)

首頁 自助平委 產品中心 下載中心 幫助中心 關於我們

**PHOTOBOOK1010**

PHOTOBOOK1010  
www.photobook1010.com

購滿5100送掛曆  
送520現金券  
掛曆、掛曆  
冬至限定優惠

Photobook1010 掛曆、掛曆冬至限定優惠!

公司新聞 更多...

- 香港書展2011 - e...
- 香港印藝學會交流參觀團一...
- 創意書刊「攝台陣」 - e...
- e-print x Des...
- 「同心出發，同步起動」一...
- 「e-print獎學金」P...
- 理工大學香港專上學院走訪「...
- 「商界展關懷2010/11...
- 「ID Namecard咭」...

**快速報價** (如欲獲取更詳細的報價，請登入自助平委)

類別	過膠咭片	類型	過膠咭	樣式	雙面亞膠260g	數量	1
單位	盒	尺寸	54mmx90mm	紙張	260磅雙粉咭紙	價錢	40

**全線開啟自助平委**

- 網上報價
- 網上查單
- 網上查單
- 網上付費

**線上即時諮詢**

如果您有問題，請點擊提問，我們會有專人為您解答。  
9:00 am - 9:00 pm

立即成為 facebook e-print 之友

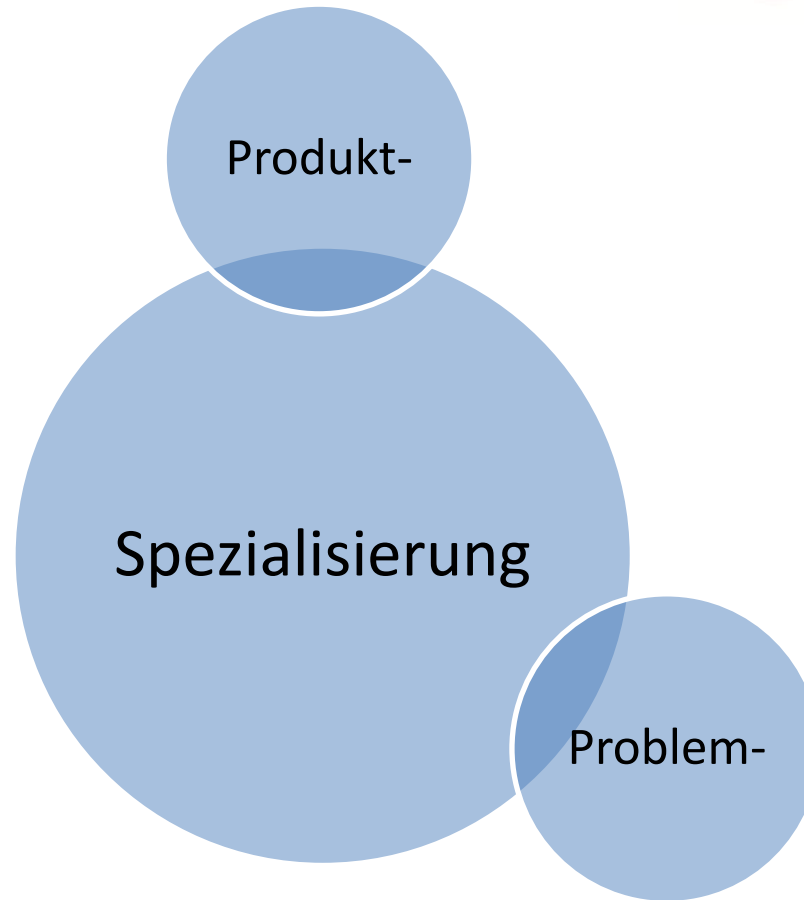
查詢各區門市資料 點擊查詢

一站式網上設計平委

e-print 的合作夥伴 瞭解詳細

查詢完稿注意事項 點擊查詢

Übertragen der Daten von www.e-print.com.hk...



# Beispiel:



**estampado**

marketing für druckereien



> [Presse](#) > [Mitteilungen](#)

Presse

- > [Pressemitteilungen](#)
- > [Presse Mailservice](#)
- > [Ansprechpartner](#)
- > [Presseservice Region Stuttgart](#)

## Präzisionsarbeit in gebückter Haltung

Stuttgart, 16.01.2009



**Die Paul Kipp GmbH aus Kornwestheim ist deutscher Marktführer für die Linierung und Markierung von Hallensportböden**

Im Jahr 1946 als Malerwerkstätte gegründet, ist die Paul Kipp GmbH aus Kornwestheim heute deutscher Marktführer für

### Kategorie

Sport, Wirtschaft

### Autor

> [Sonja Madeja](#)

### Quelle

>> [Wirtschaftsförderung Region Stuttgart GmbH \(WRS\)](#)

### Zeichenzahl

6357

# Beispiel:


Paul Kipp GmbH - Windows Internet Explorer

http://www.kipp-markierungen.de/ paul kipp kornwestheim

Favoriten Paul Kipp GmbH

Immer einen cmf voraus  
**KiPP**  
MARKIERUNGEN

Home Die Firma Kipp Projekte Produkte Kontakt



Bodenmarkierungen Produkte

## Bodenmarkierungen


Wir sind spezialisiert auf Bodenmarkierungen aller Art. Egal ob wir eine Spielstraße für Kinder auf den Boden zaubern, oder ein ganzes Stadion mit Linien versehen.

Wir haben über 60 Jahre Erfahrung und stehen für Spitzenqualität und erstklassigen Service.

Gerne beraten wir Sie bei Ihrem Projekt. Unser Team freut sich von Ihnen zu hören.

+ Kontakt aufnehmen


**Im Sonderangebot**



Unser Harzenferner ist nur für kurze Zeit stark reduziert!

+ **Sonderangebot anschauen**


**Die Firma Kipp**



Lernen Sie uns und unser Leistungsspektrum kennen!

+ **Leistungsspektrum**


**Anfrage stellen**



Auftrags- und Angebotsformulare stehen zum Download für Sie bereit.

+ **Formulare / Downloads**

**Kontaktieren Sie uns!**



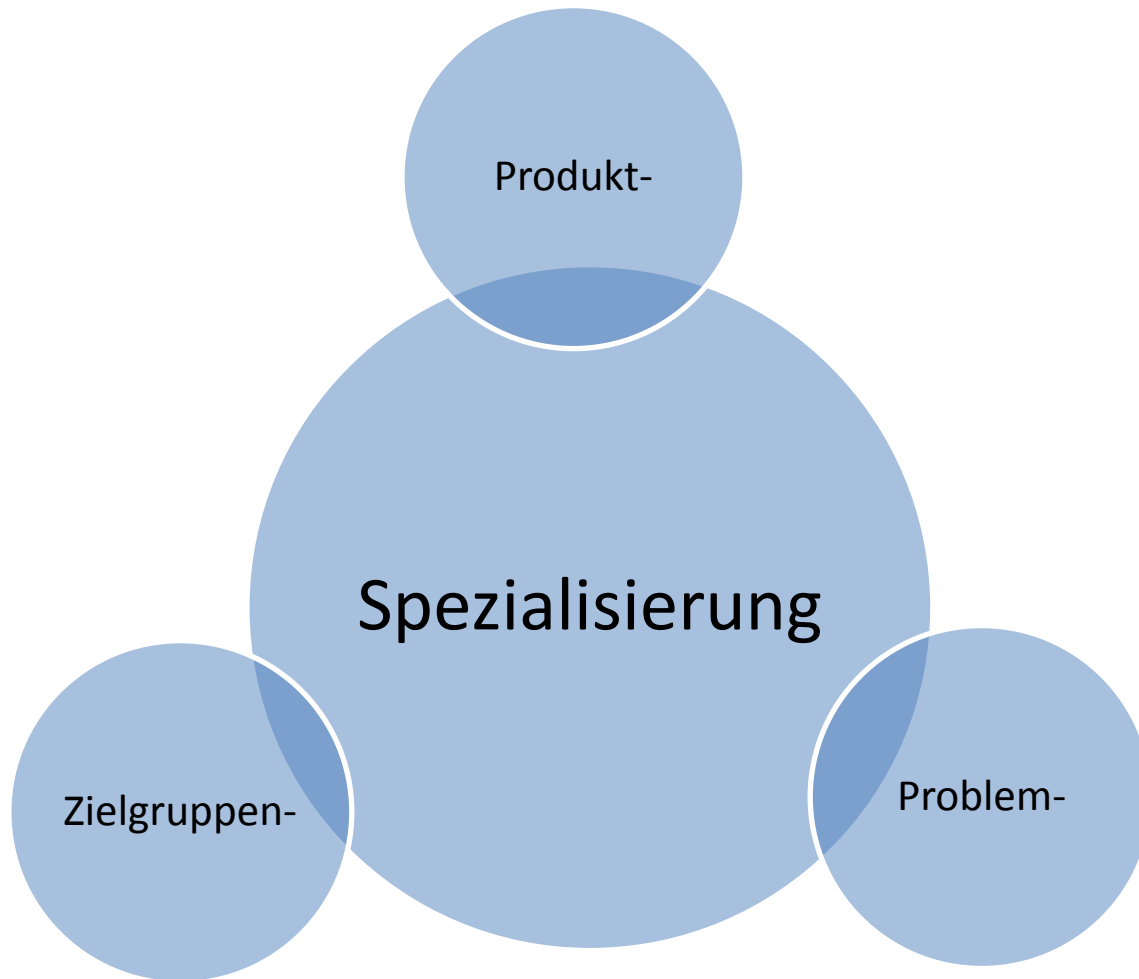
Wir sind Montag - Freitag von 9-17 Uhr für Sie erreichbar:

Paul Kipp GmbH  
Murrstraße 1  
70806 Kornwestheim

Telefon: +49 (0) 7154-8242-0  
Fax: +49 (0) 7154-8242-10

Paul Kipp GmbH | Murrstr. 1 | 70806 Kornwestheim | Telefon: +49 (0) 7154 8242-0 | Fax: +49 (0) 7154 8242-10 | Impressum | AGB

Fertig Internet 100%



# Die Zielgruppenspezialisierung

Spezialisierung auf eine genau definierte Gruppe von Kunden mit gleichen „Merkmalen“.

Starke Kundenbindung und partnerschaftliches Verhältnis als Basis.

Sukzessiver Erwerb von Know-how aus der Zielgruppe und von deren Kunden führt zu hoher Bindung.

# Beispiel:

MLP Finanzdienstleistungen AG - MLP - Finanzberatung, so individuell wie Sie - Windows Internet Explorer

http://www.mlp.de/#/startseite/

MLP-KONZERN

FINANCEPILOT LOGIN SERVICE


STARTSEITE FINANZBERATUNG FINANZPRODUKTE STUDENTEN PRIVATKUNDEN FIRMENKUNDEN MLP AKTUELL KARRIERE BEI MLP  
VORSORGE GESUNDHEIT VERSICHERUNG GELDANLAGE BANKING FINANZIERUNG TOP-THEMEN WARUM MLP 40 JAHRE MLP LÄNGERLEBEN

Willkommen bei MLP

**Das MLP CampusGirokonto –**  
4% p. a. Zinsen machen 100% Laune.

So macht der Blick aufs Girokonto Spaß: Sie bekommen 4% p. a. auf Ihr Guthaben und genießen attraktive Leistungen - weltweit und kostenlos. Und als besonderes Extra gibt's die optionale Auslandsreisekrankenversicherung für nur 5,88 Euro im Jahr!

**JETZT 4% ZINSEN SICHERN**



Kontakt: **01803-554410\*** ▶ kundenservice@mlp.de  
\*9 ct/Min. aus dem deutschen Festnetz, max 42 ct/Min. aus dem Mobilfunknetz

BERUFSPROFILE EVENTS & INITIATIVEN SEMINARE MLP IN IHRER NÄHE

KONTAKT RSS-FEEDS AGB PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS IMPRESSUM DATENSCHUTZ RECHTLICHE HINWEISE © MLP AG, MLP Finanzdienstleistungen AG, 2011

Fertig Internet 100%

# Beispiel:

DRUCKMÜLLER - Druck für Finanzdienstleister - Windows Internet Explorer

http://www.druckmueller.de/finanzdienstleister/

Favoriten DM DRUCKMÜLLER - Druck für Finanzdienstleister

Kontakt

Drucksachen Produktfotografie Werbemittel **Finanzdienstleister** Service

**DRUCKMÜLLER**  
...die innovative DRUCKVIELFALT

**Finanzdienstleister**

**Schnell und aus einer Hand!**


Gerade in der Welt der Finanzen müssen schriftliche Informationen, Analysen und Empfehlungen besonders schnell den Leser erreichen.

Für uns kein Problem!

Unser Spezialgebiet ist der „schnelle Druck“ von Finanzinformationen wie Infobroschüren, Newsletter und Periodika. Ihre angelieferten Druckdaten liefern wir binnen 12 Stunden als fertiges Produkt aus. Darauf haben wir alle Prozesse und die gesamte Technik in unserer Druckerei abgestimmt.

Durch unseren eigenen Lettershop übernehmen wir auch gerne die Konfektionierung und den Versand.

**Wir betreuen Ihr Objekt bis in den Briefkasten Ihrer Leser!**



© 1976-2011 DRUCKMÜLLER GmbH & Co. KG

Bei Facebook besuchen | Auf Twitter folgen | Kontakt | Friends & Partner | Impressum | AGB

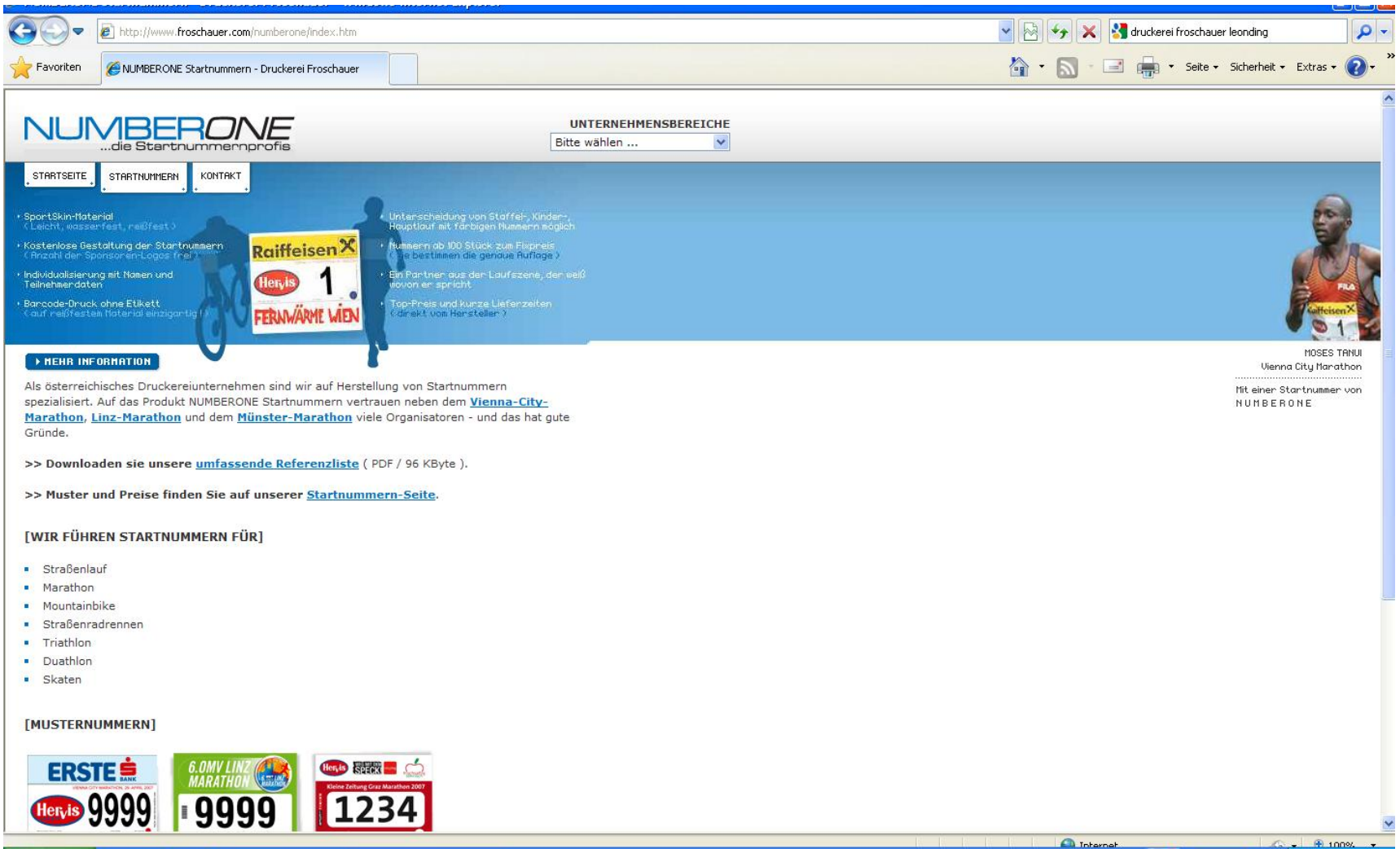
Seitenanfang ↑

Fertig

Internet 100%



# Beispiel:



The screenshot shows a web browser window displaying the website for 'NUMBERONE ...die Startnummernprofis'. The browser's address bar shows the URL 'http://www.froschauer.com/numberone/index.htm'. The website header includes the 'NUMBERONE' logo and a navigation menu with 'STARTSEITE', 'STARTNUMMERN', and 'KONTAKT'. A dropdown menu for 'UNTERNEHMENSBEREICHE' is set to 'Bitte wählen ...'. The main content area features a blue background with silhouettes of a cyclist and a runner, and a central image of a race bib for 'Raiffeisen X Herbis 1. FERNWÄRME WIEN'. Text on the page describes the benefits of their race bibs, such as being made of SportSkin material, being free of charge, and offering individualization. A section titled 'MEHR INFORMATION' provides details about their specialization in race bibs for various events like the Vienna City Marathon and Linz-Marathon. At the bottom, there are three examples of race bibs: one for 'ERSTE BANK Herbis 9999', one for '6. OMV LINZ MARATHON 9999', and one for 'Herbis 1234'.

http://www.froschauer.com/numberone/index.htm

druckerei froschauer leonding

NUMERONE ...die Startnummernprofis

UNTERNEHMENSBEREICHE  
Bitte wählen ...

STARTSEITE | STARTNUMMERN | KONTAKT

- SportSkin-Material  
(Leicht, wasserfest, reißfest)
- Kostenlose Bestattung der Startnummern  
(Anzahl der Sponsoren-Logos frei)
- Individualisierung mit Namen und Teilnehmerdaten
- Barcode-Druck, ohne Etikett  
(auf reißfestem Material einzigartig)

Unterscheidung von Staffeln-, Kinder-, Hauptlauf mit farbigen Nummern möglich

Nummern ab 100 Stück zum Fixpreis  
(Sie bestimmen die genaue Auflage)

Ein Partner aus der Laufszene, der weiß wovon er spricht

Top-Preis und kurze Lieferzeiten  
(direkt vom Hersteller)

MOSES TANUI  
Vienna City Marathon  
Mit einer Startnummer von  
NUMBERONE

MEHR INFORMATION

Als österreichisches Druckereiunternehmen sind wir auf Herstellung von Startnummern spezialisiert. Auf das Produkt NUMBERONE Startnummern vertrauen neben dem [Vienna-City-Marathon](#), [Linz-Marathon](#) und dem [Münster-Marathon](#) viele Organisatoren - und das hat gute Gründe.

>> [Downloaden sie unsere umfassende Referenzliste](#) ( PDF / 96 KByte ).

>> [Muster und Preise finden Sie auf unserer Startnummern-Seite.](#)

**[WIR FÜHREN STARTNUMMERN FÜR]**

- Straßenlauf
- Marathon
- Mountainbike
- Straßenradrennen
- Triathlon
- Duathlon
- Skaten

**[MUSTERNUMMERN]**

ERSTE BANK Herbis 9999

6. OMV LINZ MARATHON 9999

Herbis 1234

# Werden Sie Zielgruppenspezialist!



Finden Sie eine Zielgruppe, die zu den Möglichkeiten Ihres Unternehmens passt!

Je enger Sie Ihre Zielgruppe umreißen, desto erfolgreicher werden Sie sein!

# Werden Sie Zielgruppenspezialist!

eschäftigen Sie sich intensiv mit den  
Wünschen, Bedürfnissen und  
Problemen Ihrer Zielgruppe





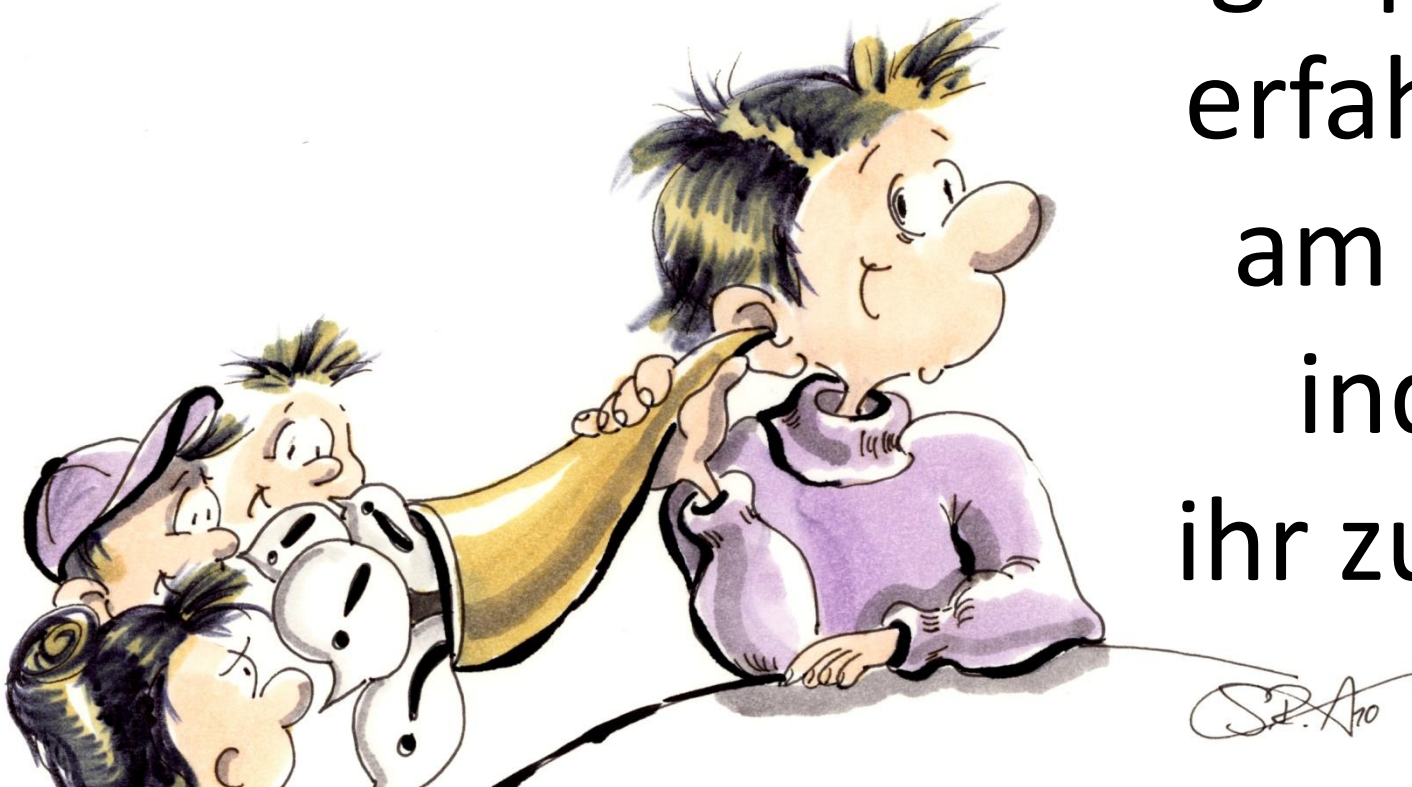
Welcher Zielgruppe könnte ich den größtmöglichen Nutzen bieten?

Mit welcher Zielgruppe habe ich am liebsten zu tun?

Zu welcher Zielgruppe habe ich bereits das beste Vertrauensverhältnis und wo schätzt man mich am meisten?

Welche Zielgruppe benötigt meine Leistungen am stärksten und wo gibt es die meisten ungelösten Wünsche, Bedürfnisse, Probleme?

Welche Wünsche und  
Bedürfnisse  
Ihre Zielgruppe hat,  
erfahren Sie  
am besten,  
indem Sie  
ihr zuhören!



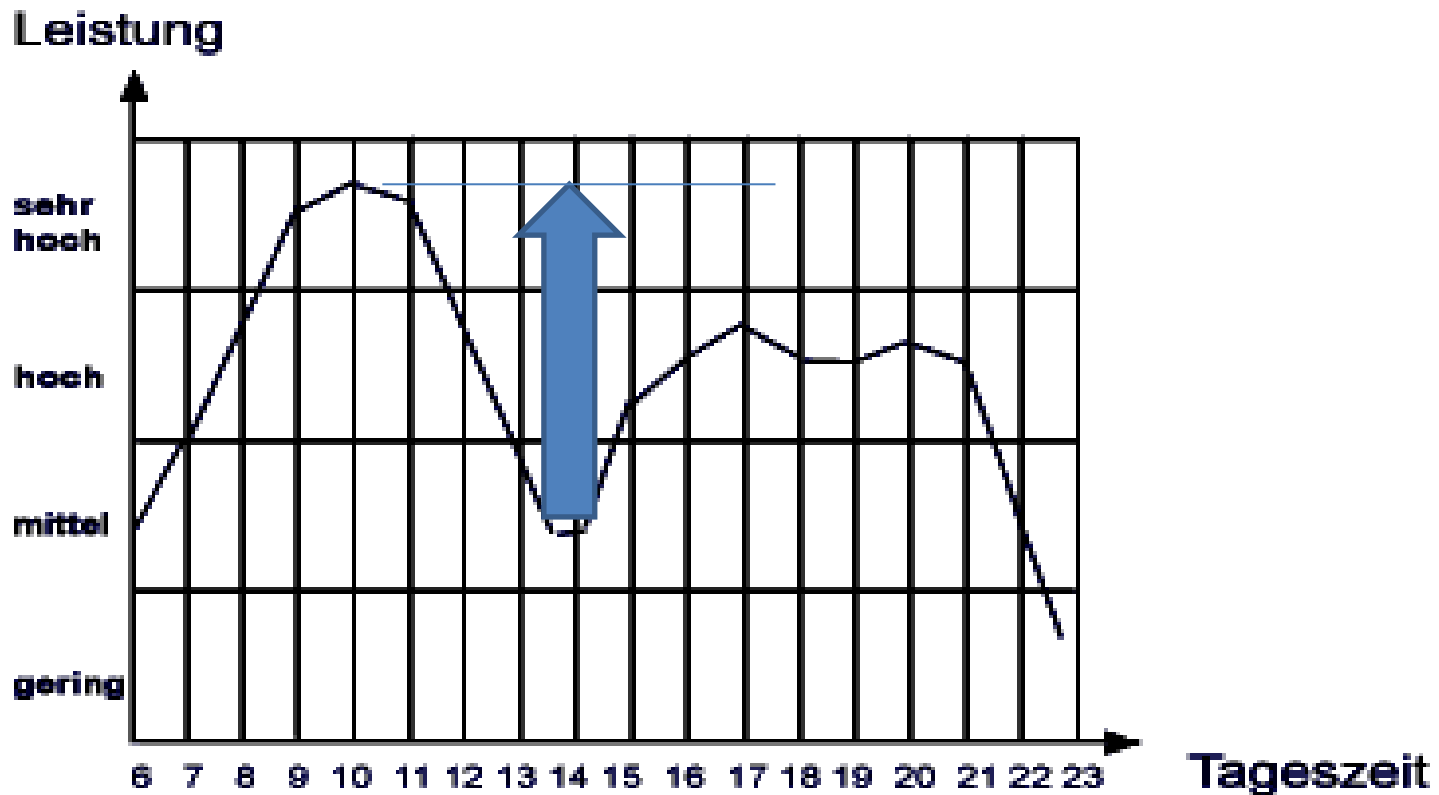


# Begeistern Sie Ihre Kunden!





# Sind wir hier angekommen?

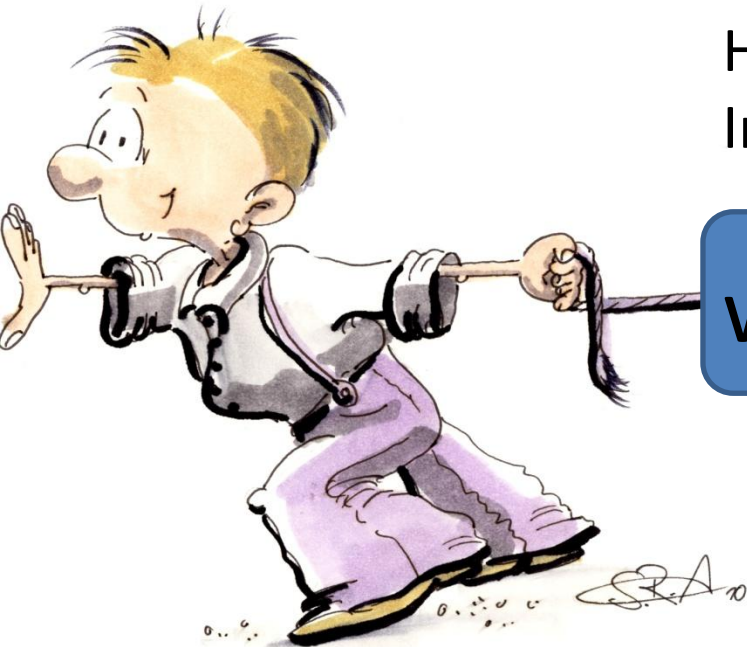




# Viel Erfolg mit Ihrer Marketingstrategie

Herzlichen Dank für Ihr  
Interesse

[www.druckereimarketing.de](http://www.druckereimarketing.de)







■■■■ PRINECT ■■■■  
ANWENDERTAGE

28. und 29. Oktober 2011

*Prinect Anwendertage, 28. und 29. Oktober 2011*

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

Ihr Michael Hack, unabhängiger Marketingtrainer für die Druckindustrie

**HEIDELBERG**

