

symphony workflow manager®

Die Welt des Drucks wird größer.

Martin Klein
ctrl-s GmbH
Geschäftsführer

ctrl-s

ctrl-s

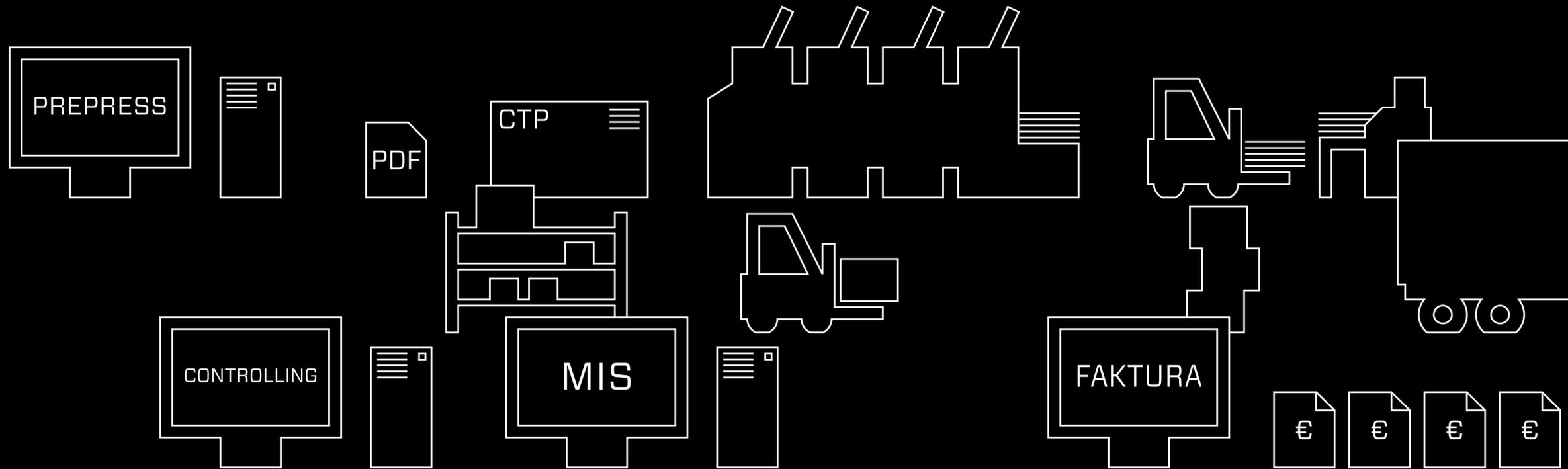
Das kennen Sie:

ctrl-s

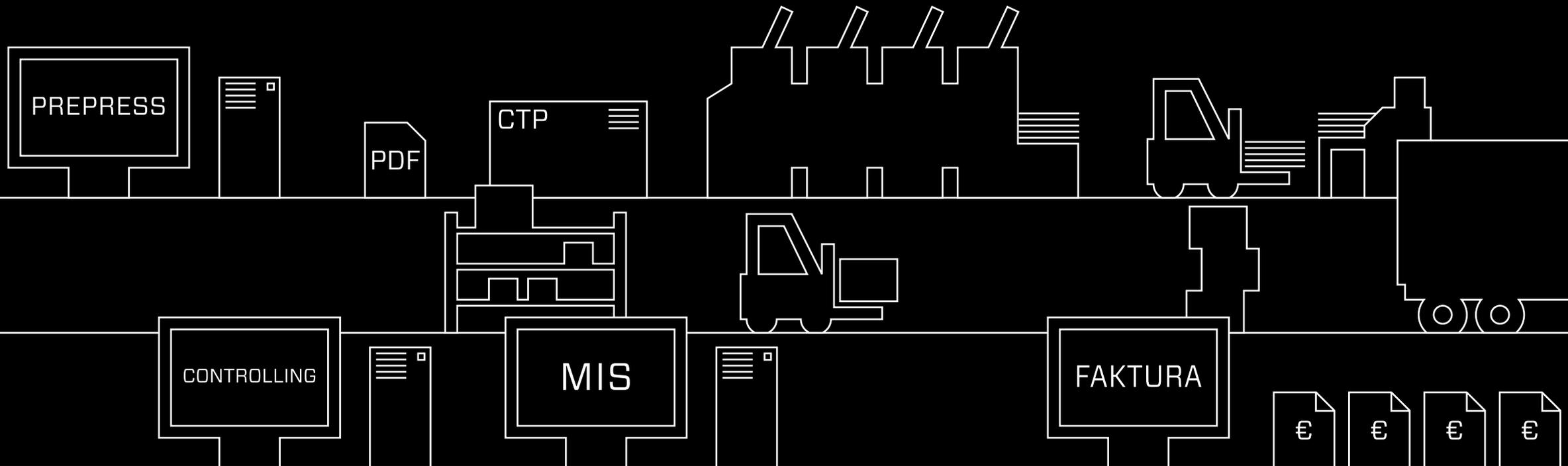
Das kennen Sie:

Wir brauchen 5.000 Salesflyer
auf der Messe in Hannover.
Die Messe beginnt **übermorgen!**
Das schaffen Sie doch, oder?

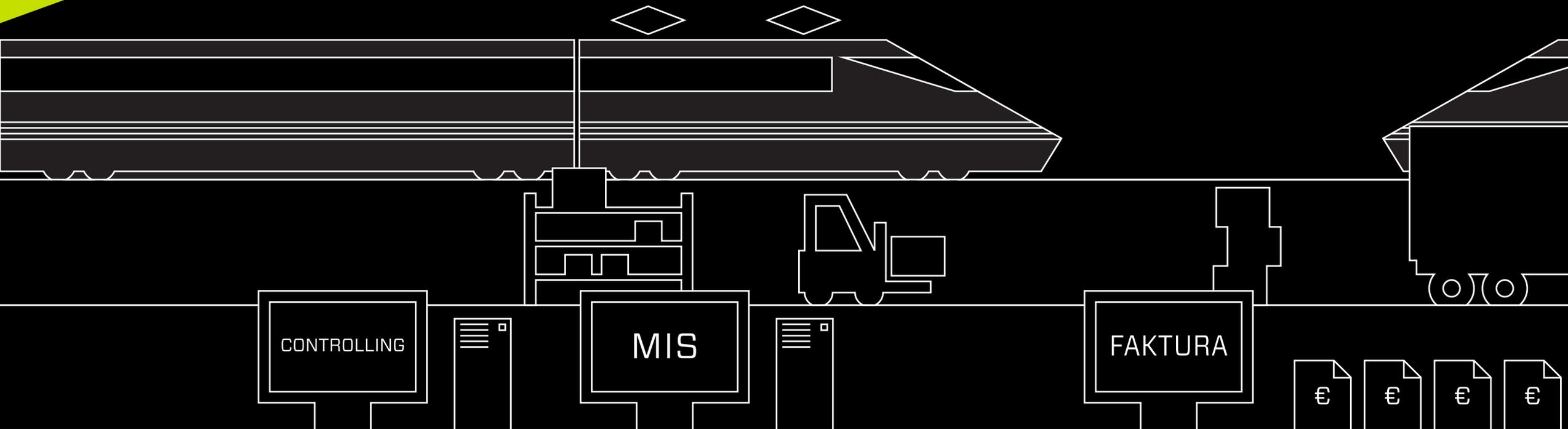
Vom Druckhandwerk zur integrierten Druckerei.



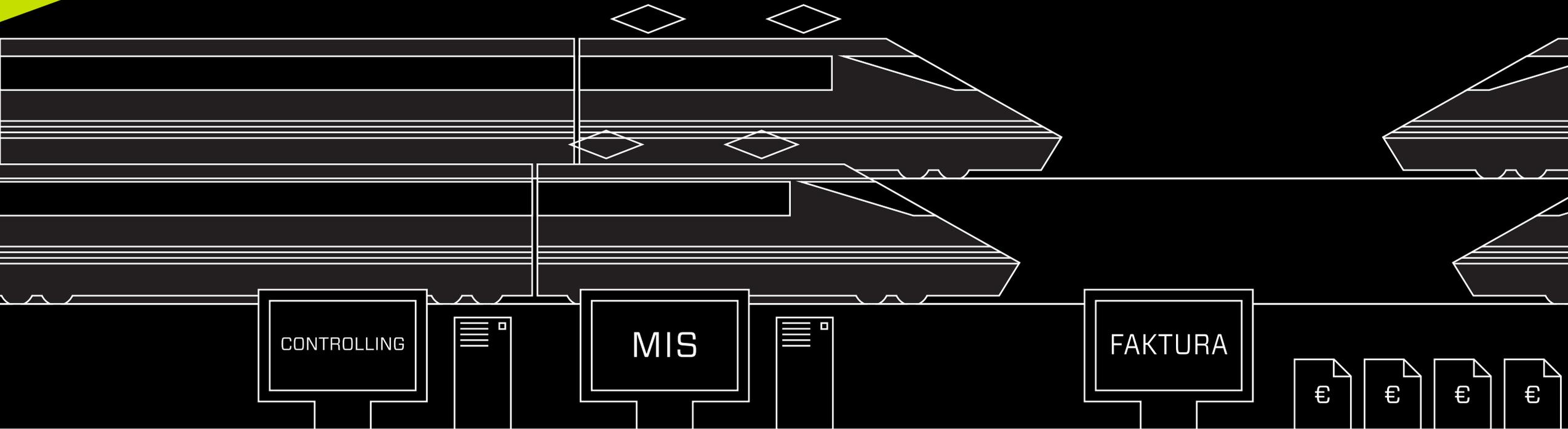
Vom Druckhandwerk zur integrierten Druckerei.



Vom Druckhandwerk zur integrierten Druckerei.

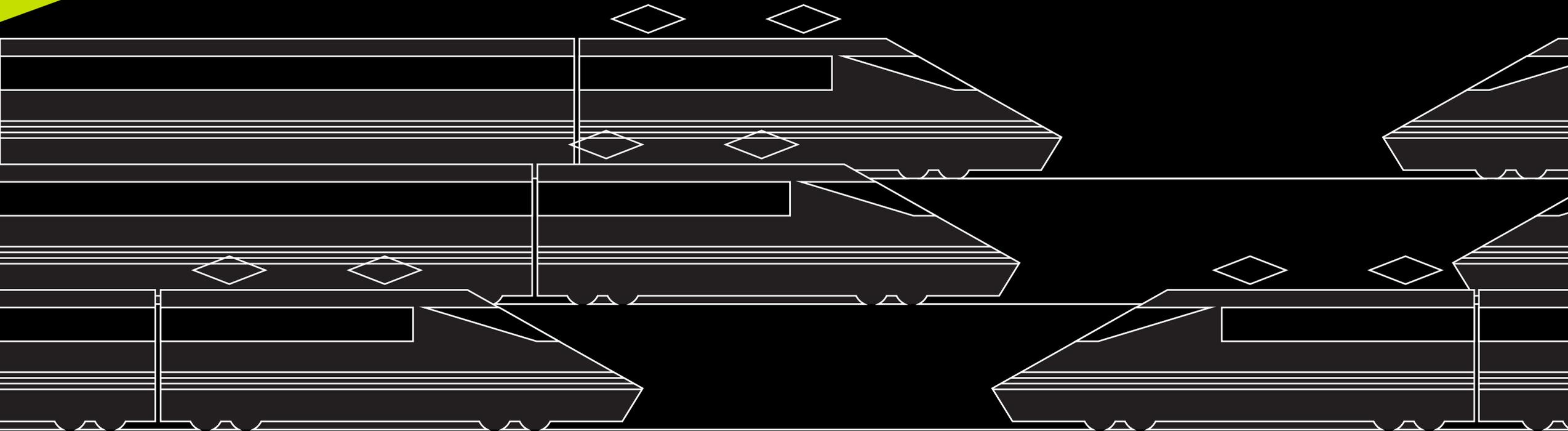


Vom Druckhandwerk zur integrierten Druckerei.



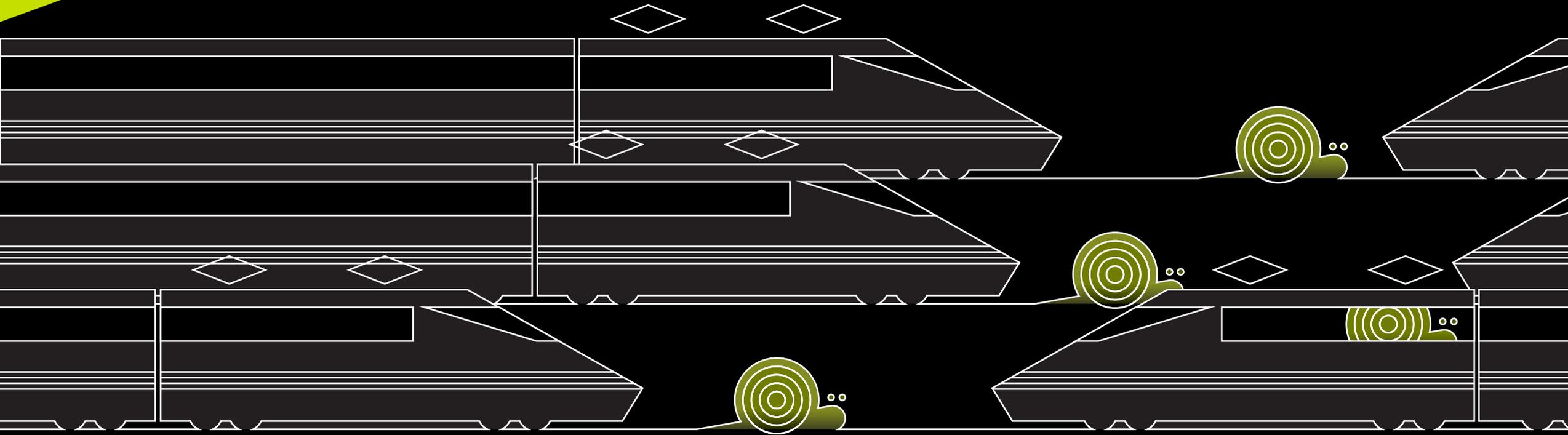
ctrl-s

Mit intelligenten Workflows sind Sie immer besser geworden.



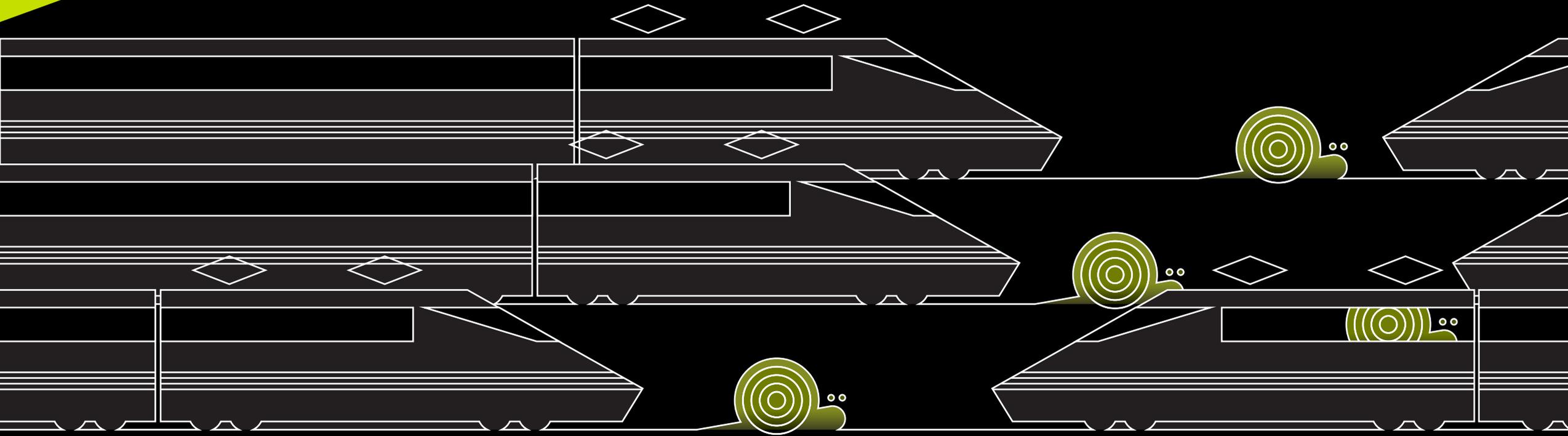
ctrl-s

Schade, dass Sie nun wieder Geld verlieren.



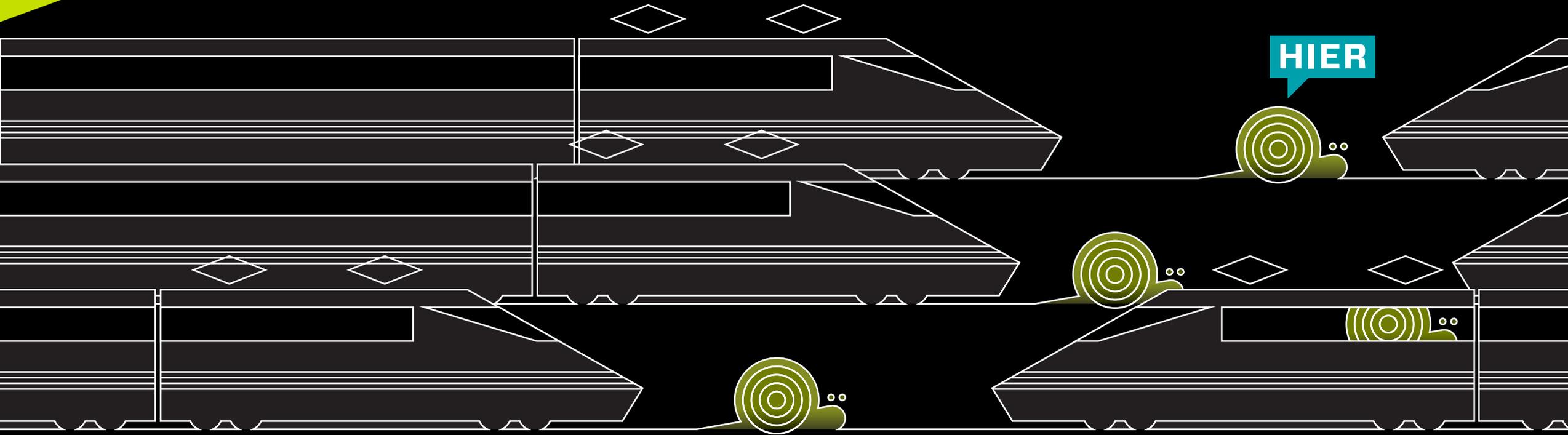
ctrl-s

Schade, dass Sie nun wieder Geld verlieren.



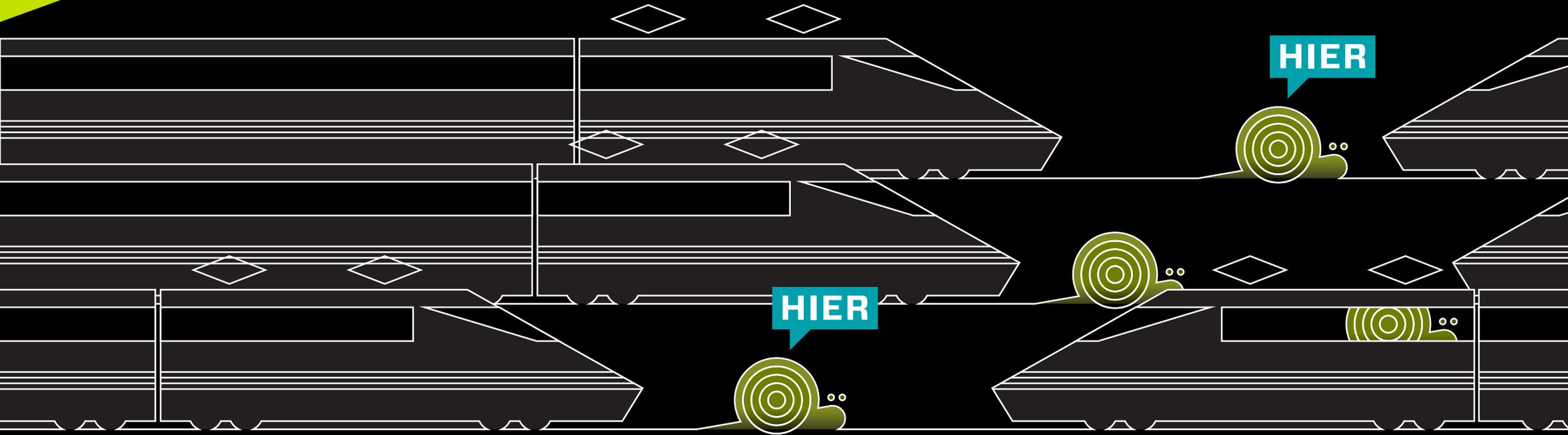
ctrl-s

Schade, dass Sie nun wieder Geld verlieren.



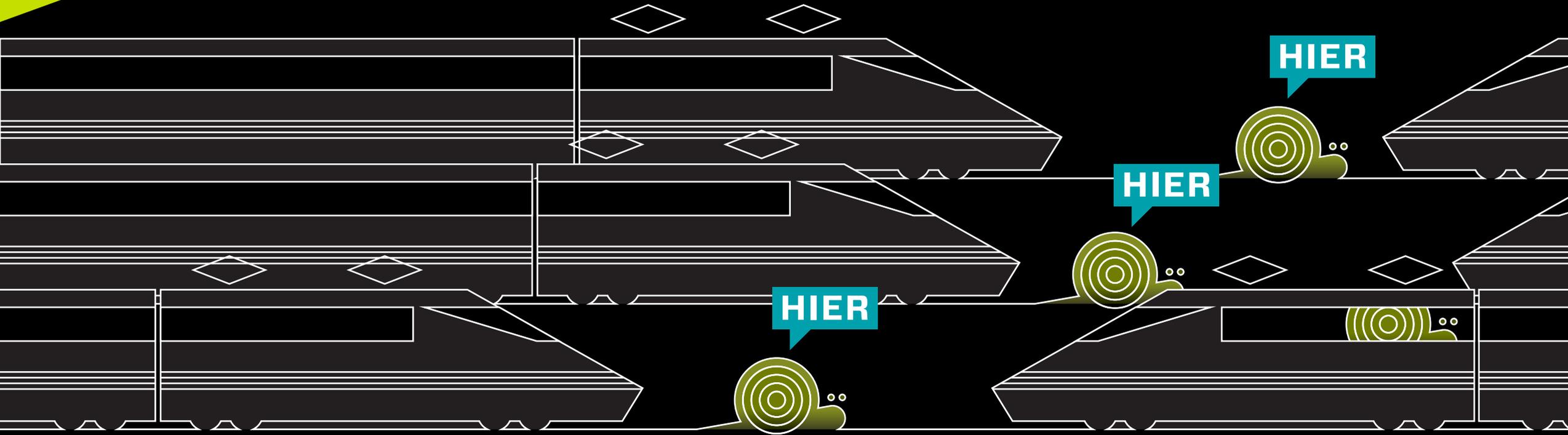
ctrl-s

Schade, dass Sie nun wieder Geld verlieren.



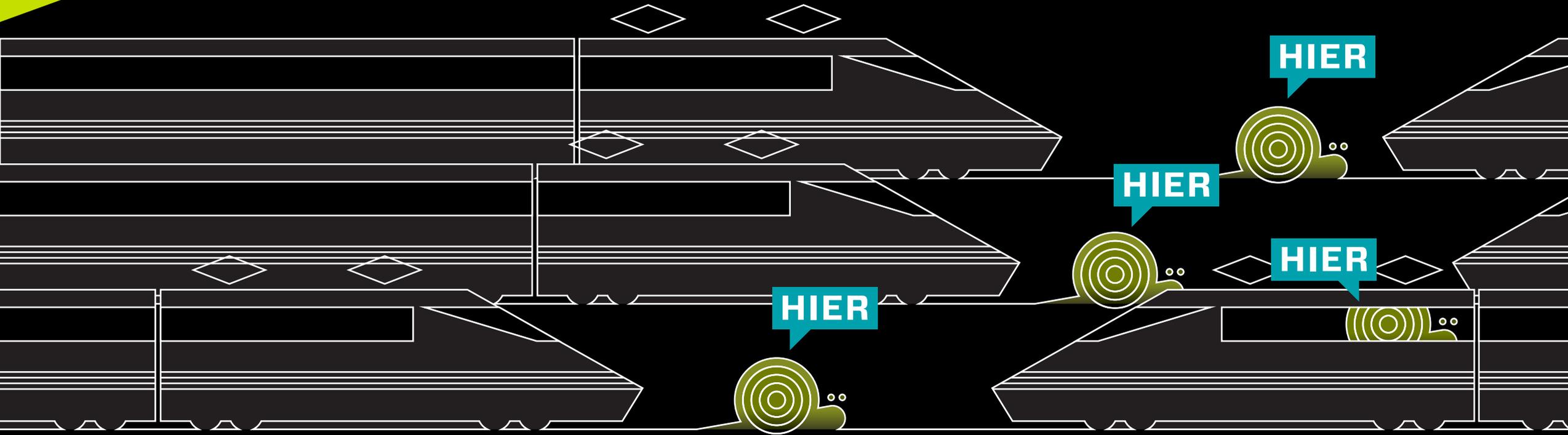
ctrl-s

Schade, dass Sie nun wieder Geld verlieren.

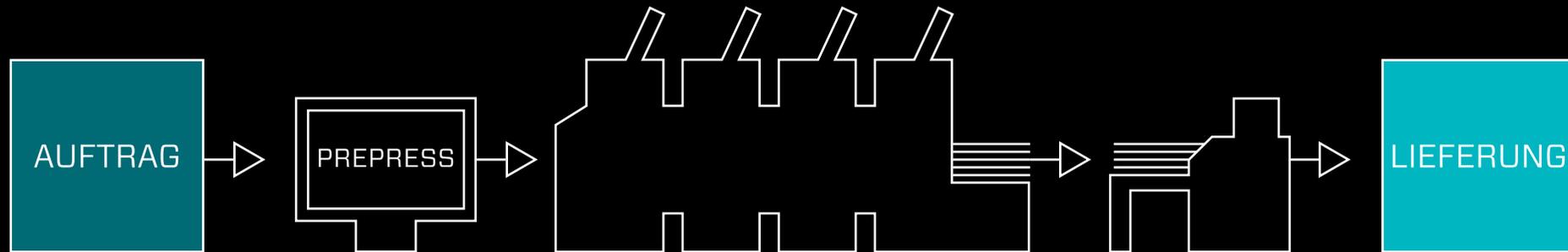


ctrl-s

Schade, dass Sie nun wieder Geld verlieren.



Die »perfekte« Druckerei.



ctrl-s

Nur perfekt drucken
war gestern!

Wir wollen Produkte aus unterschiedlichen W2P-Portalen
in **einer** Workflowstrecke abbilden.

ctrl-s

Nur perfekt drucken
war gestern!

Der Versand hat an eine **definierte Liste** von Kostenstellen zu erfolgen, zudem geht jedes Produkt in 20 Belegexemplaren ans Marketing.

Wir wollen Produkte aus unter-
nen W2P-Portalen
Workflowstrecke abbilden.

ctrl-s

Nur perfekt drucken
war gestern!

Der Versand hat an eine definierten W2P-Portalen
Liste von Kostenstellen zu erfolgen, Workflowstrecke abbilden.
zudem geht jedes Produkt in
20 Belegexemplaren ans Marketing

Wir wollen Produkte aus unter-

in eigener, Workflowstrecke abbilden.

Der Aufwand für Rückläufer
und Reklamationen muss
nachhaltig reduziert werden.

ctrl-s

Nur perfekt drucken
war gestern!

Wir müssen Tausende von
Produkten nach unterschied-
lichsten Kriterien aber **mit**
geringem Aufwand abrechnen.

Der Versand hat an eine definierte
Liste von Kostenstellen zu erfolgen,
zudem geht jedes Produkt in
20 Belegexemplaren ans Marketing.

Der Aufwand für Rückläufer
und Reklamationen muss
nachhaltig reduziert werden.

flowstrecke abbilden.

ctrl-s

Nur perfekt drucken
war gestern!

Der Versand hat an eine definierten **Liste** von Kostenstellen zu erfolgreich, zudem geht jedes Produkt in 20 Belegexemplaren ans Marketing.

Der Aufwand für Direktläufer und Reklamat nachhaltig rec

Wir müssen einzelne Produkte **automatisiert** bei einem Sammelformdrucker einsteuern.

Wir müssen Tausende von Produkten nach unterschiedlichsten Kriterien aber **mit geringem Aufwand** abrechnen.

Wir wollen Produkte aus unterschiedlichen W2P-Portalen

in einer Workflowstrecke abbilden.

ctrl-s

Nur perfekt drucken
war gestern!

Wir müssen Tausende von
Produkten nach unterschied-
lichsten Kriterien aber **mit**

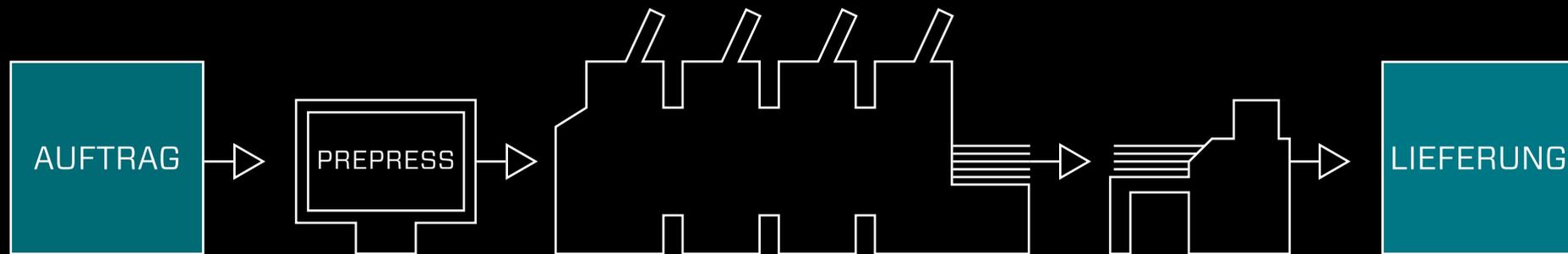
Wir wollen Produkte aus unter-
geringem Aufwand abrechnen.

Der Versand hat an eine **definierten** W2P-Portalen
Liste von Ko
zudem geht
20 Belegexe
ke abbilden.

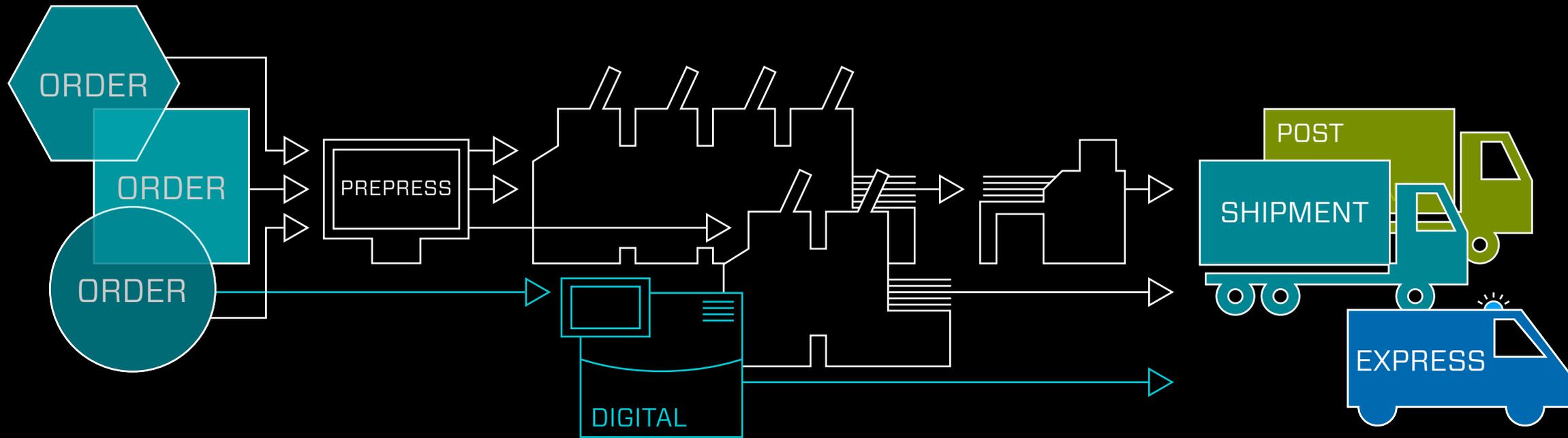
Alle Print- und Nonprint-Produkte
müssen gesammelt in einem Paket
14 Tage nach Bestelleingang
beim Kunden sein. Die Visitenkarte
aber bereits **nach 5 Tagen.**

Sammelformdruck einsteuern.

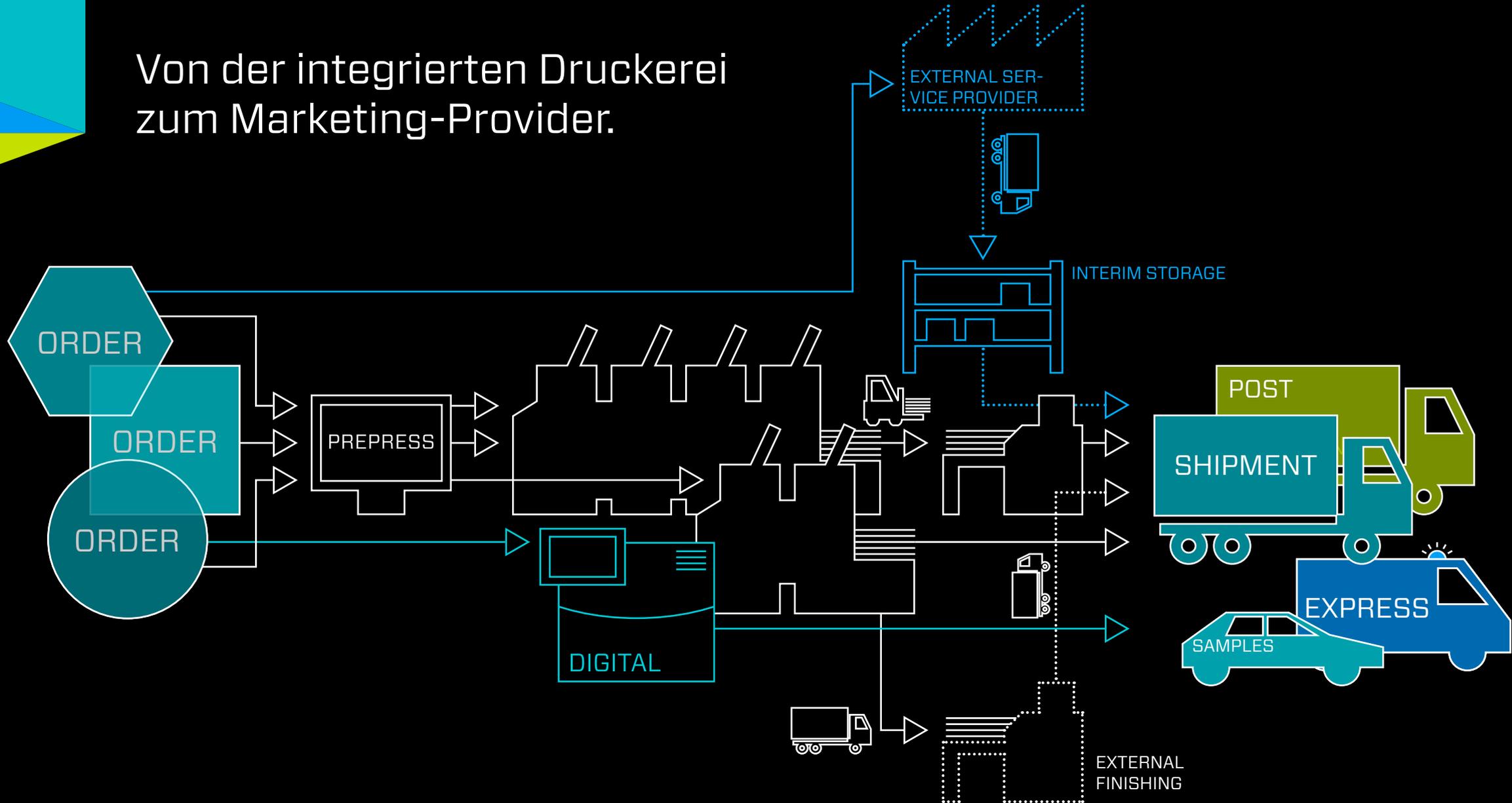
Von der integrierten Druckerei zum Marketing-Provider.



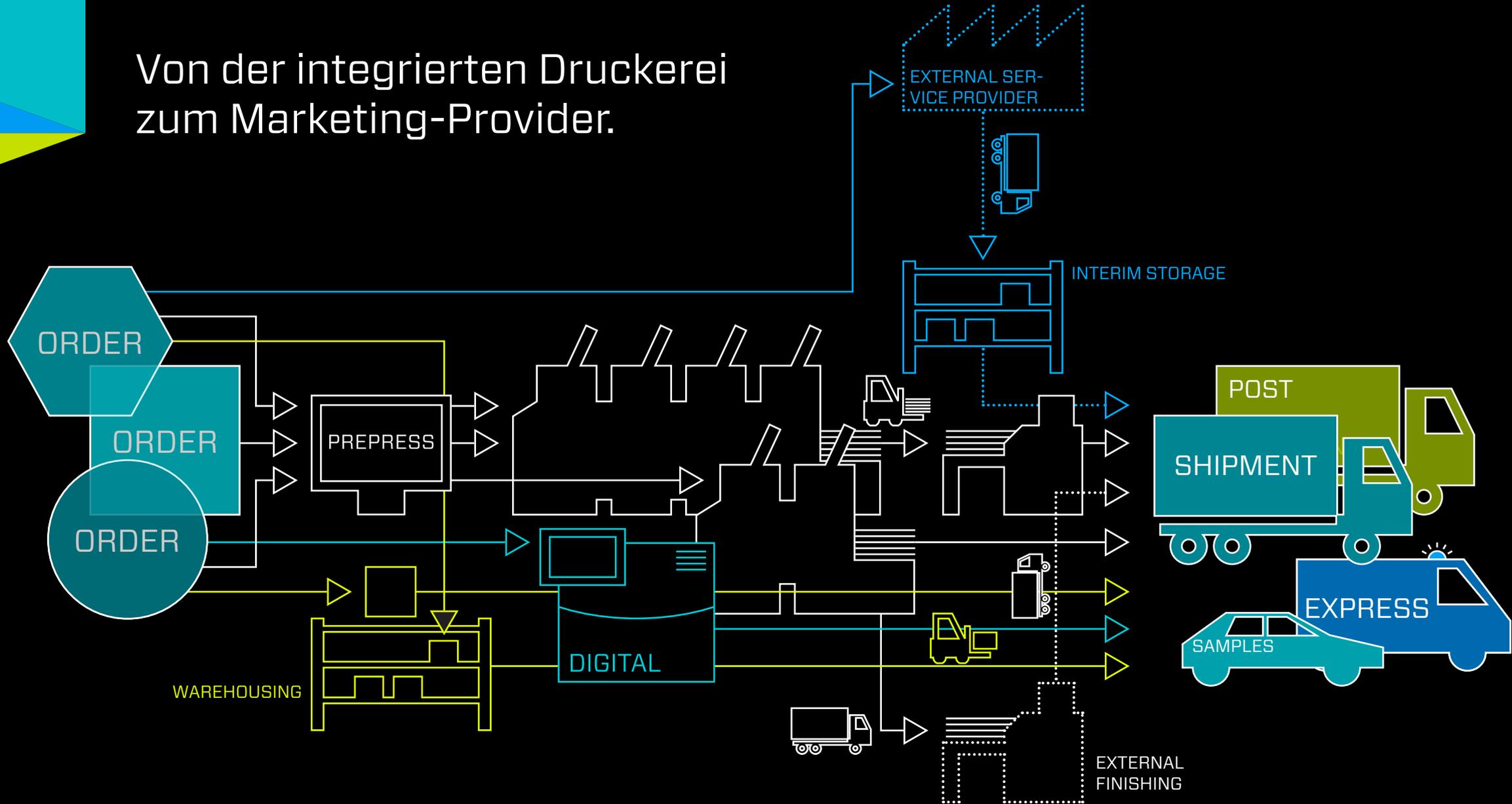
Von der integrierten Druckerei zum Marketing-Provider.



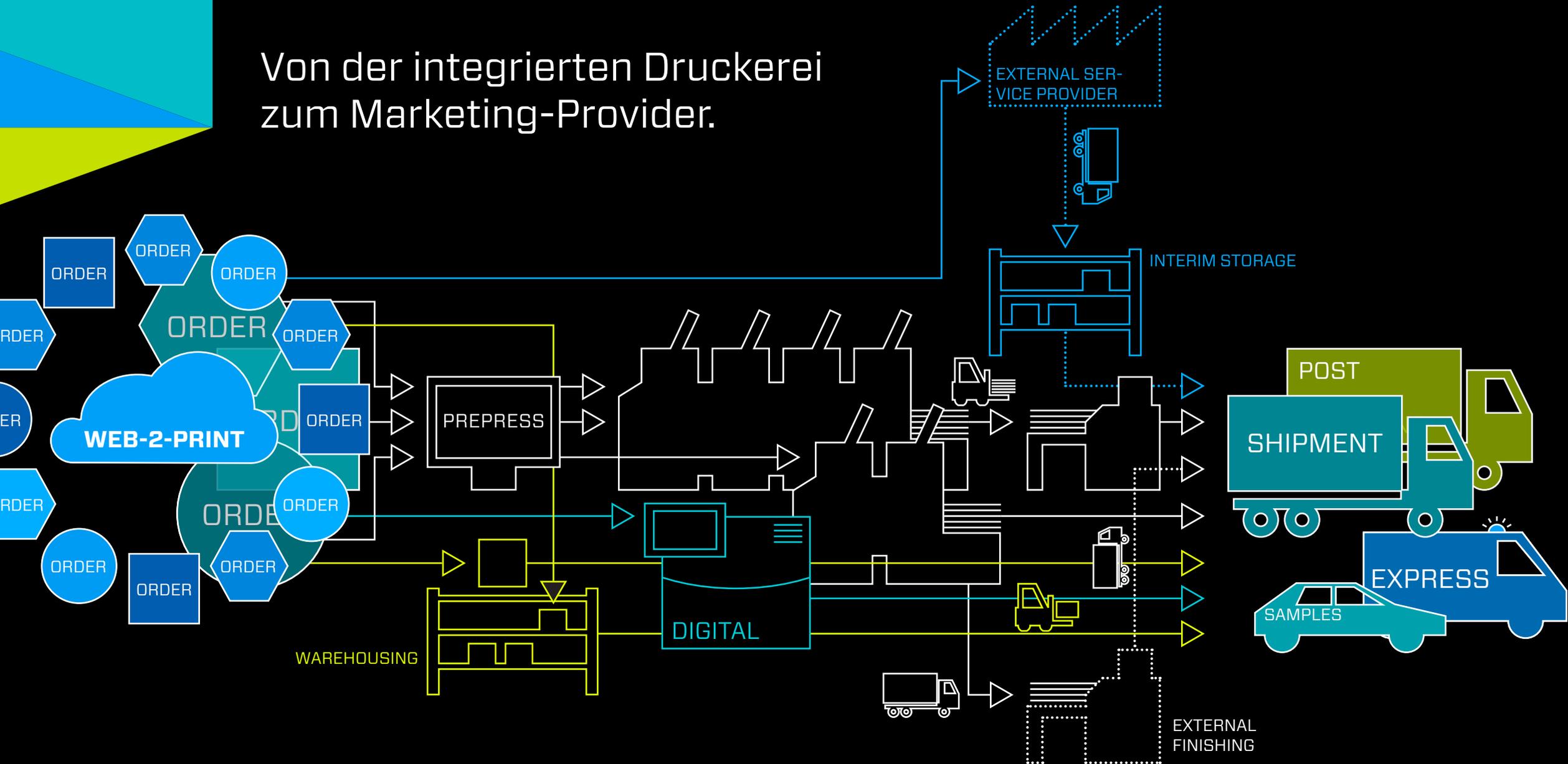
Von der integrierten Druckerei zum Marketing-Provider.



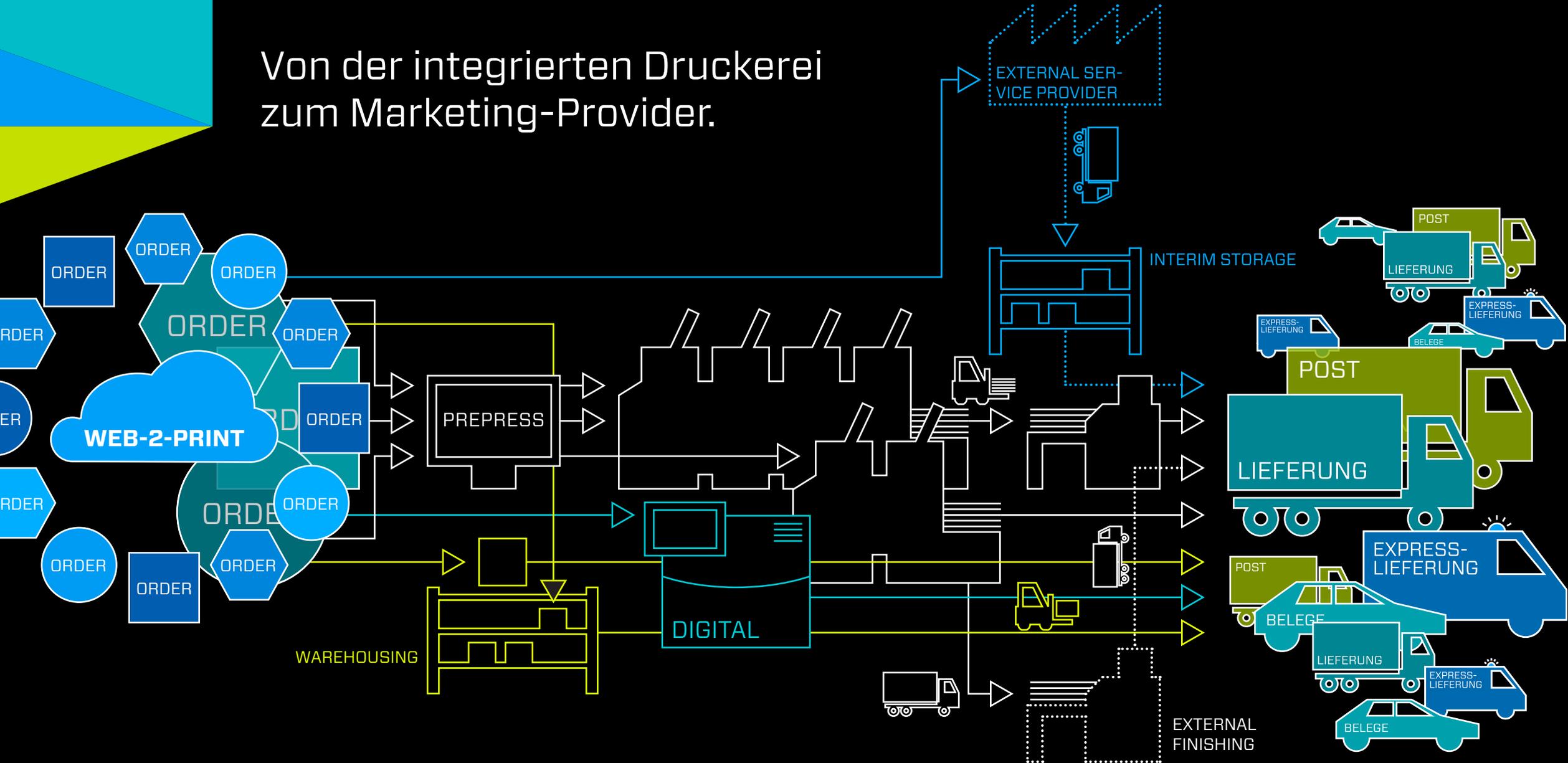
Von der integrierten Druckerei zum Marketing-Provider.



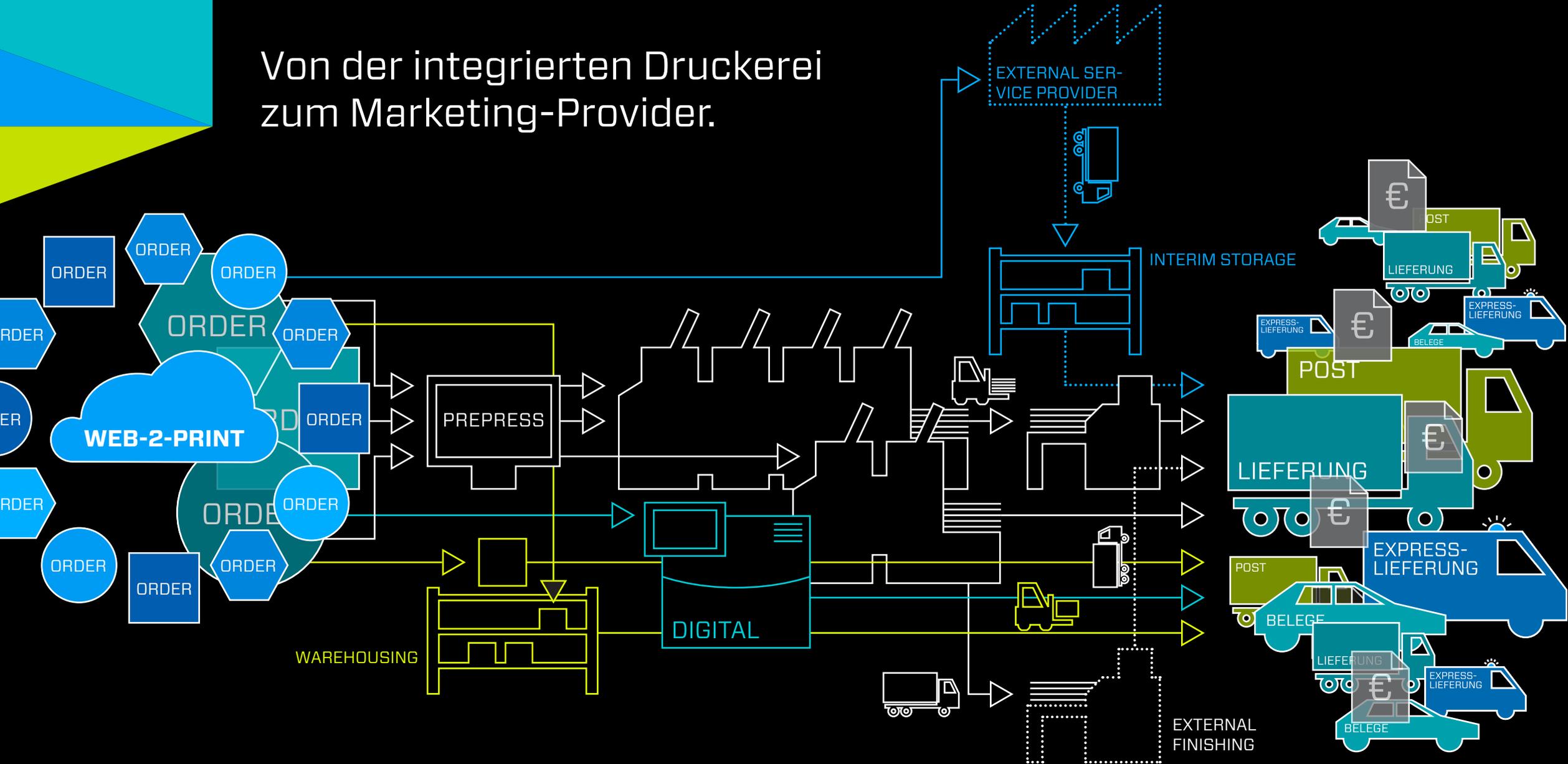
Von der integrierten Druckerei zum Marketing-Provider.



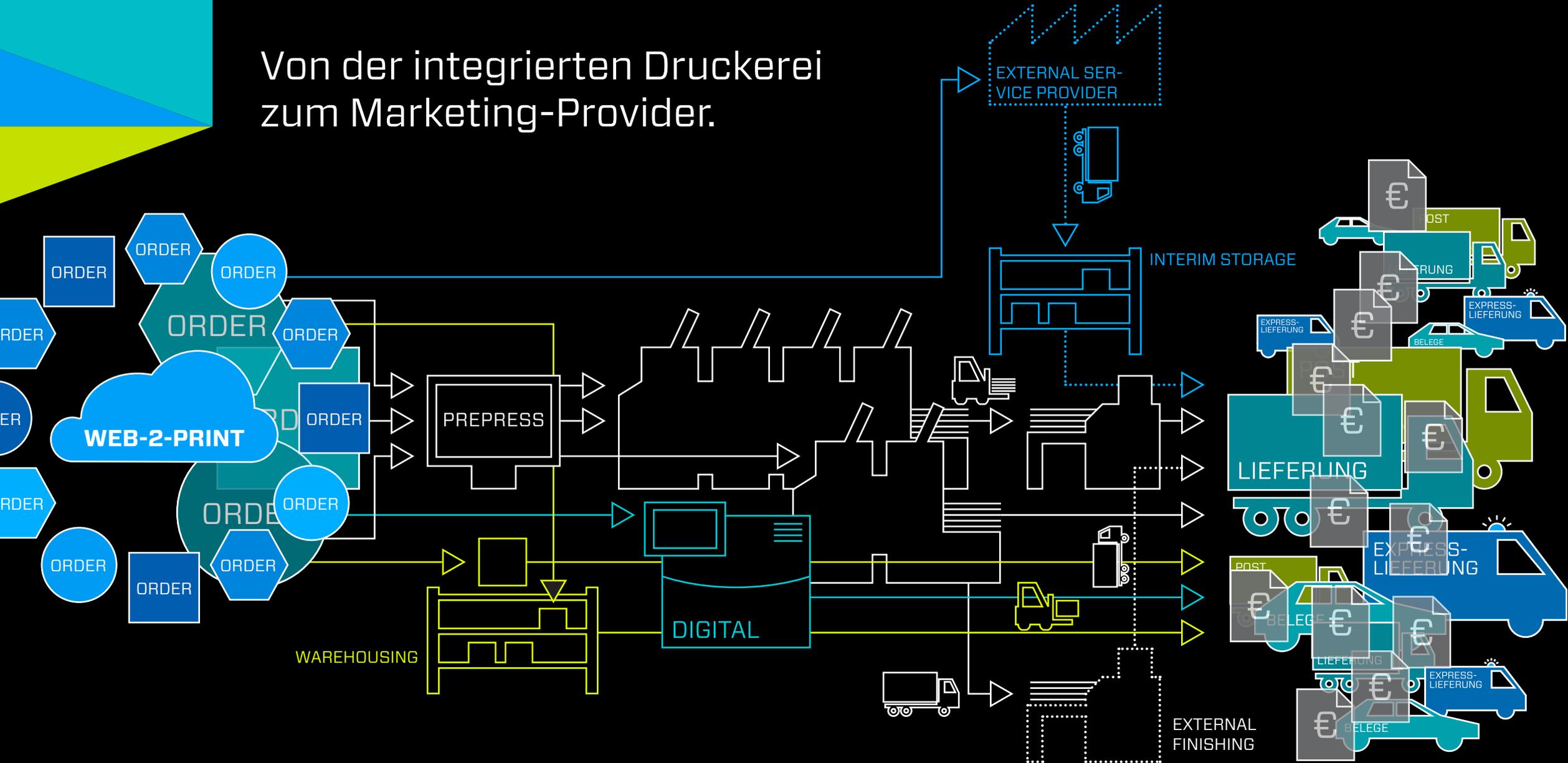
Von der integrierten Druckerei zum Marketing-Provider.



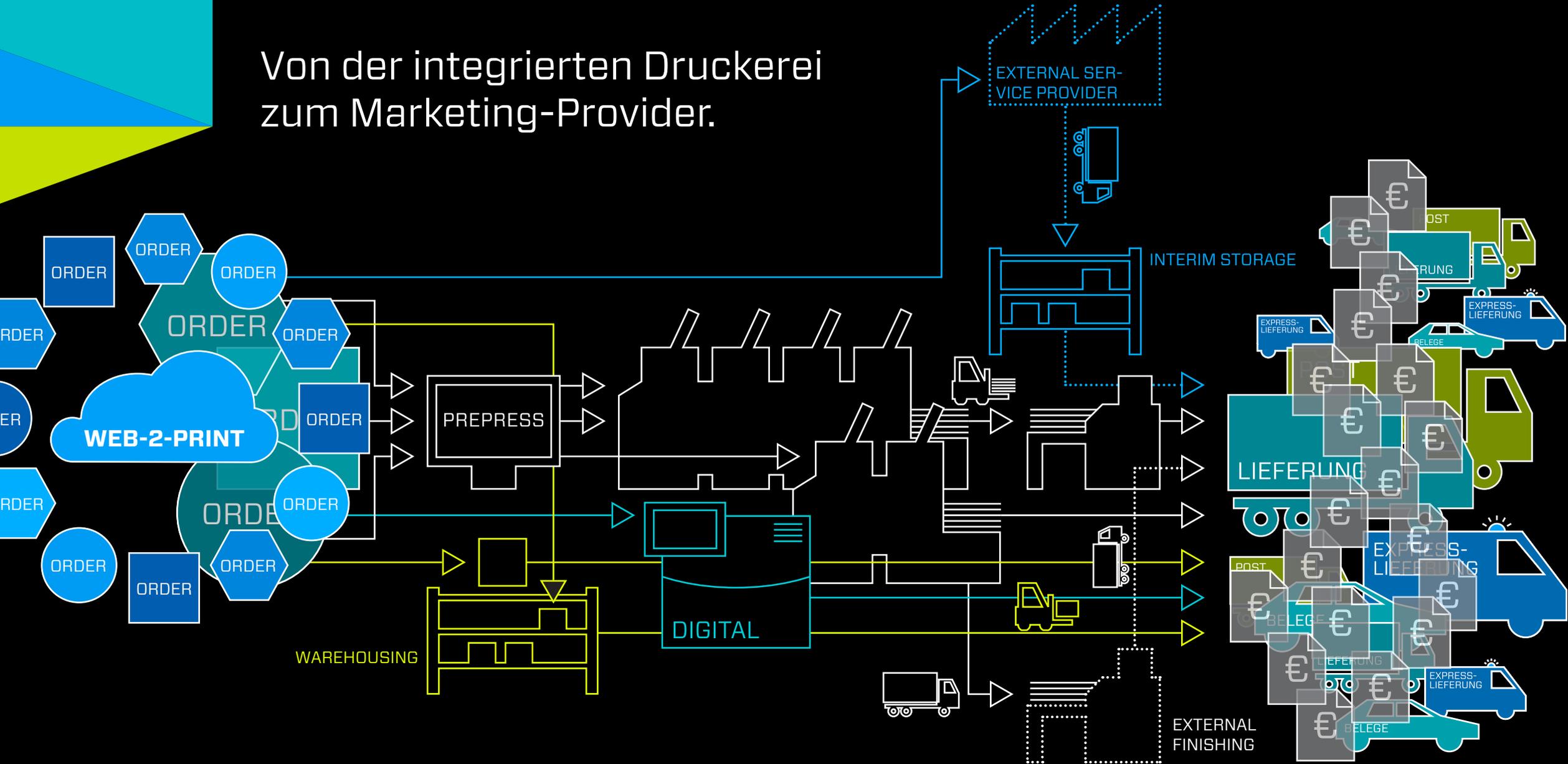
Von der integrierten Druckerei zum Marketing-Provider.



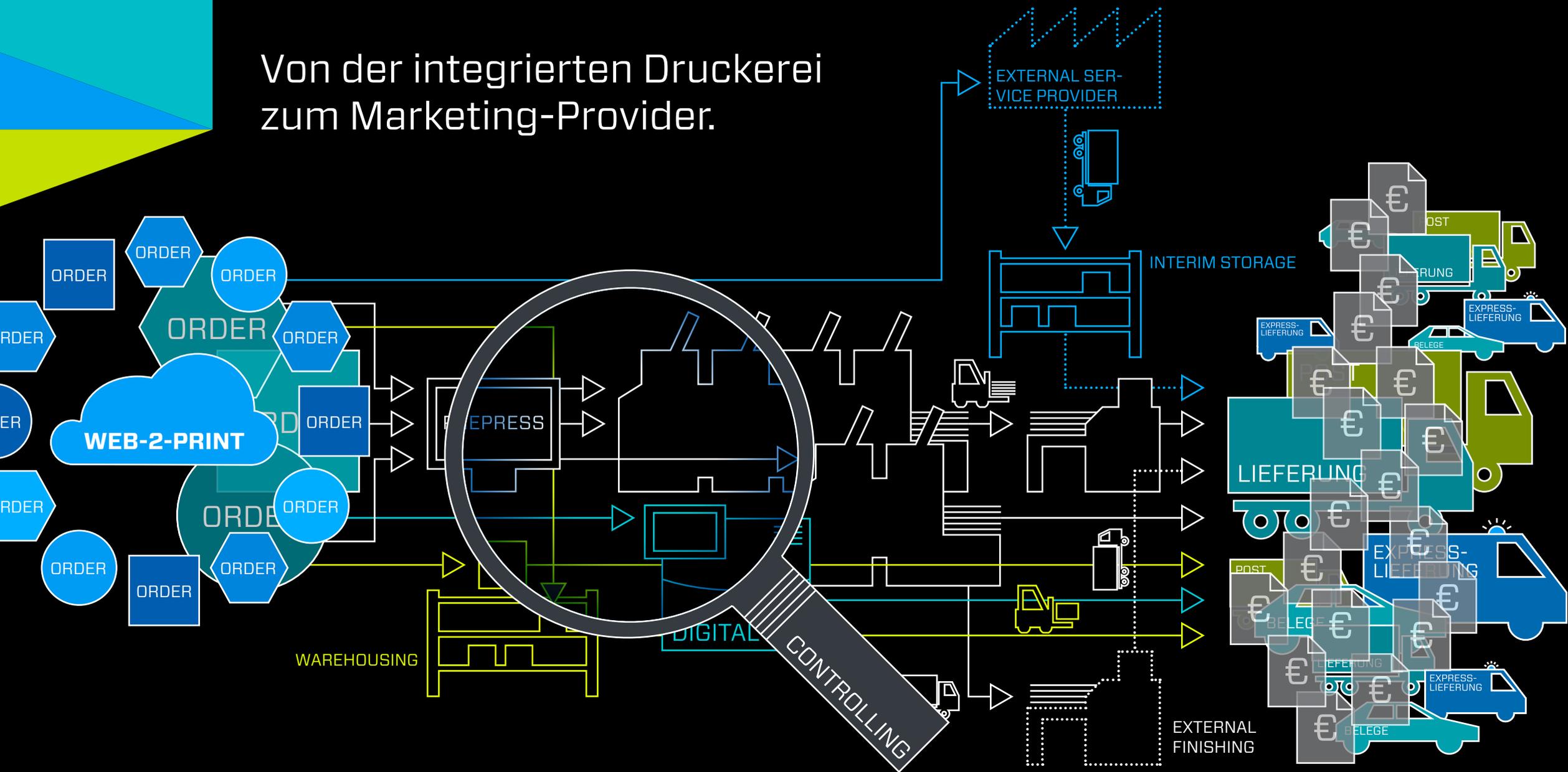
Von der integrierten Druckerei zum Marketing-Provider.



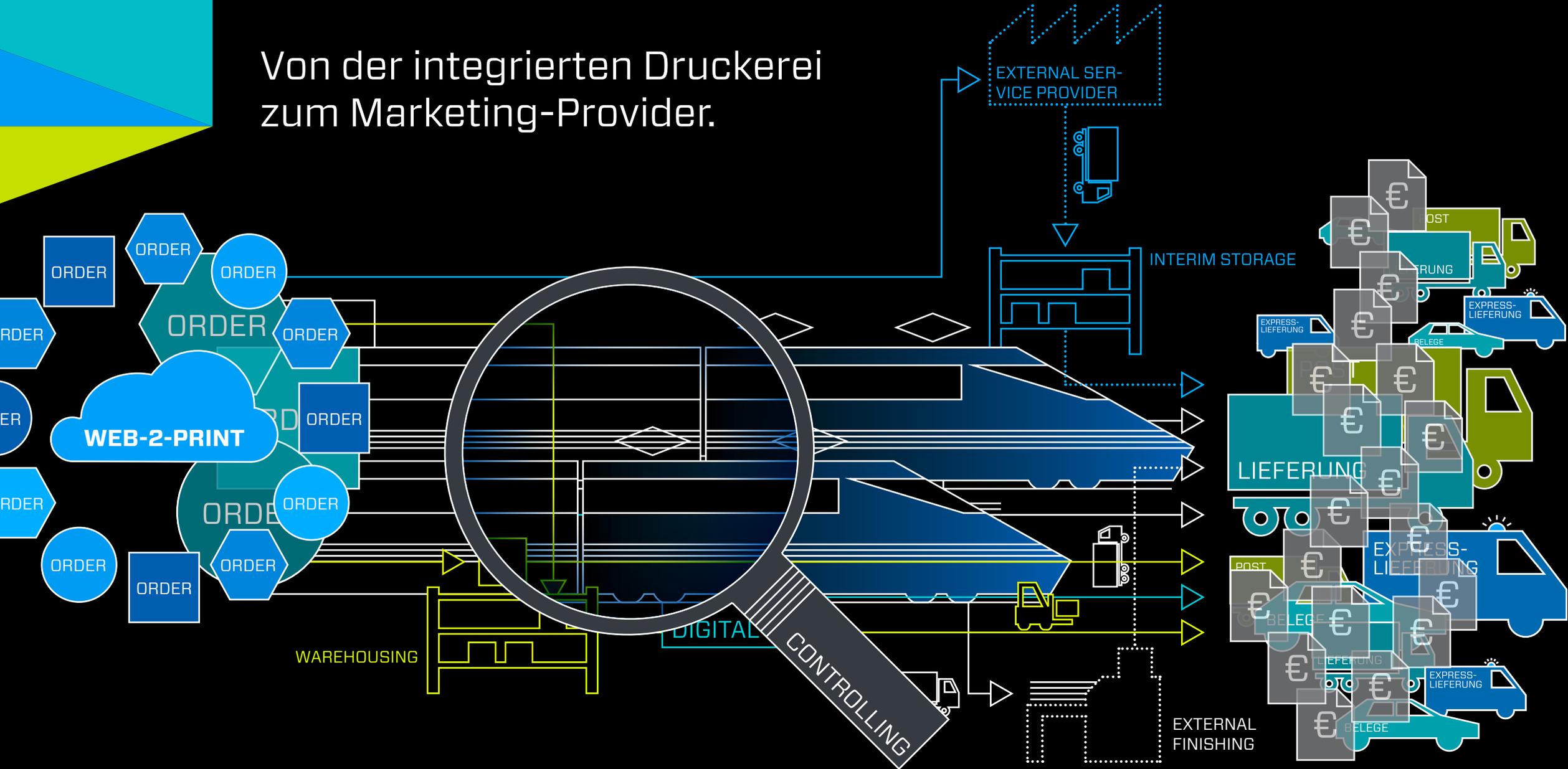
Von der integrierten Druckerei zum Marketing-Provider.



Von der integrierten Druckerei zum Marketing-Provider.



Von der integrierten Druckerei zum Marketing-Provider.



ctrl-s

Die Welt des Drucks wird größer.



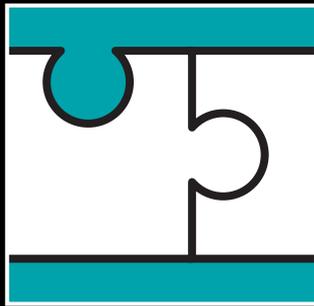
ctrl-s

Die Welt des Drucks wird größer.
symphony erweitert Ihre Möglichkeiten.



ctrl-s

Die Welt des Drucks wird größer.
symphony erweitert Ihre Möglichkeiten.

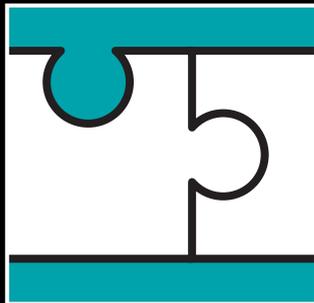


Geschäftsfeld
erweitern



ctrl-s

Die Welt des Drucks wird größer.
symphony erweitert Ihre Möglichkeiten.

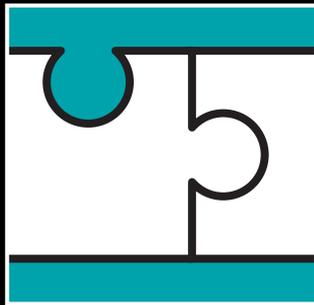


Geschäftsfeld
erweitern

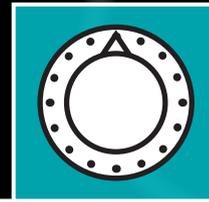


Effizienz
gewinnen

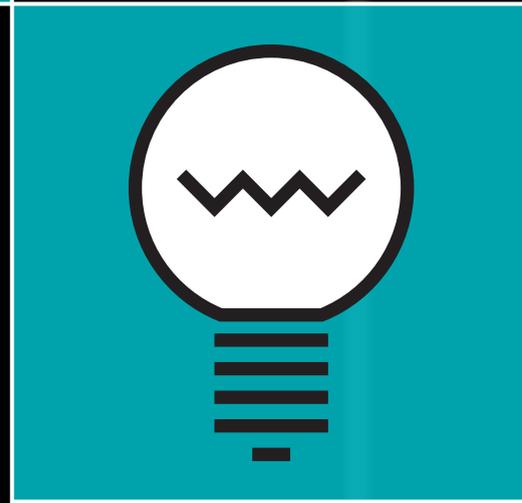
Die Welt des Drucks wird größer.
symphony erweitert Ihre Möglichkeiten.



Geschäftsfeld
erweitern

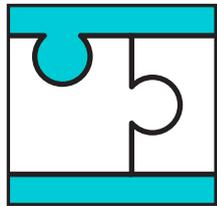


Sicherheit
erhöhen



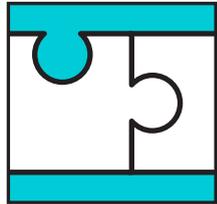
Effizienz
gewinnen

Die Welt des Drucks wird größer.
symphony erweitert Ihre Möglichkeiten.



symphony erweitert Ihr Geschäftsfeld
auf Basis Ihrer **vorhandenen** Systeme.

Die Welt des Drucks wird größer.
symphony erweitert Ihre Möglichkeiten.



symphony erweitert Ihr Geschäftsfeld auf Basis Ihrer **vorhandenen** Systeme.

- Echte Integration von Web-2-Print Prozessen.
- Eigene und fremde Portale einbinden.
- Nahtlos Produkte externer Lieferanten integrieren.
- Warehousing als zusätzliche Leistung anbieten.
- Perfekte Integration in Prinect.
- **Bestehende Workflow-Systeme weiternutzen.**

Die Welt des Drucks wird größer.
symphony erweitert Ihre Möglichkeiten.



symphony erweitert Ihr Geschäftsfeld
auf Basis Ihrer vorhandenen Systeme.



symphony realisiert
ungenutzte Effizienz-Potentiale.

Die Welt des Drucks wird größer.
symphony erweitert Ihre Möglichkeiten.



symphony erweitert Ihr Geschäftsfeld auf Basis Ihrer vorhandenen Systeme.



symphony realisiert **ungenutzte** Effizienz-Potentiale.

- **Logistik vom Kostenträger zum Umsatzträger entwickeln.**
- Komplexe Fakturierung ermöglichen – ohne komplexen Aufwand.
- Workflows optimal aufeinander abstimmen.
- Kostspieligen Aufwand außerhalb Ihrer Prozesse vermeiden.
- Effizienz jedes einzelnen Mitarbeiters steigern.

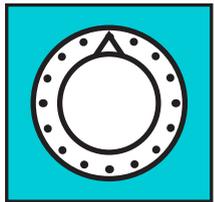
Die Welt des Drucks wird größer.
symphony erweitert Ihre Möglichkeiten.



symphony erweitert Ihr Geschäftsfeld auf Basis Ihrer vorhandenen Systeme.



symphony realisiert ungenutzte Effizienz-Potentiale.



symphony **erhöht** die Prozesssicherheit.

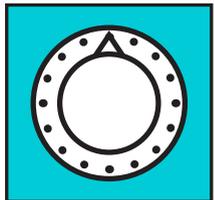
Die Welt des Drucks wird größer. symphony erweitert Ihre Möglichkeiten.



symphony erweitert Ihr Geschäftsfeld auf Basis Ihrer vorhandenen Systeme.



symphony realisiert ungenutzte Effizienz-Potentiale.



symphony **erhöht** die Prozesssicherheit.

- Reklamationsquote entscheidend reduzieren.
- Fehlerquellen beseitigen.
- **Präzise Informationen und Anweisungen für jeden Prozessschritt.**
- Schwachstellen identifizieren
dank permanentem Zugriff auf den Gesamtprozess.

Die Welt des Drucks wird größer.
symphony erweitert Ihre Möglichkeiten.



symphony erweitert Ihr Geschäftsfeld
auf Basis Ihrer **vorhandenen** Systeme.



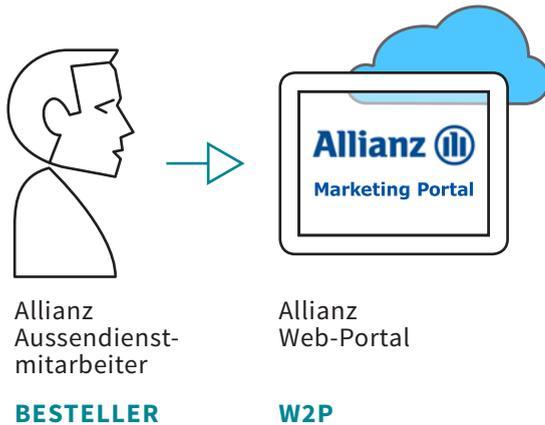
symphony realisiert
ungenutzte Effizienz-Potentiale.



symphony **erhöht** die Prozesssicherheit.

Klingt das symphonic?

symphony im Praxiseinsatz: Der Workflow im Allianz Marketing Portal (AMP).



symphony im Praxiseinsatz: Der Workflow im Allianz Marketing Portal (AMP).



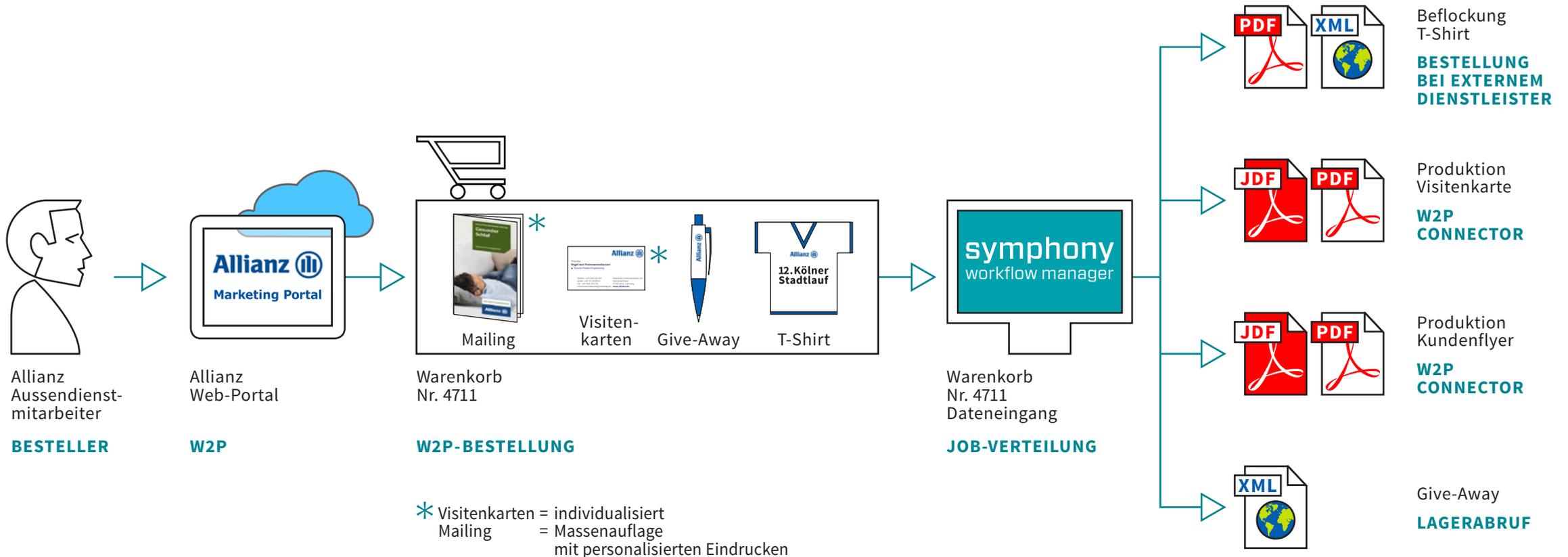
* Visitenkarten = individualisiert
Mailing = Massenaufgabe
mit personalisierten Eindrucken

symphony im Praxiseinsatz: Der Workflow im Allianz Marketing Portal (AMP).

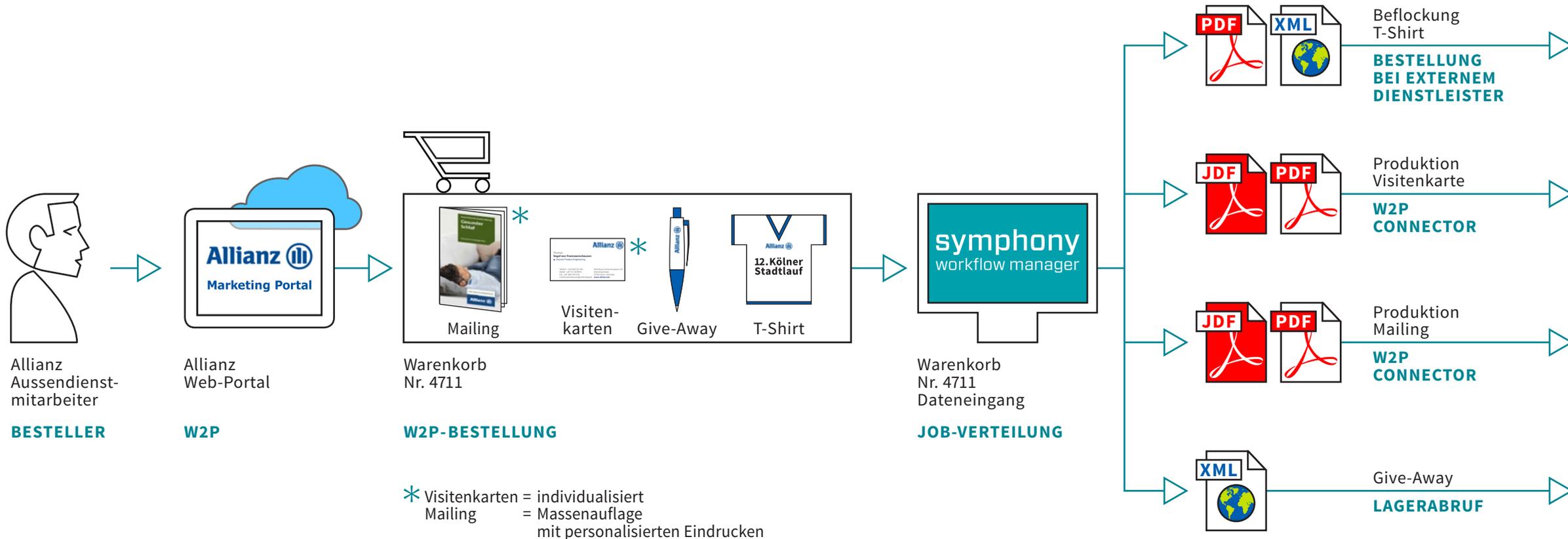


* Visitenkarten = individualisiert
Mailing = Massenaufgabe
mit personalisierten Eindrücken

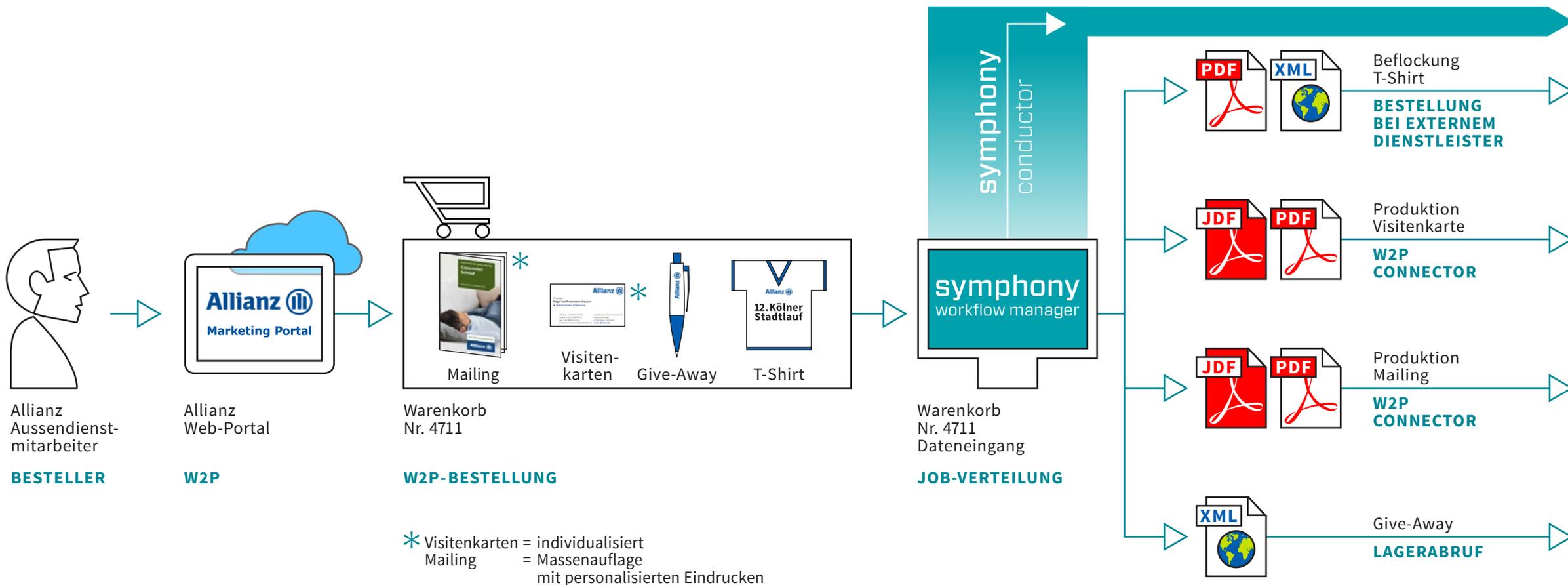
symphony im Praxiseinsatz: Der Workflow im Allianz Marketing Portal (AMP).



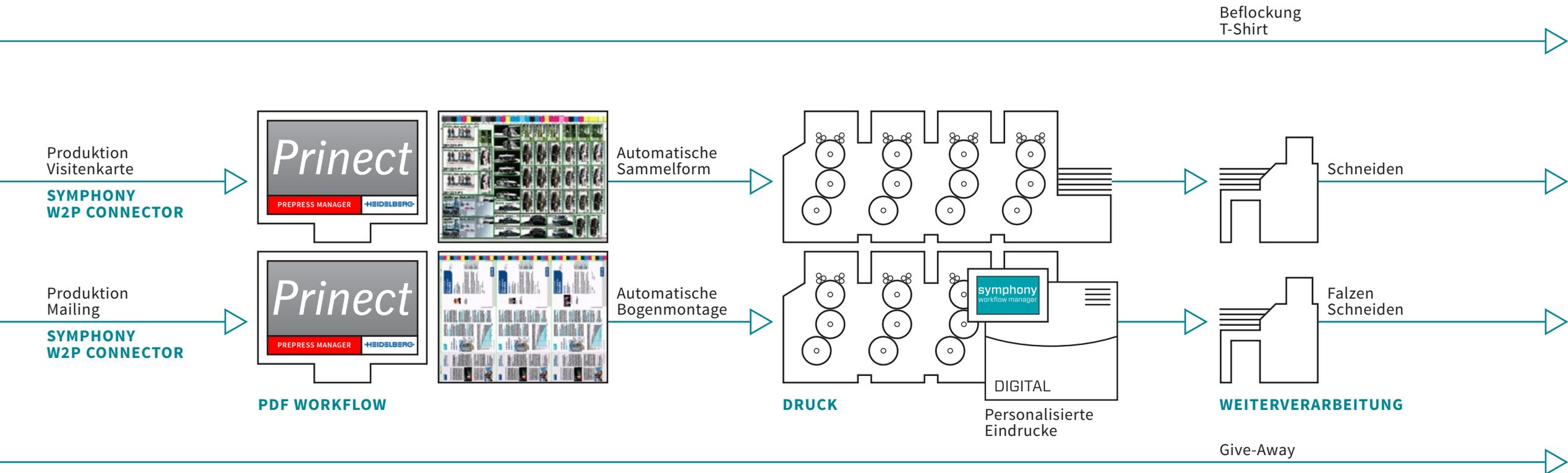
symphony im Praxiseinsatz: Der Workflow im Allianz Marketing Portal (AMP).



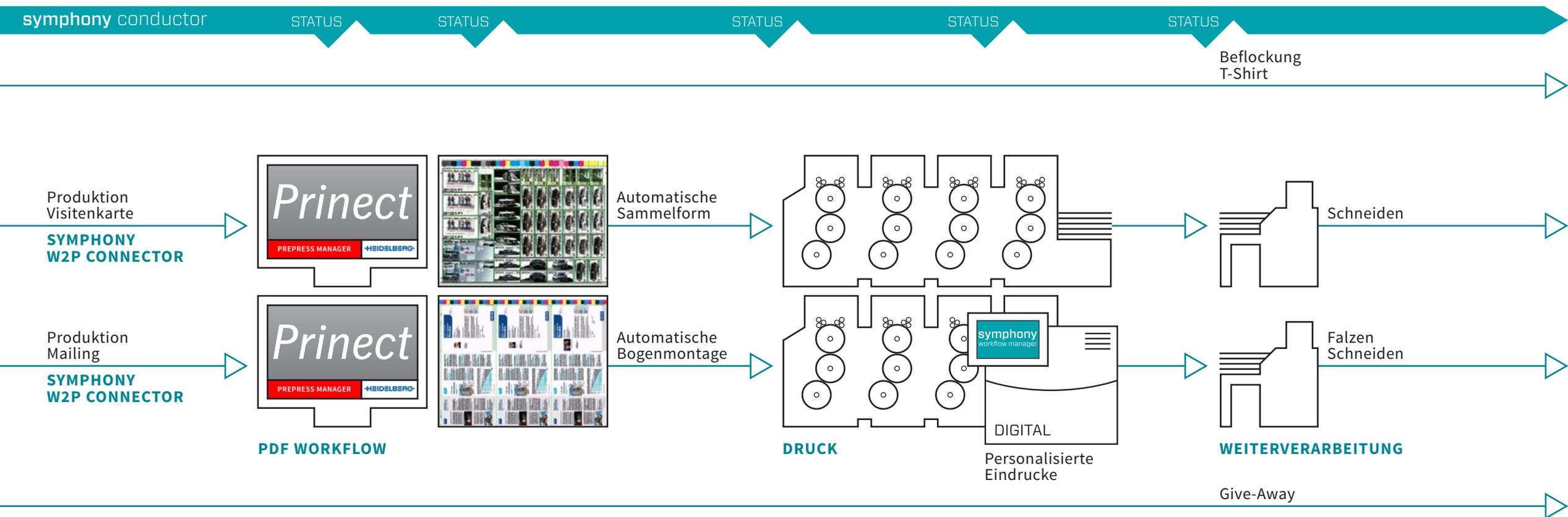
symphony im Praxiseinsatz: Der Workflow im Allianz Marketing Portal (AMP).



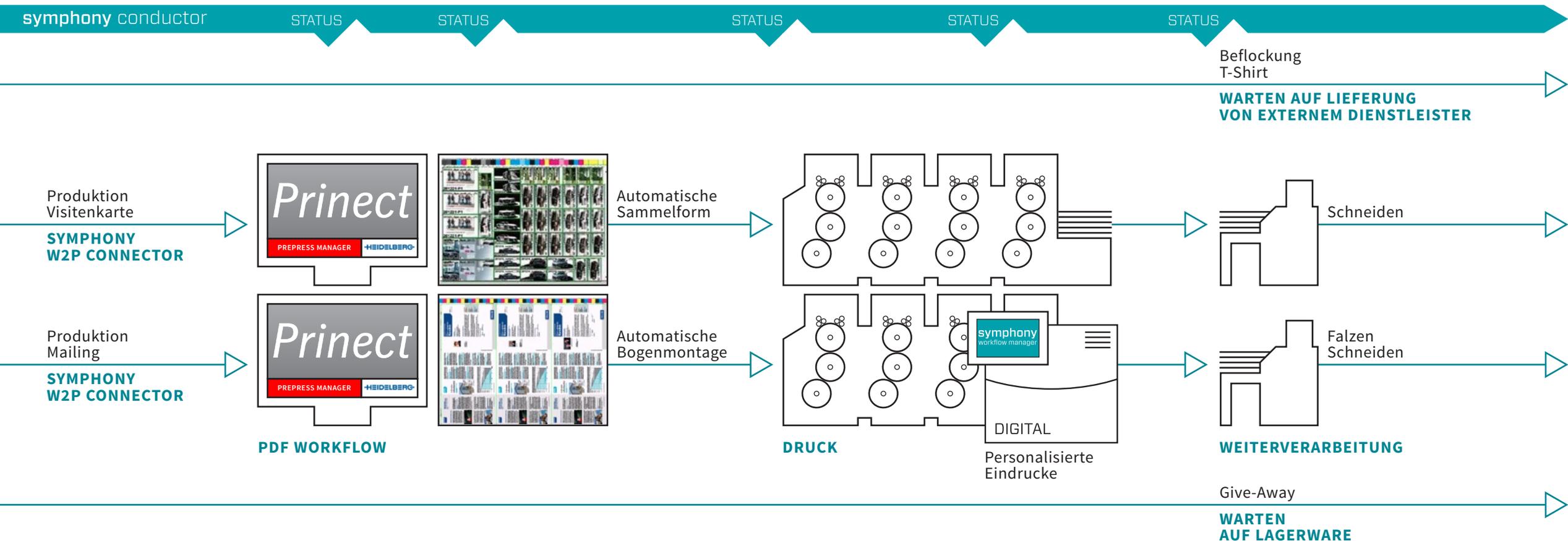
symphony im Praxiseinsatz: Der Workflow im Allianz Marketing Portal (AMP).



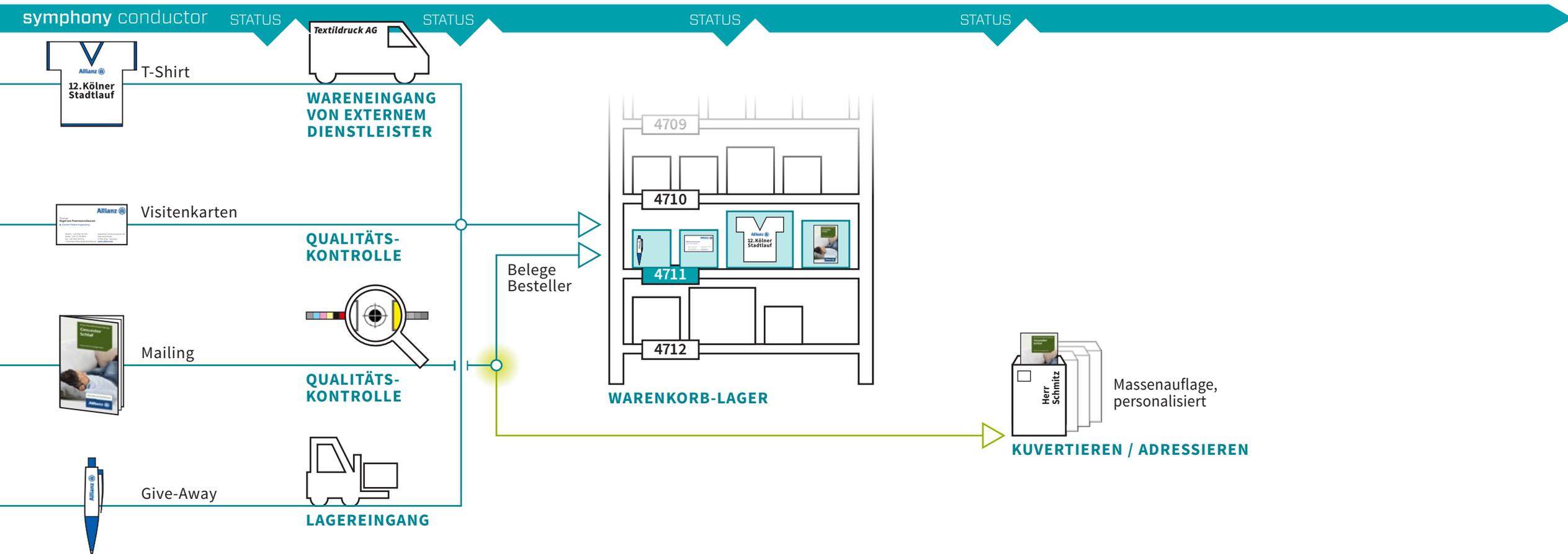
symphony im Praxiseinsatz: Der Workflow im Allianz Marketing Portal (AMP).



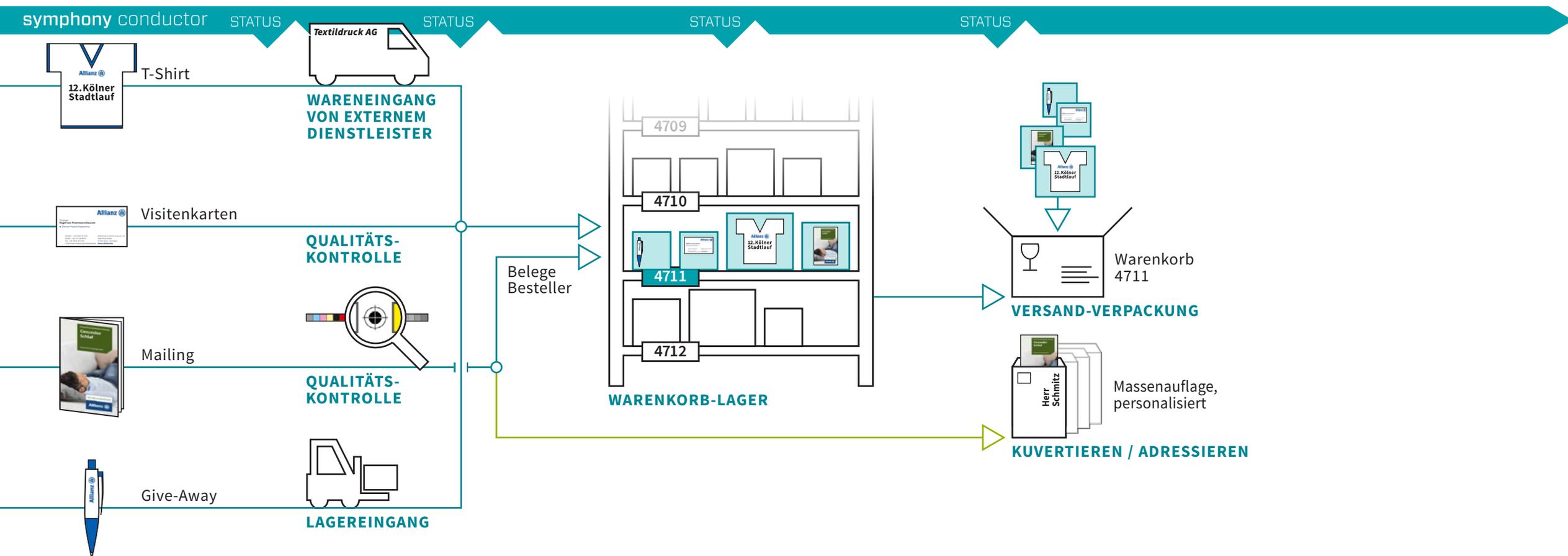
symphony im Praxiseinsatz: Der Workflow im Allianz Marketing Portal (AMP).



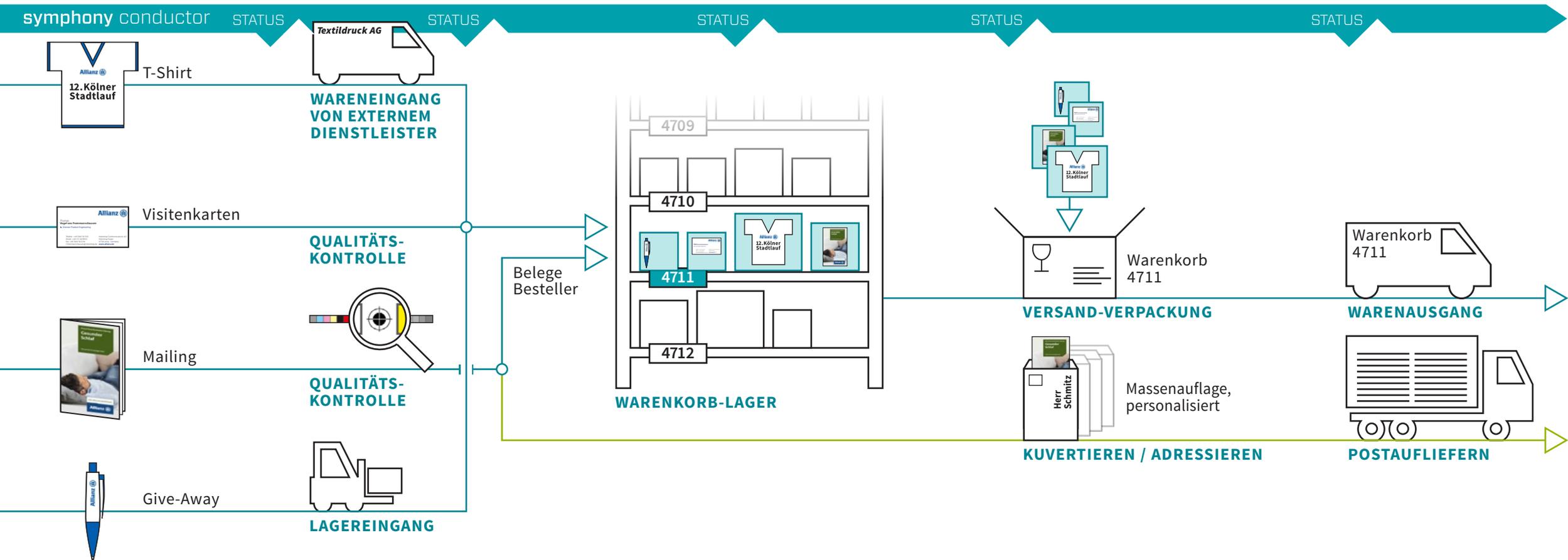
symphony im Praxiseinsatz: Der Workflow im Allianz Marketing Portal (AMP).



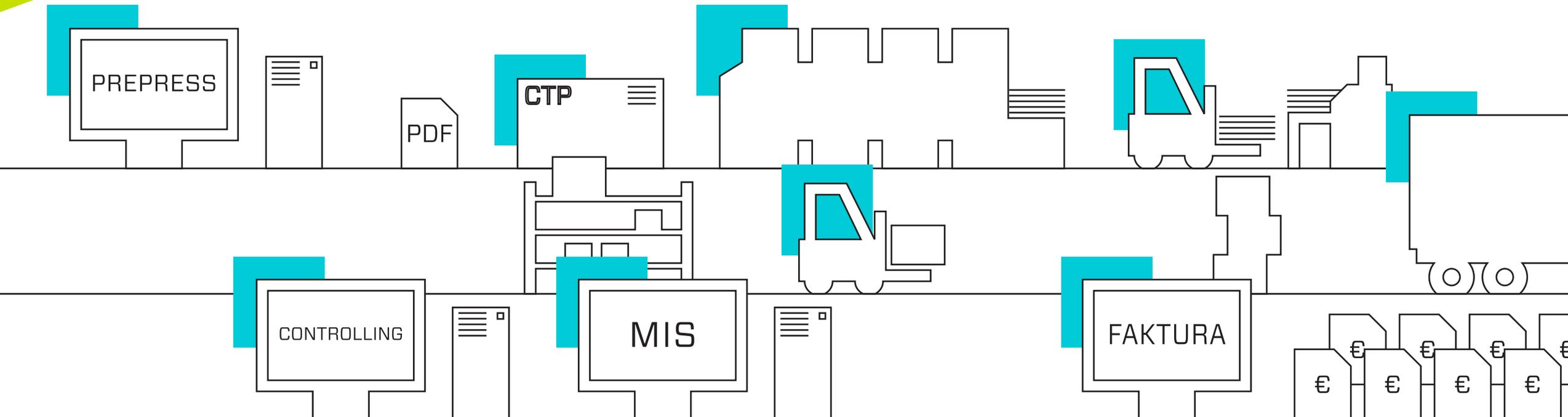
symphony im Praxiseinsatz: Der Workflow im Allianz Marketing Portal (AMP).



symphony im Praxiseinsatz: Der Workflow im Allianz Marketing Portal (AMP).

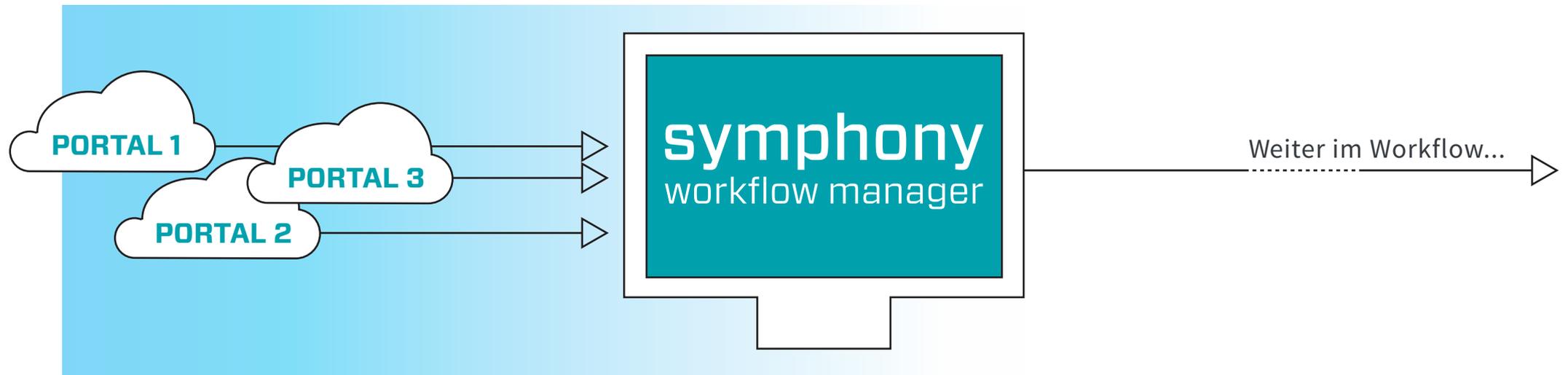


symphony unterstützt Sie auf allen Prozessebenen.
Oder einfach, wo speziell Sie es brauchen.



Was ist **Ihnen** am wichtigsten?

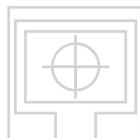
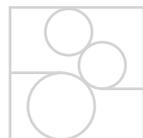
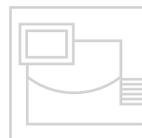
symphony unterstützt Sie auf allen Prozessebenen:
z.B. bei **Web-2-Print**



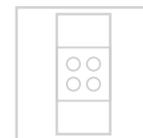
symphony übernimmt Bestellungen aus beliebigen Portalen.



WEB-2-PRINT

DRUCK-
VORSTUFEOFFSET-
DRUCKDIGITAL-
DRUCKWEITER-
VERARBEITUNGINHOUSE-
LOGISTIK

VERSAND

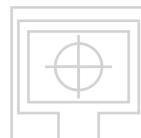
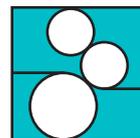
CONTROLLING
& FAKTURAREKLAMATIONS-
MANAGEMENTMIS
& REPORTING

TECHNOLOGY

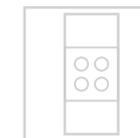
symphony unterstützt Sie auf allen Prozessebenen:
z.B. **Prozesskontrolle bei individualisierten Eindrucken**



WEB-2-PRINT

DRUCK-
VORSTUFEOFFSET-
DRUCKDIGITAL-
DRUCKWEITER-
VERARBEITUNGINHOUSE-
LOGISTIK

VERSAND

CONTROLLING
& FAKTURAREKLAMATIONS-
MANAGEMENTMIS
& REPORTING

TECHNOLOGY

symphony unterstützt Sie auch
z.B. **Prozesskontrolle bei individueller Produktion**



symphony begleitet jeden Job mit allen relevanten Informationen.

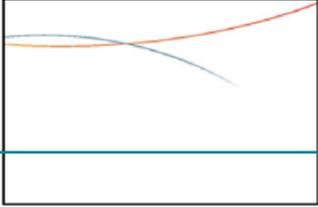
Begleitzettel Produktionsbogen Brunel-KW47-13-1

Kunde:	Drescher	
Webshop:	brunel	
Henkel-Auftrag:	HE67205	
Drescher-KdNr:	2082179	
Bogendatum:	24.11.2013 18:21:23	
Verstanddatum:	08.12.2013	
Auflage (netto):	125	
Eindruck:	Pan425 C, Pan485 U, Pan662 U	

Vordruckbogen:

Bedruckstoff:	Sopor Set Premium Offset 350g
Druckformat:	49,8 x 34,8 cm
Vordruck/Materialnummer:	H2082179
Flächennutzung:	79,19%


access to excellence

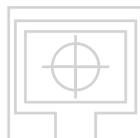


Detaillierte Beschreibung des Produktionsauftrags

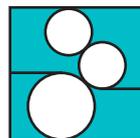
Detaillierte Beschreibung und **Visualisierung** des Vordrucks



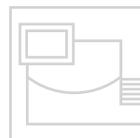
WEB-2-PRINT



DRUCK-VORSTUFE



OFFSET-DRUCK



DIGITAL-DRUCK



WEITER-VERARBEITUNG

LOGISITK

& FAKTURA

MANAGEMENT

& REPORTING

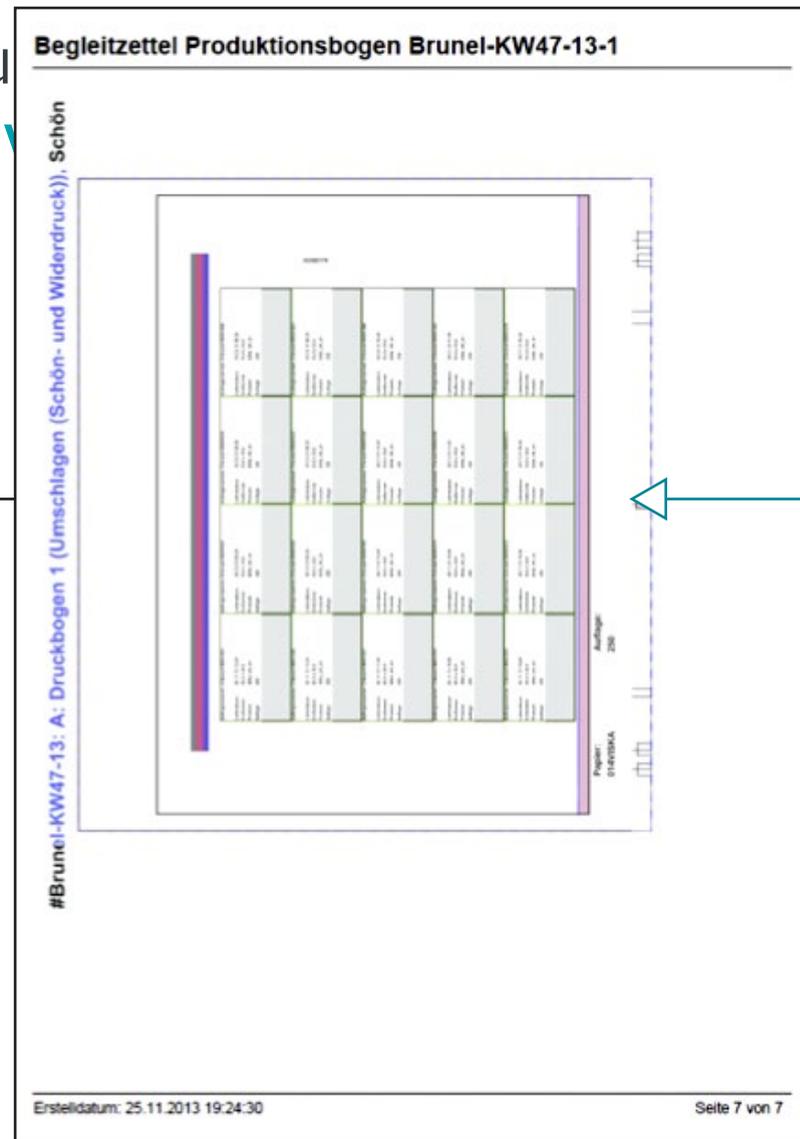


TECHNOLOGY

symphony unterstützt Sie auch bei z.B. Prozesskontrolle bei individueller Produktion



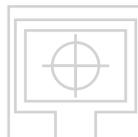
symphony begleitet jeden Job mit allen relevanten Informationen.



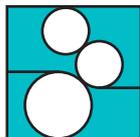
Detaillierte Beschreibung des Druckbogens



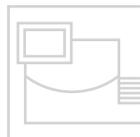
WEB-2-PRINT



DRUCK-VORSTUFE



OFFSET-DRUCK



DIGITAL-DRUCK



WEITER-VERARBEITUNG

LOGISITK

& FAKTURA

MANAGEMENT

& REPORTING



TECHNOLOGY

Erstelldatum: 25.11.2013 19:24:30

Seite 7 von 7

symphony unterstützt Sie auch
z.B. **Prozesskontrolle bei individueller Produktion**



symphony begleitet jeden Job
mit allen relevanten Informationen.

Begleitzettel Produktionsbogen Brunel-KW47-13-1

Auftrag: G-brunel-0000867
Position: D-brunel-00001275
Auftragsdatum: 12.11.2013 14:14:58
Produktionsdatum: 21.11.2013 14:44:26
Liefertermin: 05.12.2013 14:44:26
Gesamtauflage: 250
Beschreibung: VK, Josef Krumenacker,
Brunel intern
Abfall: 0
Nutzen: 1

Josef Krumenacker
Account Manager

t. +49 911 92 97 15-43
f. +49 911 92 97 15-50
m. +49 173 198 10 13
j.krumenacker@brunel.net

Brunel GmbH
EUROCCOM
Lina-Ammon-Str. 9
90471 Nürnberg
brunel.de

Auftrag: G-brunel-0000867
Position: D-brunel-00001270
Auftragsdatum: 12.11.2013 14:14:58
Produktionsdatum: 21.11.2013 14:44:26
Liefertermin: 05.12.2013 14:44:26
Gesamtauflage: 250
Beschreibung: VK, Annett Rudloff, Brunel intern
Abfall: 0
Nutzen: 1

Dipl.-Personalreferentin (AWM)
Annett Rudloff
Niederlassungsleiterin
Branch Manager

t. +49 911 92 97 15-45
f. +49 911 92 97 15-50
m. +49 172 563 72 44
a.rudloff@brunel.net

Brunel GmbH
EUROCCOM
Lina-Ammon-Str. 9
90471 Nürnberg
brunel.de

Auftrag: G-brunel-0000867
Position: D-brunel-00001276
Auftragsdatum: 12.11.2013 14:14:58
Produktionsdatum: 21.11.2013 14:44:26
Liefertermin: 05.12.2013 14:44:26
Gesamtauflage: 250
Beschreibung: VK, Sabrina Löblein, Brunel intern
Abfall: 0
Nutzen: 1

Sabrina Löblein
Vertriebsassistentin
Sales Assistant

t. +49 911 92 97 15-40
f. +49 911 92 97 15-50
s.loeblein@brunel.net

Brunel GmbH
EUROCCOM
Lina-Ammon-Str. 9
90471 Nürnberg
brunel.de

Auftrag: G-brunel-0000929
Position: D-brunel-00001436
Auftragsdatum: 20.11.2013 13:54:33
Produktionsdatum: 21.11.2013 14:44:26
Liefertermin: 05.12.2013 14:44:26
Gesamtauflage: 250
Beschreibung: VK, Silvija Marsic, Brunel intern
Abfall: 0
Nutzen: 1

Silvija Marsic
Niederlassungsleiterin
Branch Manager

t. +49 731 140 19-15
f. +49 731 140 19-20
m. +49 162 208 15 05
s.marsic@brunel.net

Brunel GmbH
Business Park II
Einsteinst. 05
89077 Ulm
brunel.de

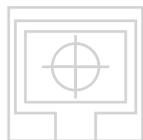
Erstelldatum: 21.11.2013 18:48:23

Seite 5 von 7

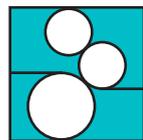
Detaillierte
Beschreibung und
Visualisierung
jedes Eindrucks



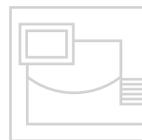
WEB-2-PRINT



DRUCK-
VORSTUFE



OFFSET-
DRUCK



DIGITAL-
DRUCK



WEITER-
VERARBEITUNG

LOGISTIK

& FAKTURA

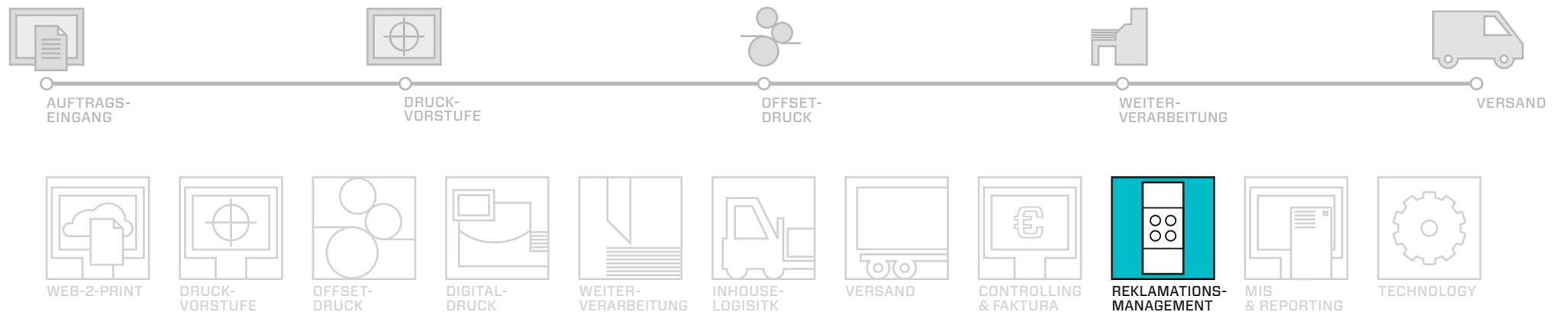
MANAGEMENT

& REPORTING

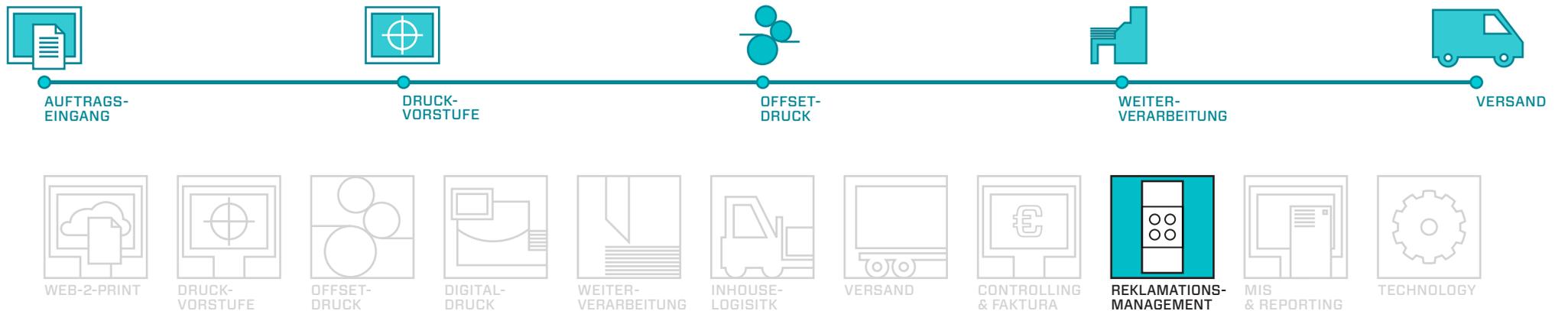


TECHNOLOGY

symphony unterstützt Sie auf allen Prozessebenen:
z.B. im **Reklamationsfall**



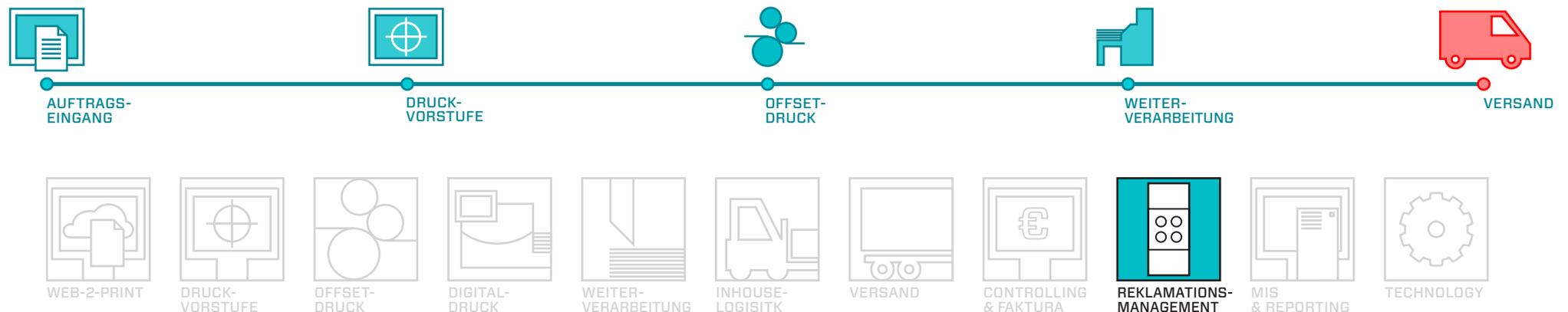
symphony unterstützt Sie auf allen Prozessebenen:
z.B. im **Reklamationsfall**



symphony unterstützt Sie auf allen Prozessebenen:
z.B. im **Reklamationsfall**

Beispiel:

Kundenreklamation nach erfolgter Auslieferung: **Versandschaden**

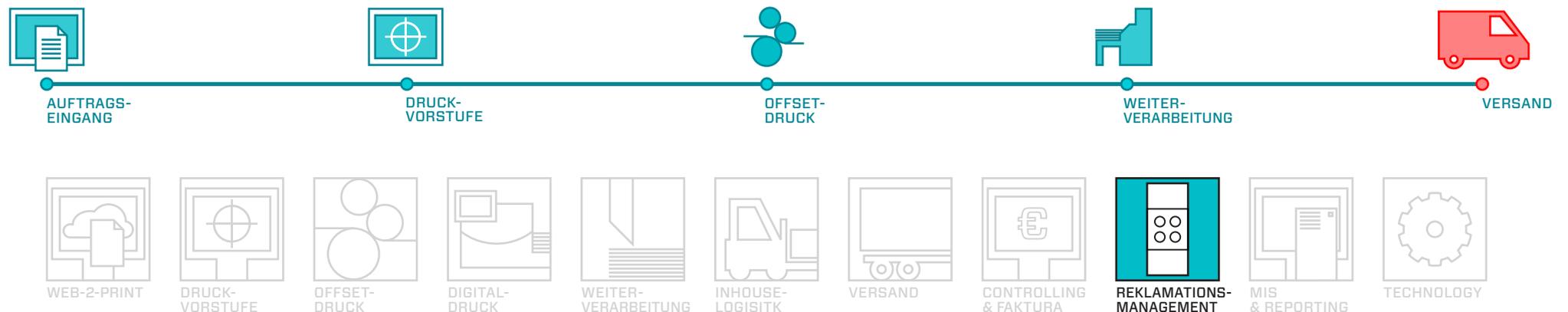


symphony unterstützt Sie auf allen Prozessebenen: z.B. im **Reklamationsfall**

Beispiel:

Kundenreklamation nach erfolgter Auslieferung:
Erforderliche Nachbesserung:

Versandschaden
Neudruck



symphony unterstützt Sie auf allen Prozessebenen: z.B. im **Reklamationsfall**

Beispiel:

Kundenreklamation nach erfolgter Auslieferung:

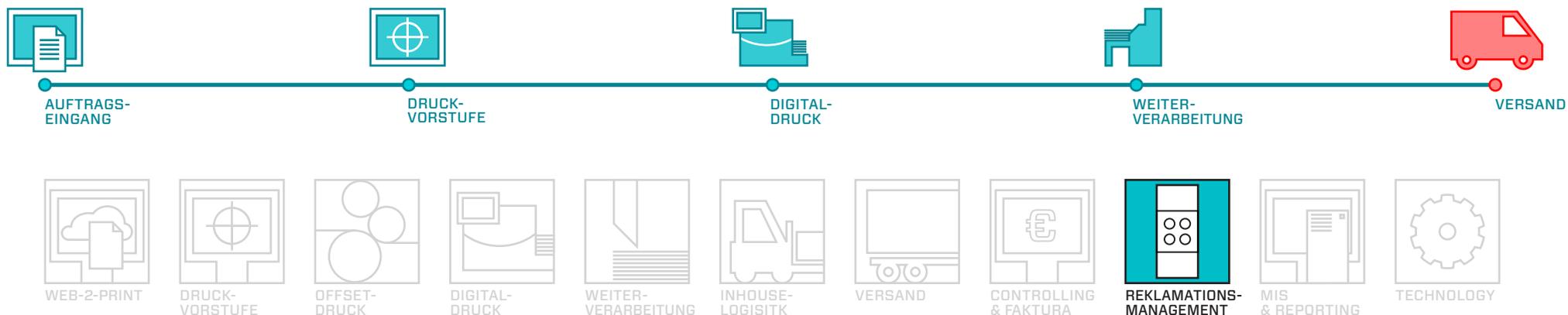
Erforderliche Nachbesserung:

■ Rücksetzen des Workflows auf:

Versandschaden

Neudruck

Digitaldruck



symphony unterstützt Sie auf allen Prozessebenen: z.B. im **Reklamationsfall**

Beispiel:

Kundenreklamation nach erfolgter Auslieferung:

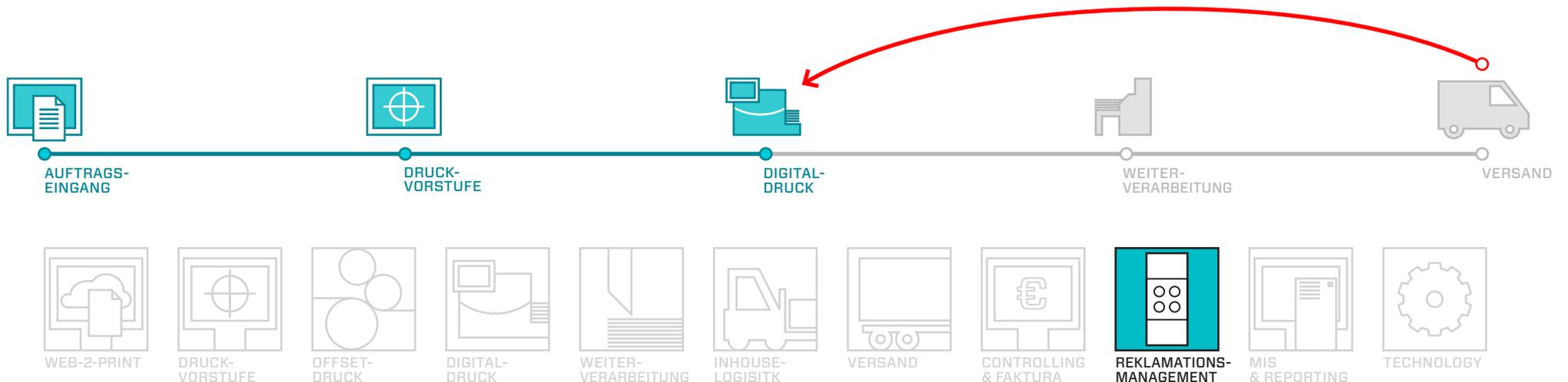
Erforderliche Nachbesserung:

■ **Rücksetzen des Workflows auf:**

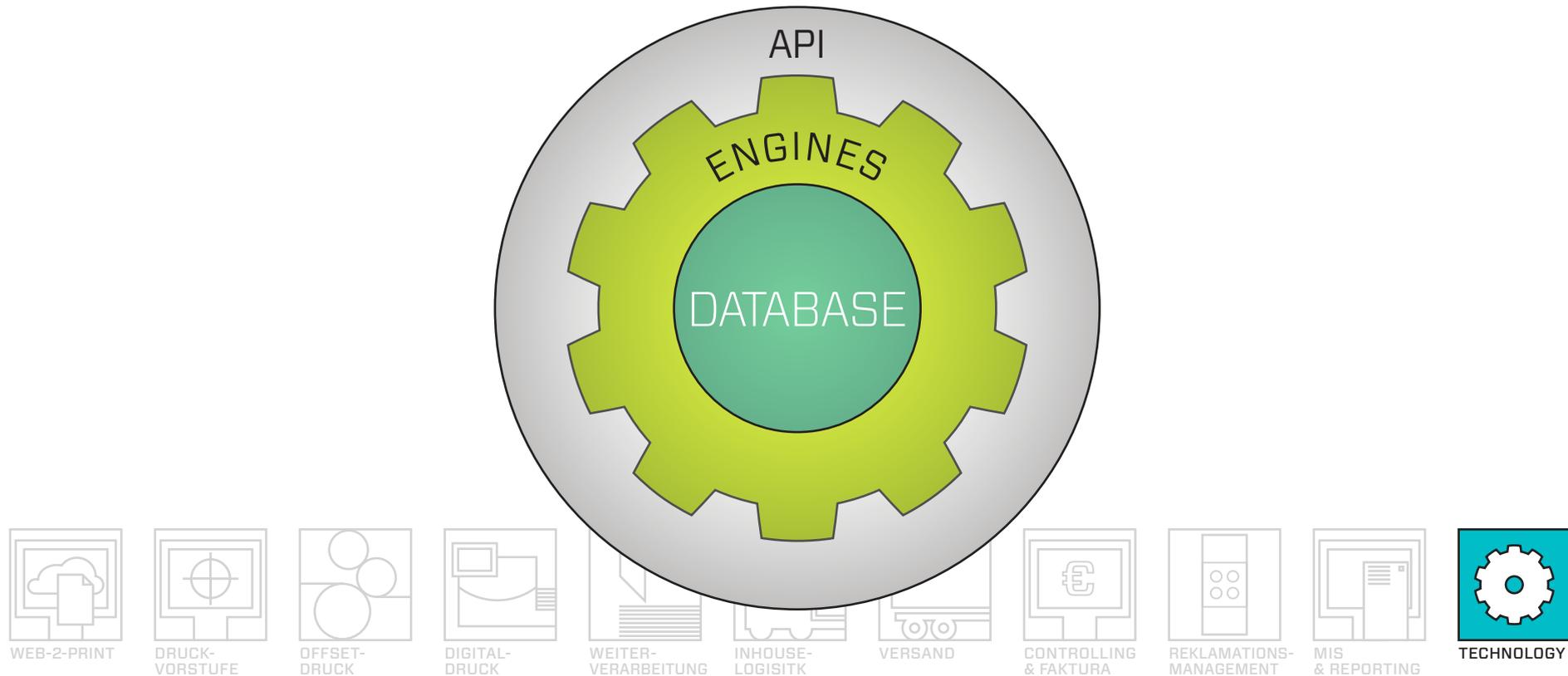
Versandschaden

Neudruck

Digitaldruck

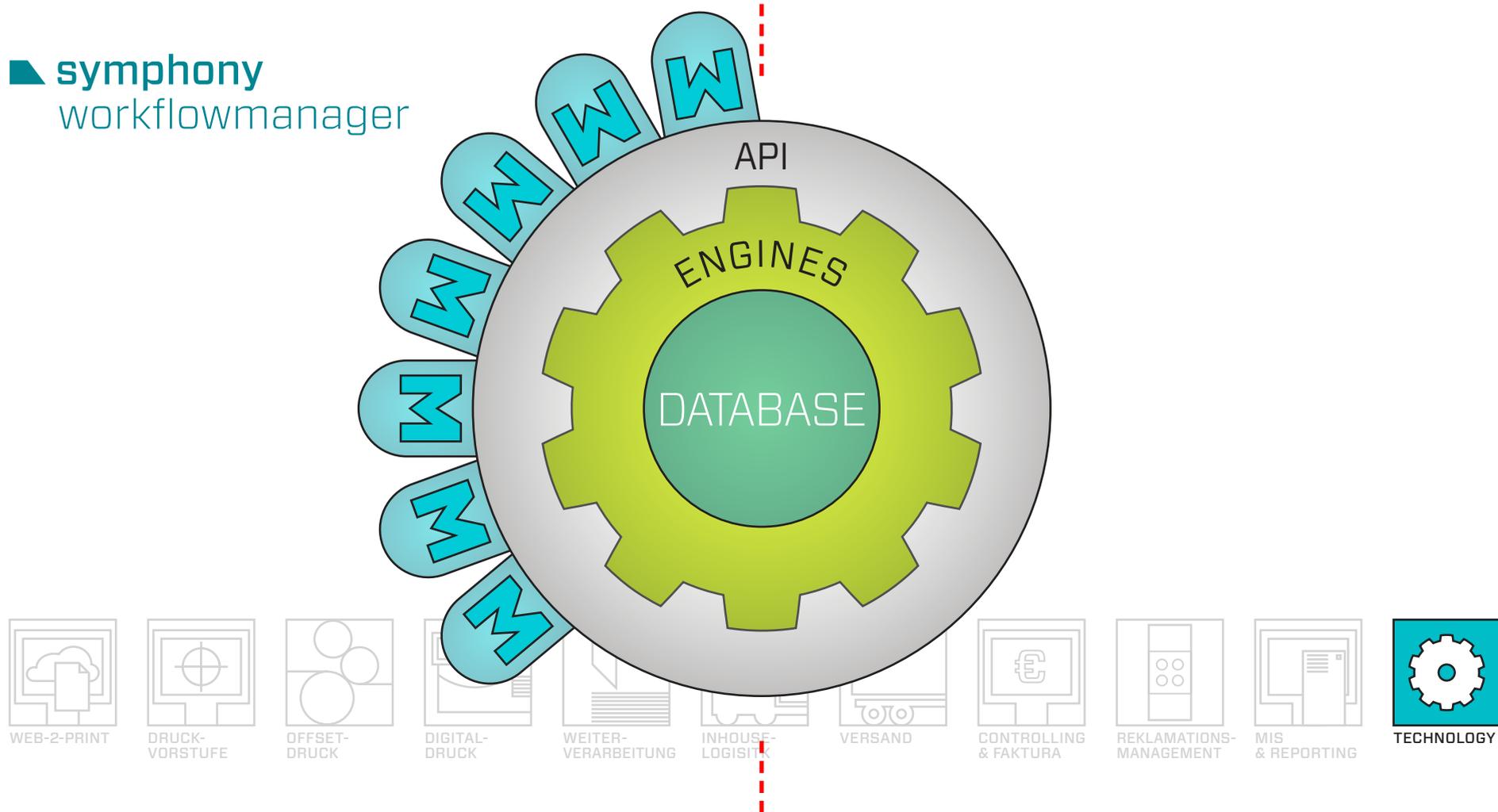


symphony lässt sich individuell Ihren Bedürfnissen anpassen.



symphony lässt sich individuell Ihren Bedürfnissen anpassen.

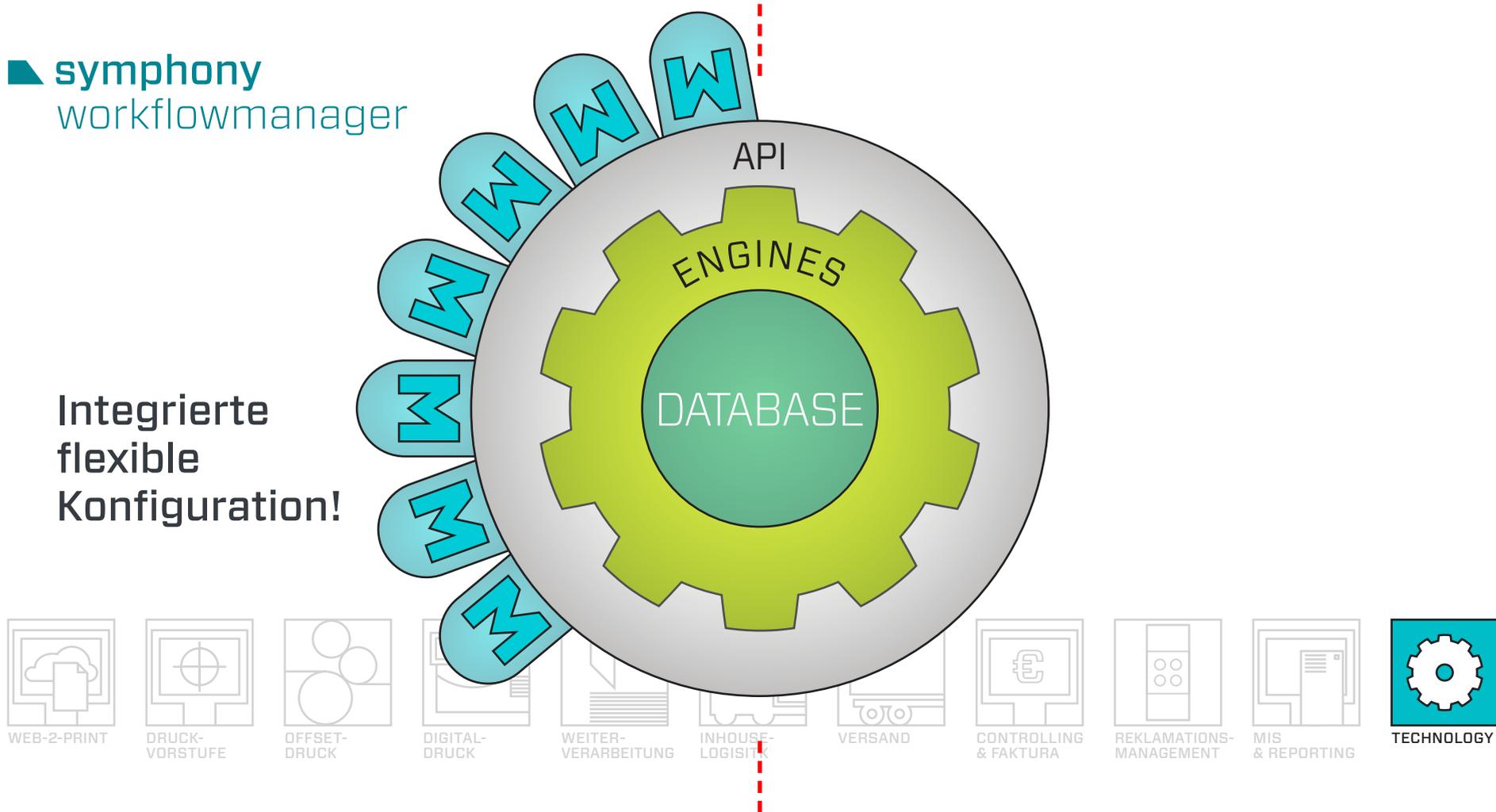
■ **symphony**
workflowmanager



symphony lässt sich individuell Ihren Bedürfnissen anpassen.

■ **symphony**
workflowmanager

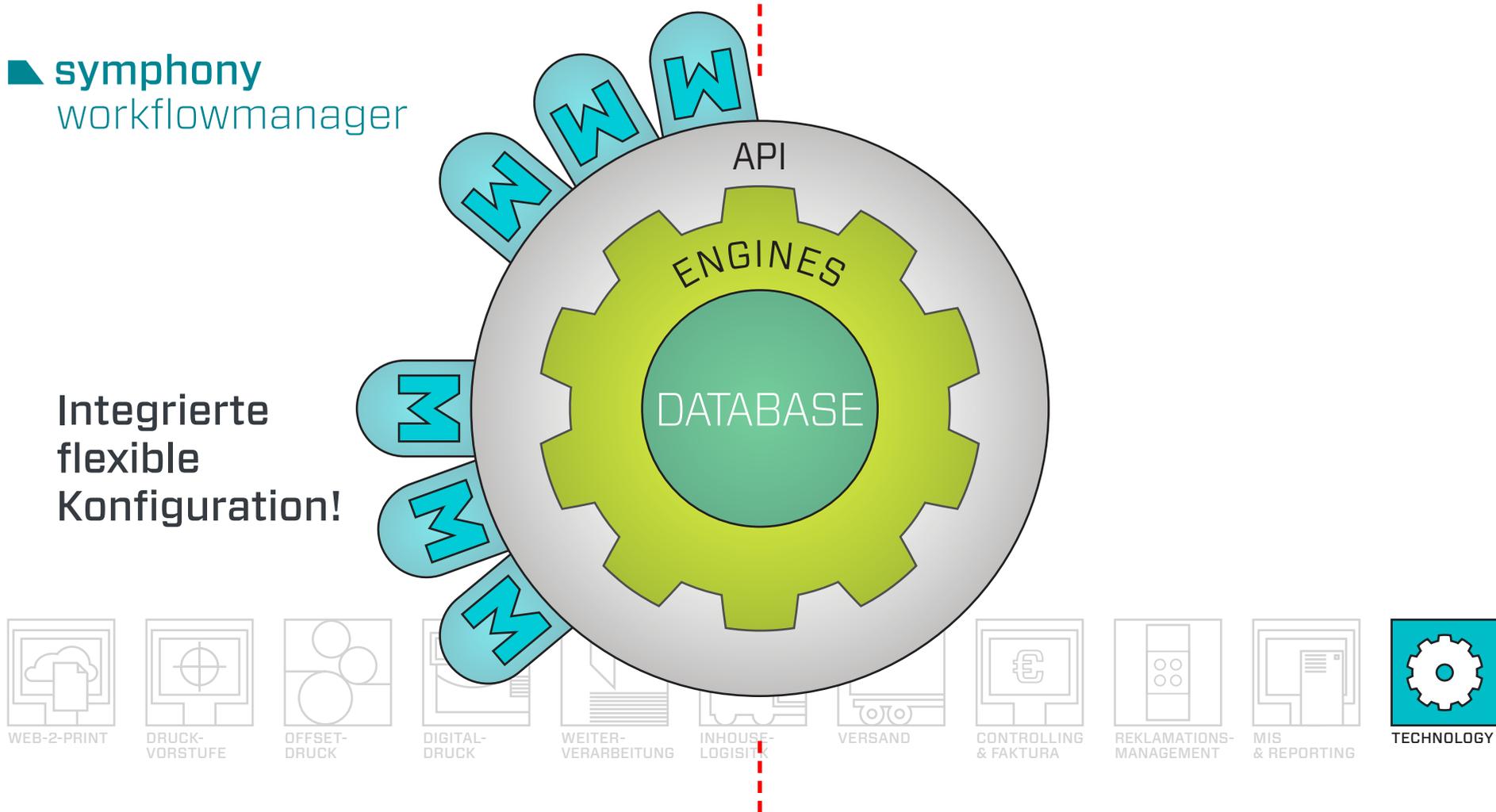
Integrierte
flexible
Konfiguration!



symphony lässt sich individuell Ihren Bedürfnissen anpassen.

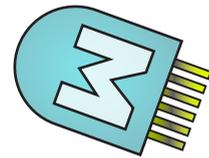
symphony
workflowmanager

Integrierte
flexible
Konfiguration!

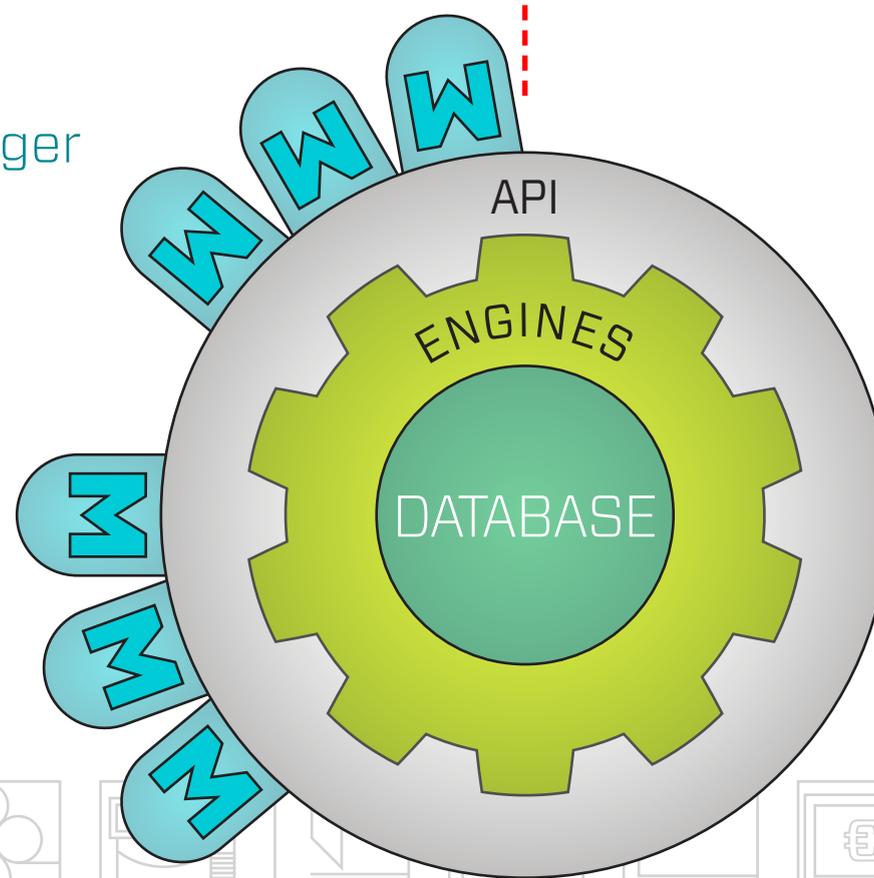


symphony lässt sich individuell Ihren Bedürfnissen anpassen.

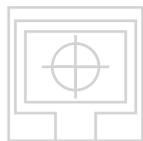
■ **symphony**
workflowmanager



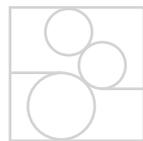
Integrierte
flexible
Konfiguration!



WEB-2-PRINT



DRUCK-
VORSTUFE



OFFSET-
DRUCK



DIGITAL-
DRUCK



WEITER-
VERARBEITUNG



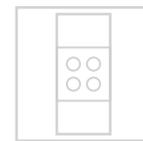
INHOUSE-
LOGISTIK



VERSAND



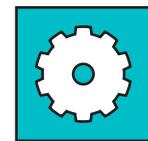
CONTROLLING
& FAKTURA



REKLAMATIONS-
MANAGEMENT



MIS
& REPORTING

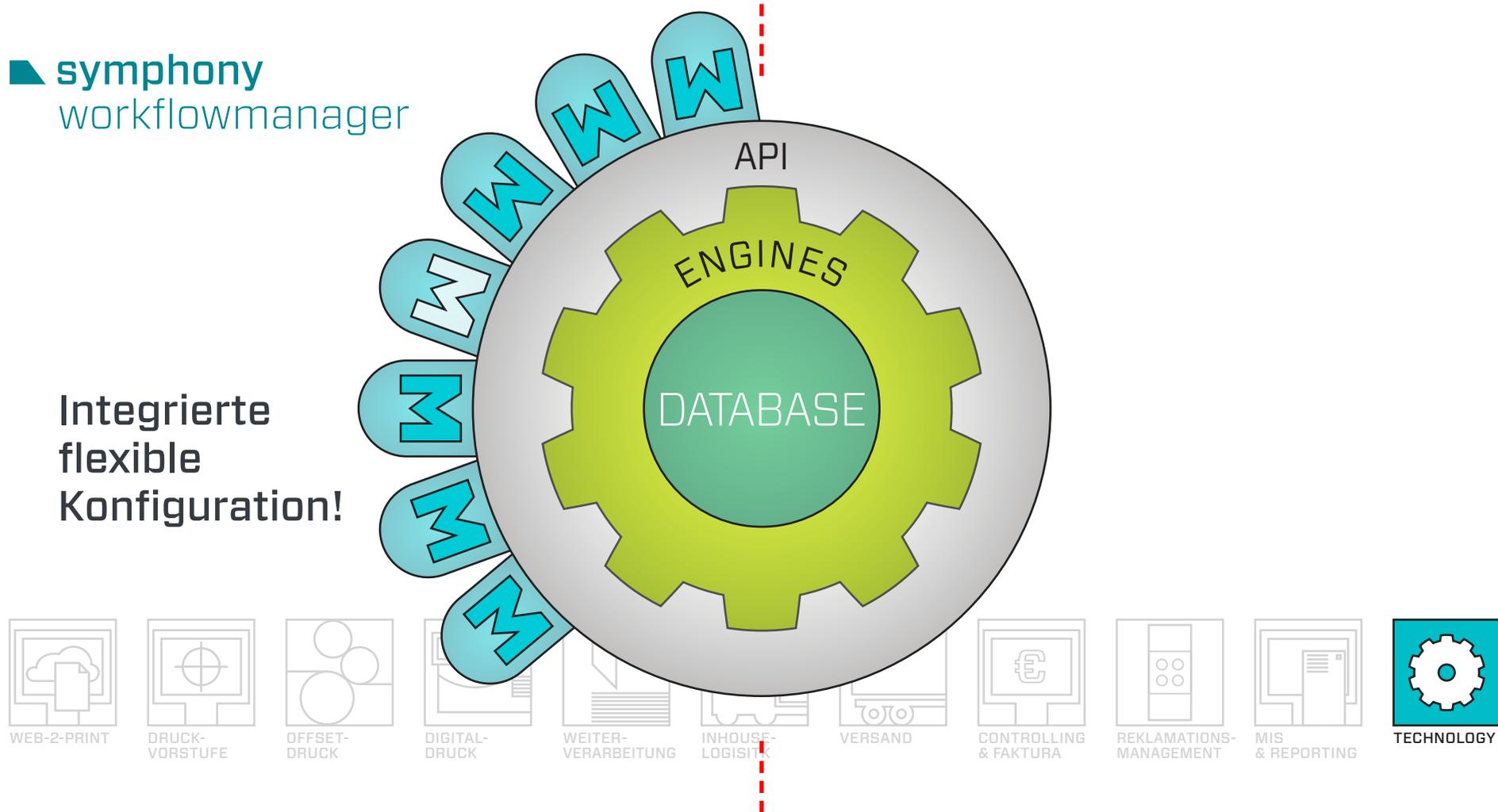


TECHNOLOGY

symphony lässt sich individuell Ihren Bedürfnissen anpassen.

■ **symphony**
workflowmanager

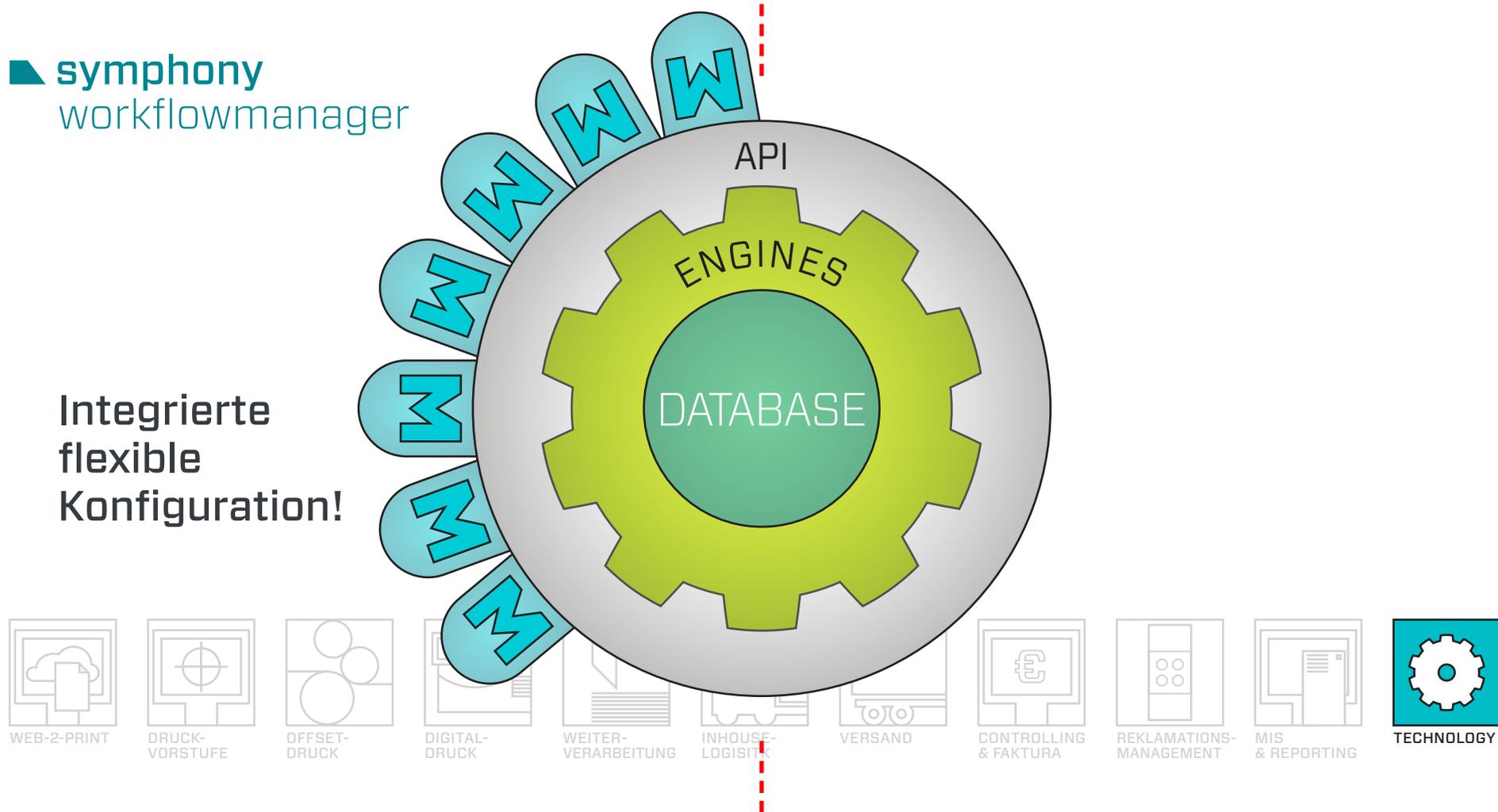
Integrierte
flexible
Konfiguration!



symphony lässt sich individuell Ihren Bedürfnissen anpassen.

■ **symphony**
workflowmanager

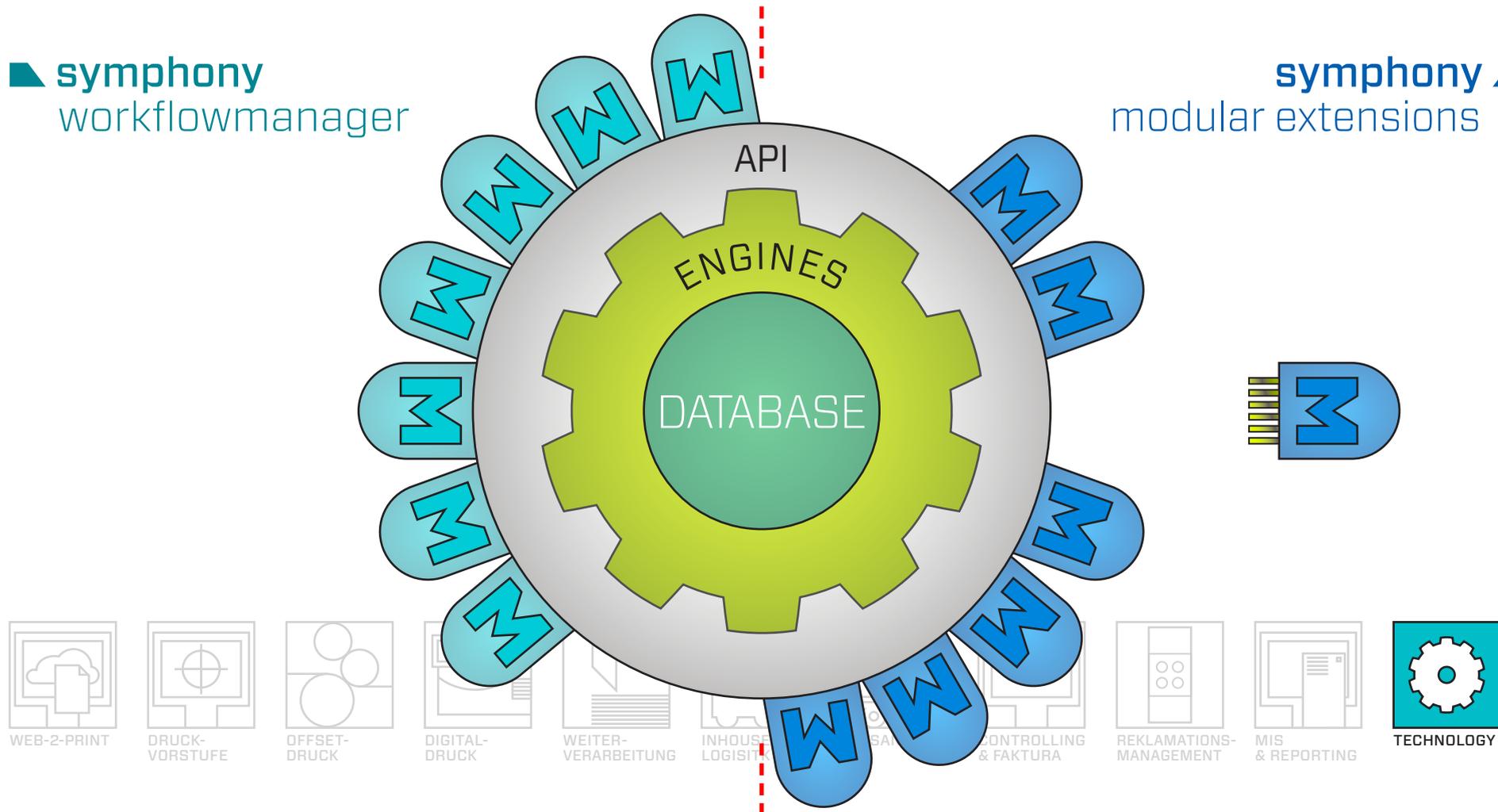
Integrierte
flexible
Konfiguration!



symphony lässt sich individuell Ihren Bedürfnissen anpassen.

symphony
workflowmanager

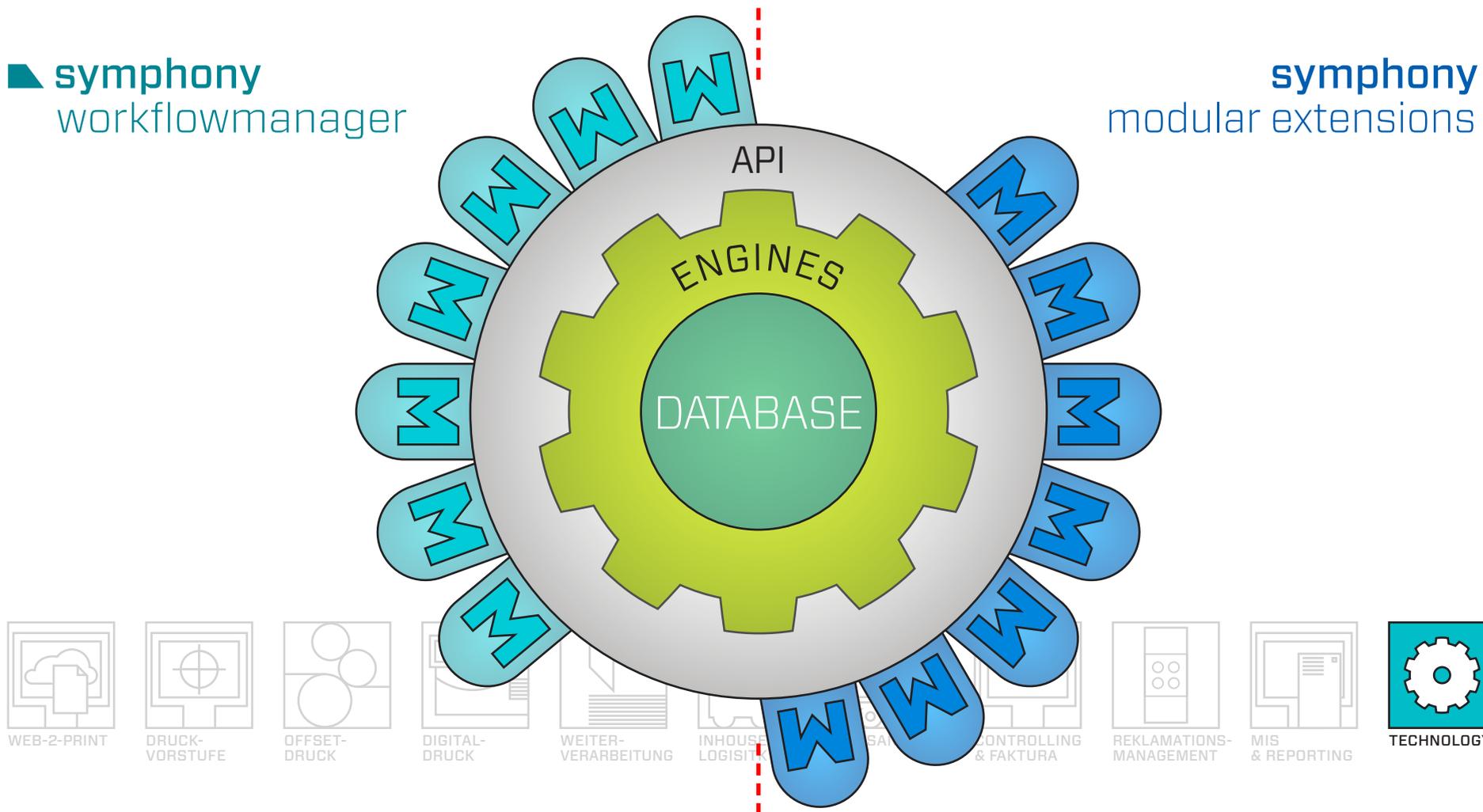
symphony
modular extensions



symphony lässt sich individuell Ihren Bedürfnissen anpassen.

symphony
workflowmanager

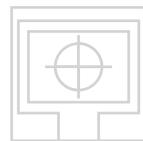
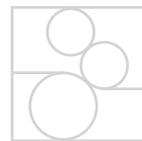
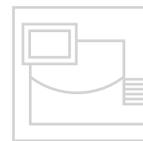
symphony
modular extensions



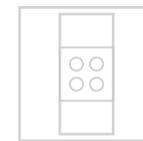
symphony ist modular aufgebaut,
um mit Ihren Aufgaben wachsen zu können.



WEB-2-PRINT

DRUCK-
VORSTUFEOFFSET-
DRUCKDIGITAL-
DRUCKWEITER-
VERARBEITUNGINHOUSE-
LOGISITK

VERSAND

CONTROLLING
& FAKTURAREKLAMATIONS-
MANAGEMENTMIS
& REPORTING

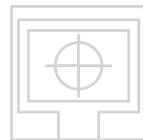
TECHNOLOGY

symphony ist modular aufgebaut,
um mit Ihren Aufgaben wachsen zu können.

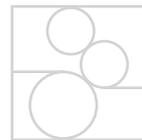
KERNEL



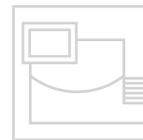
WEB-2-PRINT



DRUCK-
VORSTUFE



OFFSET-
DRUCK



DIGITAL-
DRUCK



WEITER-
VERARBEITUNG



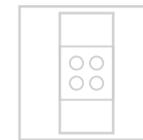
INHOUSE-
LOGISITK



VERSAND



CONTROLLING
& FAKTURA



REKLAMATIONS-
MANAGEMENT



MIS
& REPORTING

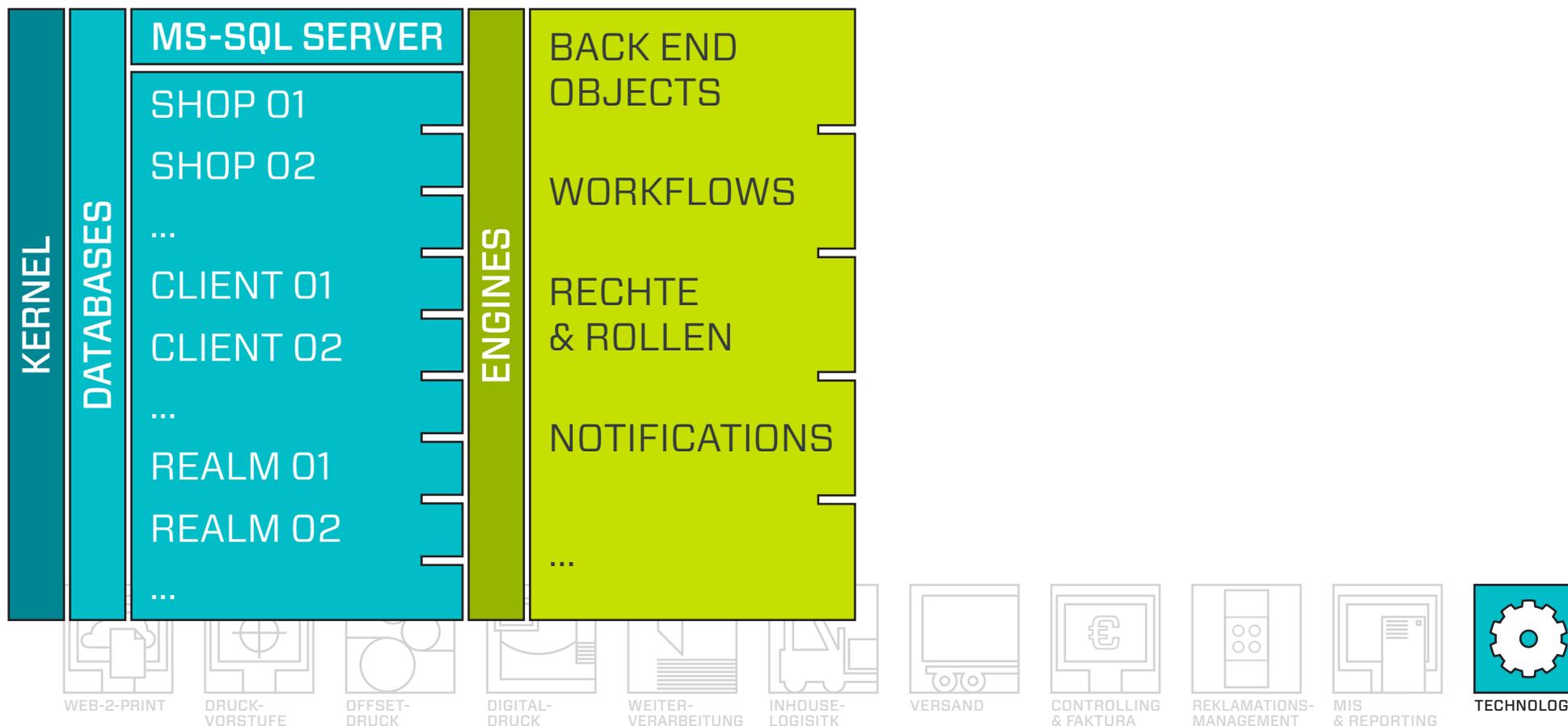


TECHNOLOGY

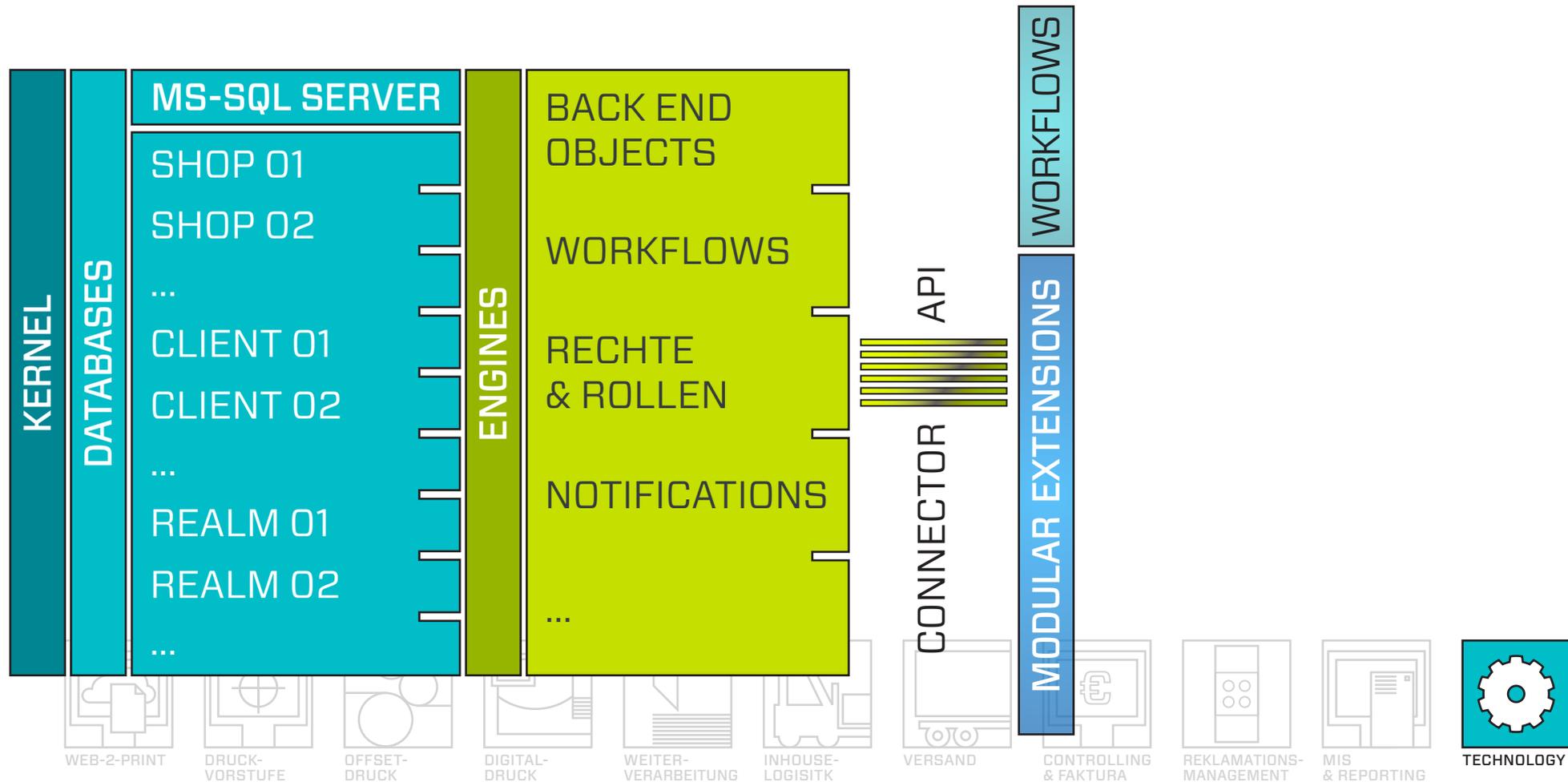
symphony ist modular aufgebaut,
um mit Ihren Aufgaben wachsen zu können.



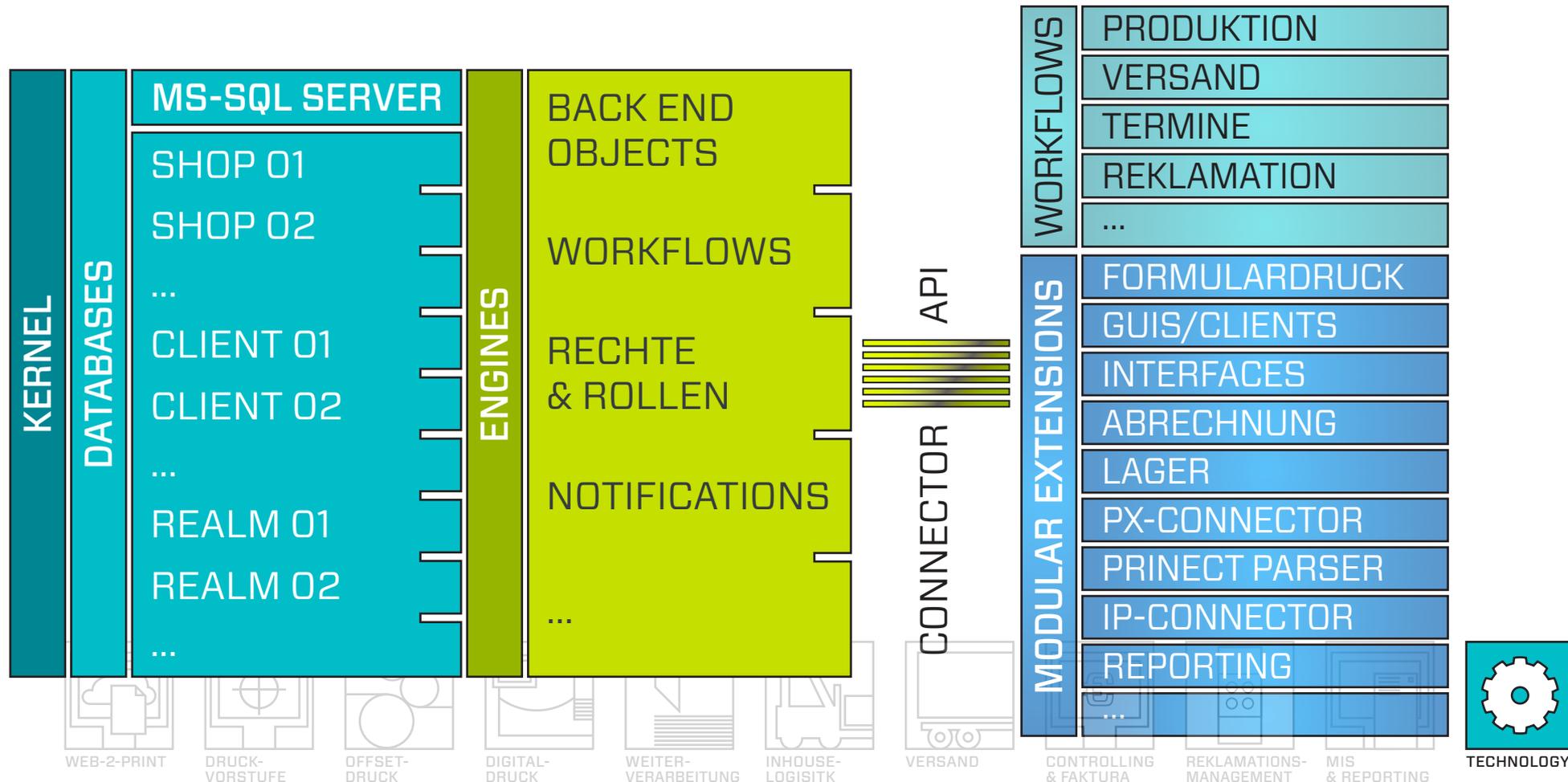
symphony ist modular aufgebaut,
um mit Ihren Aufgaben wachsen zu können.



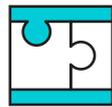
symphony ist modular aufgebaut,
um mit Ihren Aufgaben wachsen zu können.



symphony ist modular aufgebaut,
um mit Ihren Aufgaben wachsen zu können.



Die Welt des Drucks wird größer.
symphony erweitert Ihre Möglichkeiten.



symphony erweitert Ihr Geschäftsfeld
auf Basis Ihrer **vorhandenen** Systeme.



symphony realisiert
ungenutzte Effizienz-Potentiale.



symphony **erhöht** die Prozesssicherheit.

Klingt das symphonic?

Die Welt des Drucks
ist größer geworden.
Erweitern Sie Ihre
Möglichkeiten.

Martin Klein
ctrl-s GmbH
Geschäftsführer
martin.klein@ctrl-s.de